

Приложение № 1
УТВЕРЖДЕНО
Приказом ОАО «Ростелеком»
от « ____ » _____ 200__ г. № _____

Типовой договор
о присоединении сетей передачи данных

Москва
200_ г.

ДОГОВОР № _____
о присоединении сетей передачи данных.

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком», в дальнейшем - «**Ростелеком**», в лице <Должность, ФИО>, действующей (его) на основании <Устава, доверенности № от _____>, лицензий Министерства связи № 48653 от 15.05.2007 г. на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и № 48652 от 15.05.2007 г. на предоставление телематических услуг связи, с одной стороны, и <Полное наименование организации Пользователя>, именуемое в дальнейшем – «**Оператор**», в лице <Должность, ФИО>, действующего на основании <Устава, доверенности № от _____> и лицензий: на услуги передачи данных № _____ от _____, на предоставление телематических услуг связи № _____ от _____, с другой Стороны, вместе именуемые «Стороны», а каждое в отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее по тексту – «**Договор**») о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре следующие термины и определения имеют значение, указанное ниже, если иное прямо не установлено настоящим Договором

- 1.1. ГЗП** – Городское/зоновое продление - канал связи от интерфейса оборудования сети Ростелеком до интерфейса оборудования Пользователя;
- 1.2. Заказ (заполненный бланк заказа)** - документ, конкретизирующий заказанную Оператором Услугу и/или дополнительную услугу, оформленный по форме, приведенной в Приложении № 2.п/Приложении №2.д к настоящему Договору, и являющийся после подписания обеими Сторонами неотъемлемой частью Договора. Соглашение между Сторонами об оказании конкретной Услуги считается достигнутым в момент подписания ими Заказа.
- 1.3. Интернет** - глобальная информационно-телекоммуникационная сеть, построенная на использовании протокола передачи данных (IP) и маршрутизации пакетов информации.
- 1.4. Контент** - любое информационно значимое (содержательное) наполнение информационного ресурса (например, веб-сайта): тексты, рисунки, мультимедиа и т.п. информация, которую Пользователь может загрузить на диск компьютера с соблюдением законодательства РФ, как правило, только для личного пользования.
- 1.5. Описание услуги** – документ (Приложение №1), содержащий описание конкретной Услуги по Договору, ее качественные и технические характеристики, дополнительные услуги, возможные сроки оказания и иные сведения. Приложение подписывается Сторонами одновременно с подписанием настоящего Договора и является неотъемлемой его частью. Условия Описания услуги могут быть изменены Сторонами в пункте «Особые условия» бланка Заказа.
- 1.6. Отчетный период** – период продолжительностью в один полный или неполный календарный месяц, в котором были оказаны Услуги присоединения и Услуги по пропуску Интернет - трафика.
- 1.7. Пользователь** - лицо, заказывающее и (или) использующее услуги связи Оператора по передаче данных и (или) телематические услуги связи.
- 1.8. Расчетный период** – период продолжительностью в один календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчетного периода.
- 1.9. Сеть Оператора** - сеть передачи данных Оператора.
- 1.10. Сеть Ростелеком** - сеть передачи данных Ростелеком.

Термин **Сеть** может отдельно использоваться для обозначения сети передачи данных Ростелеком (**Сеть Ростелеком**) и сети передачи данных (**Сеть Оператора**), каким именно термином не были бы обозначена каждая из Сторон в настоящем Договоре, а также для обозначения сети передачи данных обеих Сторон (**Сети Сторон**).

- 1.11. Технологические адреса Ростелеком** – IP-адреса из пула ОАО «Ростелеком», назначаемые сетевому оборудованию на участке ГЗП, включая внешний интерфейс оборудования Пользователя.
- 1.12. Точка присоединения** - средства связи, входящие в состав Сети Ростелеком, с помощью которых осуществляется физическое подключение средств связи Сети Оператора и обеспечивается возможность пропуска Трафика между Сетями Сторон.
- 1.13. Трафик (Интернет-трафик)** - нагрузка, создаваемая потоком сообщений и сигналов, поступающих на средства связи и от средств связи Сети Оператора через соответствующие Точки присоединения.
- 1.14. ТУ** - Технические условия присоединения Сети Оператора к Сети Ростелеком.
- 1.15. Условия присоединения** – технические, экономические и информационные условия присоединения Сети Оператора к Сети Ростелеком.
- 1.16. Услуга по пропуску Интернет-трафика** – деятельность Ростелекома, направленная на удовлетворение потребности Оператора в пропуске Интернет-трафика на Сеть Оператора в целях предоставления Пользователям доступа к информационным системам сети Интернет. Услуга по пропуску Интернет-трафика предоставляется в соответствии с описанием, представленным в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- 1.17. Услуга присоединения** – деятельность, направленная на удовлетворение потребности Сторон в организации взаимодействия Сетей Сторон, при котором становятся возможными установление соединения и предоставления Пользователям доступа к информационным системам сети Интернет.
- Услуга присоединения включает в себя:*
- согласование технических условий (и схемы организации связи) присоединения Сети Оператора к Сети Ростелеком, необходимых Оператору для реализации установленных Договором условий присоединения Сетей Сторон и пропуска Интернет – Трафика;
 - монтаж и наладка средств связи, образующих Точку присоединения;
 - присоединение Сети связи Оператора к Сети связи Ростелеком.
- 1.18. Услуги** - Услуги присоединения, Услуги по пропуску Интернет – трафика и дополнительные услуги, оказываемые Ростелекомом, при совместном упоминании в настоящем Договоре.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Ростелеком оказывает Оператору Услуги, а Оператор принимает Услуги и оплачивает их согласно условиям Договора.
- 2.2 Технические и информационные условия присоединения Сетей Сторон указаны в Приложениях №№ 8 и 9 к Договору и Заказах, подписанных Сторонами. Экономические условия присоединения содержатся в Разделе 4 Договора и в Заказах, подписанных Сторонами.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Ростелеком обязуется:

- 3.1.1. Предоставлять Оператору в соответствии с условиями и порядком, установленными настоящим Договором, в том числе Описанием услуги (Приложение № 1 к Договору) и Заказами, а также действующим законодательством РФ:
- Услугу присоединения на зонавом (узловом) уровне в соответствии с Техническими условиями (Приложение № 8 к Договору);
 - Услуги по пропуску Интернет-трафика.
- 3.1.2. По письменному Заказу Оператора изменять объем Услуг присоединения и Услуг по пропуску Интернет-трафика (при наличии технической возможности).

- 3.1.3. При получении Заказа на организацию присоединения и/или на изменение параметров присоединения, в соответствии с п. 3.3.7. Договора, в срок не более 21 (двадцати одного) рабочего дня с даты получения подписанного Заказа направить Оператору один экземпляр Заказа, подписанный со своей стороны, либо мотивированный отказ в письменной форме, с учетом положений п. 3.1.2. настоящего Договора.
- 3.1.4. В случае организации нового присоединения обеспечить выдачу ТУ на присоединение Сети Оператора к Сети Ростелекома в отношении соответствующих Точек присоединения в срок не более 21 (двадцати одного) рабочего дня с даты получения Заказа.
- 3.1.5. Осуществить работы по организации Точек присоединения Сети Оператора к Сети Ростелеком в соответствии с ТУ и схемой организации связи (Приложении №8) в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента подписания Сторонами Заказа, если не требуется организация ГЗП или в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента готовности ГЗП с учетом тестирования Услуг.
- 3.1.6. Обеспечить тестирование, монтаж и наладку средств связи, задействованных в присоединении Сетей Сторон.
- 3.1.7. Подготовить и направить Оператору в двух экземплярах, подписанные со своей стороны Акт начала оказания услуг по пропуску Интернет-трафика (Приложение №4), Технический акт по присоединению (Приложение №6).
- Датой оказания Услуги присоединения в отношении определенной Точки присоединения является дата подписания Технического акта о присоединении.
- Датой начала оказания Услуг по пропуску Интернет-трафика является дата, указанная в Акте начала оказания Услуги по пропуску Интернет-трафика.
- 3.1.8. Ежемесячно направлять Оператору Акты оказанных Услуг по пропуску Интернет – трафика и дополнительных услуг в соответствии с формами, определенными в Приложении № 3 к настоящему Договору.
- 3.1.9. Гарантировать качество Услуг в соответствии с характеристиками, предусмотренными действующим законодательством РФ и настоящим Договором. Качественные показатели предоставляемых Услуг приведены в Приложениях 1 и 5.
- 3.1.10. Осуществлять учет и тарификацию оказанных Услуг для проведения расчетов между Сторонами. Своевременно выставлять другой Стороне счета, счета-фактуры и Акты оказанных Услуг в соответствии с ценами, порядком и сроками, установленными настоящим Договором.
- 3.1.11. Обеспечивать предоставление Услуг в режиме «24x7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году, за исключением случаев приостановления оказания Услуг, предусмотренных п.3.2.5. Договора, и в случае проведения необходимых профилактических, плановых и неотложных ремонтных работ.
- 3.1.12. Своевременно информировать Оператора о возникших чрезвычайных ситуациях и изменениях в Сети Ростелеком, затрудняющих или ухудшающих получение Оператором Услуг.
- 3.1.13. Оповещать Оператора:
- о проведении плановых ремонтных работ с уведомлением в письменной форме, направленным по факсу или по электронной почте, не менее чем за 3 (три) суток с указанием их продолжительности;
 - о проведении неотложных ремонтных работ с уведомлением в письменной форме, направленным по факсу или по электронной почте, не менее чем за 4 (четыре) часа до начала указанных работ.
- 3.1.14. В случае перерывов при оказании Услуг Ростелеком обязан:
- 3.1.14.1. Устранить причины перерыва в предоставлении Услуг в соответствии с Приложением №5 к настоящему Договору и возобновить предоставление Услуги.

3.1.14.2. Фиксировать время начала и окончания перерывов в оказании Услуг, проводить с дежурным персоналом Оператора сверку перерывов/простоев в оказании Услуг, в соответствии с Соглашением об уровне обслуживания (Приложение № 5).

3.1.14.3. Подписать с Оператором Акт, подтверждающий факт перерыва, с указанием причины и времени перерыва, по форме, приведенной в Приложении №7 к Договору. Период перерыва для каждой Точки присоединения по времени рассчитывается как промежуток времени между временем регистрации неисправности Ростелекомом и временем устранения неисправности Ростелекомом, при условии, что Оператор подтверждает устранение неисправности, за исключением случаев, когда:

- задержка в получении подтверждения устранения неисправности вызвана тем, что Ростелеком не смог связаться с Оператором;
- задержка произошла по вине Оператора.

3.1.15. Рассматривать претензии Оператора по вопросам, касающимся выполнения обязанностей по настоящему Договору.

3.2 Ростелеком имеет право:

3.2.1 Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения условий Договора.

3.2.2 Проводить в случае необходимости плановые и неотложные ремонтные работы.

3.2.3 Предоставлять приоритетное использование своей сети и средств связи при возникновении ситуаций, указанных в ст.66 Федерального закона «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ, а также в Постановлении Правительства РФ от 31.12.2004 № 895.

При этом Ростелеком не несет ответственности за возможные перерывы в предоставлении Услуг Оператору.

3.2.4 В одностороннем порядке изменять стоимость Услуг, уведомляя об этом Оператора путем письменного извещения, направленного по факсу или по электронной почте не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты изменения стоимости Услуг.

Изменение стоимости Услуг оформляется Заказом к Договору, который должен быть подписан и направлен Ростелекомом Оператору в двух экземплярах одновременно с направлением указанного извещения. Оператор, в случае согласия с условиями данного Заказа, подписывает его со своей стороны и направляет один экземпляр Заказа в Ростелеком, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения его от Ростелекома. В случае, если Оператор в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Заказа от Ростелеком не направил подписанный его экземпляр и не предоставил мотивированный отказ от его подписания, условия данного Заказа считаются принятыми Оператором.

Изменение тарифов на Услуги вступает в силу с даты подписания Сторонами вышеуказанного Заказа или на следующий календарный день по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Оператором Заказа от Ростелеком, в случае если Оператор не направил подписанный его экземпляр и не предоставил мотивированный отказ от его подписания.

3.2.5 Приостановить предоставление Услуг в следующих случаях:

а) при возникновении обстоятельств, указанных в ст.66 Федерального закона №126-ФЗ «О связи» от 07.07.2003, а также в Постановлении Правительства РФ №895 от 31.12.2004;

б) в случае нарушения Оператором условий настоящего Договора или действующего законодательства РФ;

в) если Оператор создает угрозу для должного функционирования Сети Ростелеком или сетей других операторов, сеть связи которых присоединена к сети Ростелекома.

Приостановление предоставления Оператору Услуг производится Ростелекомом в одностороннем порядке с даты, указанной в письменном уведомлении о приостановлении оказания Услуг (Уведомление), за исключением оснований, указанных в пункте «а».

Приостановление оказания Услуг по основаниям, указанным в пункте «а» производится в дату направления Оператору уведомления о приостановлении их оказания.

Оригинал Уведомления высылается в адрес Оператора курьером или почтой за 7 (семь) календарных дней до момента приостановления оказания Услуг. Копии уведомления высылаются по электронной почте на адреса или на факс, указанные в п. 10.6 настоящего Договора.

- 3.2.6 Определять маршрутизацию Интернет-трафика, пропускаемого по своей Сети в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.2.7 Запрашивать у Оператора информацию о состоянии его Сети, в части касающейся исполнения Сторонами условий настоящего Договора.

3.3 Оператор обязуется:

- 3.3.1 Использовать сертифицированное оборудование и сертифицированное программное обеспечение и предоставить Ростелекому Разрешение на эксплуатацию Сети Оператора на момент начала оказания Услуг.
- 3.3.2 Использовать предоставленные Услуги в соответствии с действующим законодательством РФ и придерживаться процедур и протоколов, используемых Ростелекомом.
- 3.3.3 Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.3.4 Обеспечить выполнение Условий присоединения в полном объеме. Предоставлять по запросу Ростелекома необходимую документацию, связанную с исполнением условий настоящего Договора.
- 3.3.5 Предъявлять претензии по качеству Услуг только в письменной форме с предоставлением документального подтверждения несоответствия качества Услуг нормативным параметрам. В случае обнаружения несоответствия качества оказываемых Услуг действующим нормам, Стороны должны незамедлительно выяснить причины такого несоответствия и принять меры к устранению этих причин. Затраты в этом случае ложатся на ту Сторону, в Сети которой обнаружено несоответствие действующим нормам.
- 3.3.6 Заблаговременно, но не менее чем за 30 (тридцать) дней обращаться к Ростелекому за получением новых Условий присоединения, в случае ввода Оператором в действие новых средств связи, внедрения новых технологических решений в своей Сети или модернизации своих устаревших средств связи, что существенно может повлиять на оказание Услуг.
- 3.3.7 При намерении изменить параметры присоединения, требующие согласование ТУ (скорость передачи информации, количество Точек присоединения и т.д.) и/или организовать новое присоединение Сетей Сторон, направить в Ростелеком подписанный со своей стороны Заказ, в двух экземплярах не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты начала выполнения работ по изменению параметров присоединения и/или организации нового присоединения. Если изменение параметров присоединения не требует согласования нового ТУ - то не менее чем за 14 (четырнадцать) рабочих дней плюс время на организацию ГЗП (если необходимо).
Направить в Ростелеком проектно-сметную документацию на присоединение к Сети Ростелеком одновременно с направлением подписанного со своей стороны соответствующего Заказа на организацию новой Точки присоединения/изменение параметров существующих Точек присоединения.
- 3.3.8 Не использовать Услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом; эксплуатировать необходимое для получения Услуг оборудование с соблюдением правил технической безопасности.
- 3.3.9 Не использовать Услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.

- 3.3.10 Подписать Технический акт по присоединению, направленный в соответствии с п. 3.1.7, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения либо предоставить Ростелекому мотивированный отказ от подписания вышеуказанного Акта. В случае направления мотивированного отказа Стороны согласовывают порядок и сроки устранения недостатков Ростелекомом.
- 3.3.11 Возвращать Ростелекому подписанный со своей стороны уполномоченными лицами оригинал Акта начала оказания Услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения. Копия акта начала оказания Услуг направляется Оператором Ростелекому по факсу, указанному в п. 10.6 настоящего Договора.
- 3.3.12 В случае если Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Ростелекома вышеуказанного Акта не подписал Акт и не представил Ростелекому мотивированный отказ от подписания Акта, то Услуга присоединения в соответствующей Точке присоединения считается оказанной надлежащим образом, и будет считаться принятой с даты, указанной в Акте.
- 3.3.13 Сообщать о нарушении в оказании Услуг сменному техническому персоналу Ростелекома в соответствии с реквизитами, указанными в п.11 настоящего Договора и в п.8 Приложения № 5 к настоящему Договору. Фиксировать время начала и окончания простоев в работе Услуг и проводить с соответствующими службами Ростелекома сверку простоев в оказании Услуг путем составления и согласования Акта сверки технических перерывов в предоставлении Услуг (Приложении №7).
- Оригинал Акта сверки технических перерывов при оказании Услуг высылается в адрес Ростелекома курьером или почтой не позднее 3 (третьего) числа месяца, следующего за Расчетным периодом. Копия Акта сверки технических перерывов высылается по электронной почте или на факс, в соответствии с реквизитами, указанными в п.11 настоящего Договора.
- 3.3.14 Оповещать Ростелеком о работах, проводимых на оборудовании Оператора, которые могут привести к перерывам связи: для плановых ремонтных работ – не менее чем за 3 (трое) суток до начала работ, по неотложным ремонтным работам – не менее чем за 4 (четыре) часа до начала работ.
- Не предоставление Оператором информации о работах, проводимых в своей зоне ответственности, а также не соблюдение п. 3.3.13 Договора является основанием для освобождения Ростелекома от ответственности за ненадлежащее оказание Услуг. При этом Оператор не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, перерасчета платежей, расходов и оплаты штрафных санкций от Ростелекома.
- 3.3.15. При отказе от Услуг Ростелеком, вернуть ранее выделенное количество IP-адресов.
- 3.3.16. Не распространять и не допускать распространение нелегального (нелицензионного) контента через сеть Ростелекома.
- 3.3.17. Не использовать технологические адреса Ростелекома для оказания услуг.
- 3.3.18. Поддерживать актуальную информацию о своих объектах в базе данных Регионального Европейского Интернет Регистратора (RIPE). Все анонсируемые Оператором в Ростелеком префиксы должны однозначно определяться через соответствующие объекты Регионального Европейского Интернет Регистратора (RIPE).
- 3.3.19. Выстраивать политику анонсирования собственных сетей таким образом, чтобы предназначенный им трафик, входящий в сеть Ростелеком, выбирал в качестве оптимального маршрута канал, связывающий Точки присоединения Ростелеком.

3.4 Оператор имеет право:

- 3.4.1 На изменение характеристик Услуг (скорость доступа, объем трафика, тип интерфейса) в соответствии с техническими возможностями Ростелекома.

- 3.4.2 Осуществлять переход с одного тарифного плана в отношении конкретной Услуги на другой, письменно уведомив об этом Ростелеком не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты изменения соответствующего тарифного плана. При этом, указанный переход производится с даты подписания соответствующего Заказа обеими Сторонами. Любое изменение тарифного плана оформляется путем подписания Заказа к настоящему Договору, изменяющего параметры подписанного ранее Заказа в отношении указанной Услуги. Информация о действующих тарифах и тарифных планах Ростелекома на Услуги предоставляются Оператору по запросу.
- 3.4.3 В случае несогласия с изменением Ростелекомом стоимости оказываемых Услуг, в соответствии с п. 3.2.4. Договора, Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.4.4 Отказаться от Услуг, письменно уведомив Ростелеком не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отключения Услуг.
- 3.4.5 На круглосуточную поддержку Ростелекомом качества предоставляемых Услуг.
- 3.4.6 Обращаться к Ростелекому по всем вопросам, касающимся условий и качества предоставляемых Услуг.
- 3.4.7 Выбирать и получать Услуги в соответствии с техническими возможностями Ростелекома.
- 3.4.8 Запрашивать у Ростелеком информацию о состоянии его Сети, в части касающейся исполнения Сторонами условий настоящего Договора.

3.5 Стороны обязуются:

- 3.5.1 Обеспечить соответствие структуры и технических характеристик своей сети электросвязи требованиям действующего законодательства РФ.
- 3.5.2 Осуществлять техническую эксплуатацию своей сети в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, а также Правилами Международного Союза электросвязи.
- 3.5.3 Каждая Сторона самостоятельно организует службу оперативно-технического управления своей сетью.

- функции службы оперативно-технического управления сетью Оператора возложены на _____, расположенный по адресу: _____, тел. _____;

- функции службы оперативно-технического управления сетью Ростелеком возложены на Центр управления сетями связи (ЦУСС), расположенный по адресу:..

С целью обеспечения единого технологического процесса Ростелеком и Оператор обеспечивают сбор и хранение в течение трех лет данных по пропуску Трафика в автоматизированных системах расчетов своих Сетей.

- 3.5.4 Граница зон ответственности Сторон – Точка присоединения, в соответствии со схемами организации связи.
- 3.5.5 Выполнять обязательства по Договору в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также в соответствии с условиями лицензий, имеющих у Сторон.
- 3.5.6 Проводить расчеты в сроки, в размере и на условиях, установленных настоящим Договором.
- 3.5.7 Незамедлительно информировать в письменной форме другую Сторону об изменении своей адресной информации и банковских реквизитов.
- 3.5.8 В случае модернизации (реконструкции) технических средств связи Сети любой из Сторон, письменно уведомлять об этом друг друга в срок, не более 10 (десяти) рабочих дней, с момента наступления изменений. В случае, если такая модернизация (реконструкция)

осуществляется на Сети Оператора, последний при необходимости, запрашивает новые Условия присоединения у Ростелекома, в соответствии с п. 3.3.6. настоящего Договора.

4. РАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

- 4.1 Расчеты между Сторонами за оказанные Услуги по пропуску Интернет - трафика производятся ежемесячно, в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.2 Оператор оплачивает Ростелекому Услуги в соответствии с Заказом (Приложение 2.n), в котором указывается стоимость Услуг в соответствии с тарифами Ростелекома, действующими на момент подписания Сторонами соответствующего Заказа.
- 4.3 Ростелеком в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами Заказа выставляет Оператору счет на оплату Услуги присоединения, или изменение характеристик существующего присоединения. Присоединение узла Оператора к Точке присоединения Ростелекома производится в сроки, предусмотренные Разделом 3 настоящего Договора, при условии оплаты Оператором соответствующего счета в полном объеме. Оператор производит оплату данного счета в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его выставления.
- 4.4 При выставлении счетов Ростелеком предоставляет Оператору информацию по объемам и стоимости пропущенного Трафика с разбивкой для каждой из организованных Точек присоединения.
- 4.5 Если присоединение (изменение характеристик присоединения) было произведено не с первого числа месяца, размер обязательной оплаты за Услуги по пропуску трафика в первый месяц определяется согласно п.5 Приложения № 1 к Договору.
- 4.6 Ростелеком ежемесячно до 5 (пятого) числа Расчетного периода, выставляет Оператору:
- счет за фактически оказанные в Отчетном периоде Услуги по пропуску Интернет трафика и дополнительные услуги;
 - счет-фактуру (в отношении оказанных в Отчетном периоде Услуг по пропуску Интернет- трафика и дополнительных услуг);
 - Акт сдачи-приёмки оказанных Услуг по пропуску Интернет- трафика и дополнительных услуг (выполненных работ) в 2 (двух) экземплярах (Приложение №3).

Счет-фактура на полученный аванс выставляется Ростелекомом Оператору в течение 5 дней с момента получения аванса.

- 4.7 Копии документов, указанных в п. 4.6. Договора, направляются по факсу с уведомлением о доставке, оригиналы направляются заказным письмом с уведомлением о доставке или курьерской службой. Датой фактической доставки документов считается дата получения факсимильной копии документов.
- 4.8 Оператор производит оплату счета за Услуги по пропуску Интернет – трафика и дополнительные услуги, полученные в Отчетном периоде, в срок не позднее последнего числа Расчетного периода. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Ростелекома, указанный в п. 11. настоящего Договора.
- 4.9 Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения по факсу Акта сдачи-приемки оказанных Услуг по пропуску Интернет - трафика и дополнительных услуг рассматривает его, при отсутствии замечаний, подписывает и направляет в адрес Ростелекома. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней Оператор не направляет в Ростелеком подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки оказанных Услуг по пропуску Интернет-трафика и дополнительных услуг, либо не направляет в Ростелеком мотивированный отказ от его подписания в письменном виде, Услуги по пропуску Интернет-трафика и дополнительные услуги считаются принятыми Оператором.

- 4.10 Оператор вправе сверять данные об объемах оказанных Услуг предоставленные Ростелекомом, со своими данными на предмет их расхождения.
- 4.11 Если в результате сверки данные по фактически оказанным Услугам различаются в пределах 3%, перерасчет платежей за оказанные Услуги не производится.
- 4.12 Если в результате сверки данные по фактически оказанным Услугам различаются более чем на 3%, то Оператор направляет в Ростелеком Акт сверки объемов предоставленных услуг (Приложение №10), где указывает признанные и оспариваемые объемы Услуг. До 20 (двадцатого) числа Расчетного периода Оператор оплачивает только неоспариваемый объем Услуг. Стороны обязуются провести мероприятия направленные на устранение расхождений в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Ростелекомом Акта сверки объемов предоставляемых услуг, подписанного со стороны Оператора. Оспариваемый объем оплачивается в течение 10 (десяти) рабочих дней после урегулирования разногласий и подписания Сторонами Акта сверки объемов предоставленных Услуг (Приложение № 10).
- 4.13 Для целей применения п.4.11 и 4.12 настоящего Договора Стороны устанавливают, что размеры расхождений, в процентном выражении, указанные в п.4.11, п.4.12 Договора, рассчитываются от данных Ростелекома.
- 4.14 Стороны договорились, что сверка при расхождениях данных более чем на 3% производится лишь при наличии у каждой из Сторон Сертификата соответствия Автоматизированной системы расчетов с пользователями за услуги связи, технические требования к которой утверждены Госкомсвязи России 16.06.1998г. или Приказом Министерства информационных технологий и связи РФ от 02.07.2007 года № 73. При отсутствии у одной из Сторон указанного Сертификата – за основу расчетов берутся данные Стороны, имеющей Сертификат.
- 4.15 Не реже одного раза в год, а так же по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Услуги. Акт сверки расчетов (Приложение №10) составляется заинтересованной стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона-Инициатор направляет в адрес Стороны-Получателя оригиналы Акта сверки расчетов почтовой связью с уведомлением. В течение 20 (двадцати) календарных дней с момента получения Акта сверки расчетов Сторона-Получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны-Инициатора или предоставить мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.
- 4.16 В случае если в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты получения Акта сверки (Приложение №10) Сторона-Получатель не направляет в адрес Стороны-Инициатора подписанный Акт сверки расчетов или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в ней информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной-Получателем без расхождений в редакции Стороны-Инициатора.
- 4.17. В случае если Оператор систематически (более двух раз подряд) нарушает условия Договора в части оплаты, Ростелеком вправе в одностороннем порядке перевести расчеты с Оператором с кредитной на авансовую схему выставления счетов. О принятом решении Ростелеком письменно уведомляет Оператора, указав в уведомлении дату начала расчетов по авансовой системе выставления счетов. Счет за Услуги по пропуску Интернет-трафика и дополнительные услуги, оказанные Ростелеком в месяце, предшествующем переходу на авансовую систему расчетов, должен быть оплачен Оператором в течение 15 (пятнадцати) календарных дней от даты его выставления. Счет-фактура на полученный аванс выставляется Ростелекомом Оператору в течение 5 дней с момента получения аванса.

При авансовой системе порядок расчетов между Сторонами следующий:

4.17.1. Авансовый счет на оплату Услуг по пропуску Интернет-трафика и дополнительных услуг выставляется Ростелеком ежемесячно, не позднее 10 (десятого) числа месяца предшествующего Отчетному периоду, и оплачивается Оператором до 1 (первого) числа Отчетного периода.

4.17.2. Авансовый счет выставляется по средней стоимости месячного объема Услуг по пропуску Интернет-трафика и дополнительных услуг (средней стоимости месячного объема Услуг по пропуску Интернет-трафика и дополнительных услуг за последние 3 (три) месяца).

4.17.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания Отчетного периода Ростелеком выставляет Оператору на основании объема фактически потребленных в Отчетном периоде Услуг по пропуску Интернет-трафика и дополнительных услуг фактический счет, счет-фактуру и Акт оказанных Услуг по пропуску Интернет-трафика и дополнительных услуг (Приложение №3) за Отчетный период, а также направляет Оператору отчет об объемах и стоимости оказанных Услуг по пропуску Интернет-трафика и дополнительных услуг. Копии фактического счета, счета-фактуры, Акта оказанных Услуг по пропуску Интернет-трафика и дополнительных услуг (Приложение №3) направляются по факсу, оригиналы направляются почтовой связью или курьером с уведомлением о доставке.

4.17.4. Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней согласовывает данные об объемах и стоимости оказанных (полученных) в Отчетном периоде Услуг по пропуску Интернет-трафика и направляет Ростелекому подписанный Технический акт по присоединению (Приложение №6) и/или Акт оказанных Услуг по пропуску Интернет-трафика и дополнительных услуг (Приложение №3), либо мотивированный отказ от его подписания.

4.17.5. Если в результате сверки данные Сторон в объемах и/или стоимости фактически оказанных Услуг по пропуску Интернет-трафика различаются в пределах 3 (трех) % в ту или иную сторону, пересчет платежей за оказанные Услуги по пропуску Интернет-трафика не производится (Стороны принимают данные Отчета Ростелекома).

При этом если по фактическому счету следует доплата к произведенному авансовому платежу, Оператор производит такую доплату в срок до последнего числа Расчетного месяца. Если по документам стоимость фактически оказанных в Отчетном периоде Услуг по пропуску Интернет-трафика и дополнительных услуг меньше, чем произведенный авансовый платеж, данная переплата учитывается в следующем авансовом счете.

4.17.6. Если в результате сверки данные Сторон в объемах и/или стоимости фактически оказанных Услуг по пропуску Интернет-трафика различаются более чем на 3 (три) % в ту или иную сторону, Оператор направляет Ростелекому Акт сверки объемов предоставленных услуг (Приложение №10), где указывает признанный и оспариваемый объемы. Стороны обязуются провести мероприятия, направленные на устранение расхождения данных в порядке, предусмотренном Приложением №10 настоящего Договора в течении 5 (пяти) дней с момента получения Ростелекомом Акта, подписанного со стороны Оператора. После согласования данных по стоимости и объему услуг, Стороны подписывают Акт сверки объемов предоставленных Услуг (Приложение № 10), на основании которого Ростелеком выставляет скорректированные по согласованным данным счет, счет-фактуру и Акт сверки объемов предоставленных услуг (Приложение №10) за оспариваемый Отчетный период.

При этом если по корректировочному счету следует доплата к произведенному авансовому платежу, Оператор производит такую доплату в течение 10 (Десяти) банковских дней с даты подписания Акта сверки объемов предоставленных Услуг по пропуску Интернет-трафика. Если по корректировочным документам стоимость фактически оказанных в оспариваемом Отчетном периоде Услуг по пропуску Интернет-трафика и дополнительных услуг меньше, чем произведенный за тот же период авансовый платеж, данная переплата учитывается в следующем авансовом счете.

- 4.18. В случае применения авансовой схемы взаиморасчетов Сторон (п.4.17 настоящего Договора) и при систематическом (более 6 (шести) месяцев подряд) надлежащем исполнении Оператором своих денежных обязательств при применении указанной схемы (п. 4.19 настоящего Договора):
- Оператор вправе направить в письменном виде по реквизитам, указанным в Разделе 11 настоящего Договора запрос Ростелекому о переводе/возврате Оператора на кредитную схему взаиморасчетов;
 - Ростелеком рассматривает запрос Оператора и в течение 1 (одного) месяца от даты получения запроса информирует Оператора о принятом Ростелекомом решении;
 - В случае положительного решения Ростелекома о переводе/возврате Оператора на кредитную схему взаиморасчетов, расчеты по кредитной схеме осуществляются с месяца, следующего за месяцем направления Ростелекомом уведомления Оператору о переводе Оператора на кредитную схему оплаты. Взаимодействия Сторон при кредитной системе оплаты регулируются Разделом 4 настоящего Договора.
- 4.19. Если в течение срока действия настоящего Договора происходят значительные неблагоприятные изменения финансового положения Оператора (о чем для целей настоящего Договора свидетельствует, включая, но не ограничиваясь этим, хотя бы однократное нарушение Оператором срока исполнения своих денежных обязательств перед Ростелекомом), Ростелеком вправе направить Оператору уведомление с запросом о предоставлении обеспечения исполнения своих обязательств по настоящему Договору путем предоставления Банковской гарантии. Оператор обязуется по первому требованию Ростелекома, в течение 5 рабочих дней с момента получения уведомления, предоставить безотзывную и безусловную Банковскую гарантию в пользу Ростелекома. В уведомлении о предоставлении Банковской гарантии Ростелеком определяет наименование гаранта (либо перечень наименований приемлемых для Ростелекома гарантов), а также срок, на который должна быть выдана Банковская гарантия. Сумма Банковской гарантии должна быть равна сумме 3 (трех) среднемесячных счетов (сумма среднемесячного счета рассчитывается на основании 3 (трех) последних выставленных счетов за оказанные Услуги по пропуску Интернет-трафика и дополнительные услуги). Оператор несет все расходы по выпуску и обслуживанию Банковской гарантии. В случае если сумма очередного счета за оказанные услуги превысит среднемесячную сумму счета более чем в 1,5 (полтора) раза, Ростелеком вправе запросить дополнительную Банковскую гарантию.
- 4.20. П.4.19 Договора не применяется в случае перевода расчетов с Оператором на авансовую схему расчета (п.4.17 Договора).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2 Возмещению в полной сумме сверх неустойки, установленной законом РФ или настоящим Договором, подлежат убытки (реальный ущерб), причиненные одной Стороной другой Стороне, возникшие по причине невыполнения или ненадлежащего выполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору. Упущенная выгода возмещению не подлежит.
- 5.3 В случае использования одной из Сторон неисправных или не сертифицированных средств связи, вызвавших повреждение Сети и другой Стороны, Сторона, виновная в причинении ущерба, обязана полностью возместить другой Стороне сумму причиненного реального ущерба. Упущенная выгода возмещению не подлежит.
- 5.4 В случае нарушения установленных Договором сроков оплаты, Ростелеком вправе требовать от Оператора уплаты пени в размере 0,1% (одной десятой процента) от суммы неисполненного денежного обязательства за каждый день просрочки платежа. Оплата пени не освобождает Оператора от оплаты причитающихся платежей. Оператор обязан уплатить такую пеню в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты соответствующего требования Ростелекомом.

В случае просрочки платежей Оператором Ростелеком имеет право приостановить предоставление Услуг до момента оплаты с предварительным уведомлением за 7 (семь) рабочих дней о такой приостановке.

- 5.5 При невозможности локализовать/устранить обнаруженную неисправность по причине нарушения Оператором п. 3.3.13 и/или 3.3.14 Договора, Ростелеком приступит к ликвидации неисправности после подключения к решению проблемы уполномоченного представителя Оператора и устранения допущенных со стороны Оператора вышеуказанных нарушений. При этом Оператор в случае превышения сроков устранения неисправности, не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, неустойки или перерасчета оплаты Услуг от Ростелекома.
- 5.6 Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду и любые другие косвенные потери и их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в оказании каких-либо Услуг, вне зависимости от того могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации, за исключением случаев, регламентированных Приложением №5 настоящего Договора.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

- 6.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть вследствие чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств; в число таких обстоятельств входят, война (включая локальные конфликты), мятежи, саботаж, пожары, взрывы, наводнение или иное стихийное бедствие.
- 6.2 Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие издания правовых актов государственных органов Российской Федерации либо субъектов Федерации, или органов местного самоуправления, имеющих непосредственное влияние на исполнение обязательств по Договору.
- 6.3 Стороны не несут ответственности при приоритетном использовании или приостановлении деятельности сетей уполномоченными государственными органами, при передаче сетей какой-либо из Сторон в централизованное управление уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.4 Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) дней уведомить другую Сторону (по факсу или электронной почте) о характере, виде, предполагаемой продолжительности действия непреодолимой силы, а также о том, выполнению каких обязанностей по Договору она препятствует, и предоставить доказательства наступления таких обстоятельств. В случае отсутствия уведомления или несвоевременного уведомления, Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на них, как на основание, освобождающее ее от ответственности.
- 6.5 Наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны могут, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

- 7.1 Вся предоставляемая Сторонами друг другу юридическая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением настоящего Договора, считается конфиденциальной

информацией, в отношении которой выполняются требования по защите согласно Закону «О коммерческой тайне».

- 7.2 Право собственности на любую техническую информацию или данные, предоставленные в письменном виде или в ином формате, сохраняется за Стороной, предоставившей эту информацию.
- 7.3 Каждая из Сторон по настоящему Договору имеет право разглашать конфиденциальную информацию своим сотрудникам, для выполнения ими своих трудовых обязанностей, если получателю такой информации дается указание соблюдать конфиденциальный характер.
- 7.4 Стороны обязуются, начиная с момента подписания и в течение 3 (трех) лет после прекращения действия настоящего Договора, не передавать конфиденциальную информацию третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, кроме случаев, когда такое разглашение требуется в соответствии с законодательством РФ.
- 7.5 Стороны обязуются исключить доступ третьих лиц или представителей Сторон, неуполномоченных работать с конфиденциальной информацией, к конфиденциальной информации, относящейся к настоящему Договору.
- 7.6 Сторона, обладатель конфиденциальной информации имеет право пересмотра конфиденциальности переданной информации и прекращения ее защиты, о чем в обязательном порядке, должна письменно проинформировать другую Сторону.
- 7.7 В случае раскрытия (включая неумышленное) конфиденциальной информации, Сторона, которая раскрыла информацию, обязана предпринять все возможные действия для устранения в максимально короткий период времени последствий такого раскрытия, и возместить другой Стороне убытки (реальный ущерб), связанные с раскрытием конфиденциальной информации.
- 7.8 Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности информационных ресурсов сети Ростелекома (в том числе, направленных на Оператора или исходящих от Оператора).

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами настоящего Договора и действует 1 (один) год. Датой подписания, считается дата, указанная на 1 (первом) листе Договора.

Условия Договора применяются к отношениям Сторон, возникшим с «__»__ 200_ г. *(последнее предложение может быть использовано, когда это необходимо, и в тех случаях, когда это допустимо в соответствии с законодательством РФ).*

- 8.2. По истечении срока действия данного Договора, в случае, если ни одна из Сторон за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора не оповестила другую Сторону о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, его действие продлевается на каждый последующий год.
- 8.3. Договор (а также бланк Заказа, действия которого Стороны намереваются прекратить) может быть расторгнут:
 - По письменному соглашению Сторон.
 - По инициативе Оператора. При этом Оператор обязан письменно уведомить Ростелеком о расторжении Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней с указанием причин, а также произвести оплату всех Услуг, полученных до даты расторжения Договора.
 - По инициативе Ростелекома. При этом Ростелеком обязан уведомить Оператора о расторжении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента расторжения Договора с указанием причин.
 - По решению Арбитражного суда.

- 8.4. Вне зависимости от причин прекращения действия настоящего Договора Ростелеком имеет безусловное право на получение, в соответствии с условиями настоящего Договора, оплаты за Услуги, оказанные Оператору до даты прекращения настоящего Договора. Оператор обязан оплатить все оказанные ему Услуги в течение десяти 30 (тридцати) календарных дней с момента прекращения действия Договора.
- 8.5. При прекращении действия настоящего Договора по любой причине, Ростелеком имеет право возместить любые суммы, причитающиеся от Оператора, включая все неоплаченные счета, штрафные санкции и накопившиеся проценты путем предъявления Банковской гарантии. Оператор имеет право прекратить действие данного Договора, в случае отказа от выполнения условий п.4.19, а именно (а) при получении запроса о предоставлении Банковской гарантии; и (б) при получении запроса о предоставлении дополнительной Банковской гарантии.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения.
- 9.2. В случае если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке в сроки, определенные в п. 9.1 Договора, каждая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд «_____» (указать конкретный Арбитражный суд) с иском о разрешении спора в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.
- 10.2. Договор, включая Приложения, приведенные в пункте 10.9 настоящего Договора и дополнения к нему, составляет одно целое и заменяет все другие предварительные договоры, договоренности и другие отношения, письменные или устные, между Сторонами и имеющие отношение к предмету данного Договора. Любые изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору действительны, только если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон, в этом случае они также являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 10.3. Каждая Сторона признает права другой Стороны на все торговые марки, товарные знаки и имена и не будет их использовать каким-либо образом без предварительного письменного согласия. Обязательства из настоящего пункта остаются в силе и после расторжения Договора.
- 10.4. Ни одна из Сторон не имеет права уступать, передавать или обременять каким-либо образом свои права и/или обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.
- 10.5. При изменении банковских реквизитов, адресов для выставления счетов и письменных уведомлений, контактных номеров телефонов и факсов стороны обязуются извещать о таких изменениях друг друга путем письменного уведомления в течение 2 (двух) рабочих дней.
- 10.6. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче одной Стороной Договора другой, должны передаваться письменно по следующим адресам и факсам:

Ростелеком**Оператор**

Адрес: _____

Адрес: _____

E-mail: _____

E-mail: _____

Телефон: _____

Телефон: _____

Факс _____

Факс _____

10.7. Стороны условились о том, что документы, которыми они будут обмениваться в процессе выполнения настоящего Договора, переданные по факсимильной связи, признаются имеющими юридическую силу в следующих случаях:

а) полученное по факсу сообщение признается достоверно исходящим от Стороны по настоящему Договору, если оно содержит отметки факсимильного аппарата стороны-отправителя с его наименованием и номером телефона;

б) переданное по факсу сообщение подтверждается рапортом факсимильного аппарата Стороны отправителя, содержащего сведения о приеме сообщения Стороной-получателем.

10.8. В случае неисполнения одной из Сторон условий Договора по уведомлению другой Стороны об изменении своих адресов, реквизитов, указанных в ст.11 настоящего Договора, документы, направленные иницирующей Стороной второй Стороне по адресам, указанным в ст.11 настоящего Договора, являются для второй Стороны надлежащим уведомлением.

10.9. Перечень приложений:

10.9.1. Приложение №1 «Описание Услуги присоединения и Услуги по пропуску Интернет-трафика»;

10.9.2. Приложение №2.n «Бланк Заказа на Услуги присоединения и пропуска Интернет-трафика по сети передаче данных Ростелеком», Приложение 2.д «Бланк Заказа на дополнительную услугу»;

10.9.3. Приложение №3 «Форма Акта оказанных Услуг по пропуску Интернет-трафика и дополнительных услуг»;

10.9.4. Приложение №4 «Форма Акта начала оказания услуг по пропуску Интернет-трафика»;

10.9.5. Приложение №5 «Соглашение об уровне обслуживания при оказании Услуг на сети Ростелеком »;

10.9.6. Приложение №6 «Форма Технического акта по присоединению»;

10.9.7. Приложение №7 «Форма Акта сверки технических перерывов при оказании Услуг»;

10.9.8. Приложение № 8 «Технические условия на присоединение сетей передачи данных »;

10.9.9. Приложение № 9 «Информационные условия присоединения»;

10.9.10. Приложение №10 «Форма Акта сверки объемов»

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

	Ростелеком	Оператор
Полное наименование сторон:		
Юридический адрес:		
Адрес для переписки:		
ИНН:		
КПП:		
Банк		

Описание услуги присоединения и услуги по пропуску Интернет-трафика

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

AS-SET – это один из типов объектов у официального Интернет Регистратора (например RIPE), который представляет собой множество номеров AS. Это множество состоит из номера AS самого оператора, а также номеров всех AS его клиентов.

AS – (Autonomous System) IP сеть, находящаяся под единым административным управлением и имеющая единую политику маршрутизации, характеризуется номером, который выдается официальным Интернет Регистратором (например RIPE).

BGP4 (Boarder Gateway Protocol) – протокол динамической маршрутизации.

Community – атрибут BGP, назначаемый в качестве метки маршруту, что позволяет в дальнейшем выделять эти маршруты для обработки на основании этой метки.

IP сеть Ростелекома – сеть, состоящая из устройств, обеспечивающих маршрутизацию, коммутацию и обработку IP-трафика, расположенных на узлах ОАО «Ростелеком», а также каналов, соединяющих эти узлы, без учета линии доступа.

RIPE - (Reseaux IP Europeens) один из четырех региональных Интернет-регистратур, выполняющих распределение Интернет-ресурсов, а также связанную с этим регистрацию и координацию деятельности, направленную на глобальную поддержку функционирования сети Интернет.

Доступность сети - отношение времени нахождения компонентов Магистральной сети Ростелеком в рабочем состоянии к общей продолжительности интервала наблюдения (доступность за сутки, неделю, месяц).

Магистральная сеть – часть сети Ростелекома, состоящая из узлов Ростелекома, а также каналов, соединяющих эти узлы без учета линии доступа.

Префикс – IP-адрес сети и число, показывающее количество бит соответствующее маске подсети.

Процент потерянных пакетов на сети - выраженное в процентах отношение количества пакетов, потерянных на канале сети Ростелеком, к общему количеству пакетов, переданных за указанный период наблюдения (за сутки, неделю, месяц).

Средняя сетевая задержка - среднее значение времени прохождения тестовых пакетов (ping), размером 128 байт по сети Ростелеком, в оба конца в определенной географической зоне за указанный период времени (за час, сутки, неделю, месяц).

УД – узел доступа.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПО ПРОПУСКУ ИНТЕРНЕТ-ТРАФИКА

2.1. Оператору круглосуточно обеспечивается постоянное соединение его узлов доступа с соответствующими портами узлов Сети Ростелеком (Точками присоединения) с обеспечением пропуски Интернет-трафика, направляемого из сети Интернет через Сеть Ростелеком на Сеть Оператора, а также трафика Оператора, направляемого от Сети Оператора в сеть Интернет через Сеть Ростелеком. При этом Ростелеком несет ответственность только за качество прохождения трафика по Сети Ростелеком.

В составе пропускаемого Интернет-трафика не предполагается передача данных с целью пропуска голосовой информации.

На узлах сети Ростелеком Оператору предоставляется следующие два способа организации связи:

- *Корпоративный тип порта* - характеризуется ограниченным количеством IP-адресов Оператора (не более 255, выделение большего количества адресов оговаривается отдельно),

которые предоставляются Ростелеком из своего адресного пространства в соответствии с заявкой по форме RIPE.

- *Операторский тип порта* - характеризуется наличием у Оператора собственных IP-адресов без ограничения их количества, которые выделяются ему в соответствии с правилами RIPE.

Конкретный состав, условия и параметры Услуги определяются в соответствии с Бланками Заказов.

2.2. В случае невозможности выставления ограничений по скорости присоединения на оборудовании Ростелеком, обязанность по ограничению скорости присоединения берет на себя Оператор в соответствии с выбранным и указанным в Бланке заказа значением требуемой скорости присоединения.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

Присоединение к сети передачи данных Ростелеком может быть осуществлено в соответствии с имеющимися техническими возможностями:

- со скоростью Nx64 Кбит/с до 2048 Кбит/с по интерфейсам G.703, Ethernet;
- со скоростью 155 Мбит/с по интерфейсам STM-1 (а так же STM-4, STM-16, решение не стандартно, оговаривается отдельно);
- Ethernet (скорость 10 Мбит/с); Fast Ethernet (скорость 100 Мбит/с); Gigabit Ethernet (скорость 1 Гбит/с); 10 Gigabit Ethernet (скорость 10 Гбит/с).

4. ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

Услуга по пропуску Интернет-трафика предоставляется в режиме «24x7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году.

Ростелеком обеспечивает следующее значение параметров качества¹ на собственной сети:

Доступность сети за месяц	Процент потерянных пакетов за месяц	Средняя сетевая задержка на наземных каналах за месяц
не менее 99.7%	не более 1%	Не более 200 мсек

5. ПРИНЦИПЫ ТАРИФИКАЦИИ УСЛУГИ

Стоимость Услуги состоит из двух составляющих:

- **Единовременный платеж за организацию точки присоединения**– определяется в зависимости от типа IP-порта и выбранной скорости доступа.
- **Ежемесячный платеж за оказание услуги** - определяется в соответствии с выбранным тарифным планом, скоростью доступа, типом IP-порта и населенным пунктом, в котором предоставляется Услуга.

Ежемесячный платеж за пользование Услугой определяется в соответствии с выбранным типом тарифного плана:

- Тарифный план №1 – Фиксированная плата без учета трафика;
- Тарифный план №2 – Оплата по трафику;
- Тарифный план №3 – Оплата по максимальной загрузке порта (Burst);
- Тарифный план №4 – Оплата по трафику для резервного порта (Backup);
- Тарифный план №5 – Асимметричный с установленными порогами соотношений использованной скорости порта (Асимметричный Burst);

¹ Значения параметров качества (процент потерянных пакетов, средняя сетевая задержка) приведены только для IP-пакетов, передаваемых между магистральными маршрутизаторами собственной сети Ростелеком (без учета международных узлов доступа).

- Тарифный план №6 – Асимметричный без учета трафика;
- Тарифный план №7 – Асимметричный по трафику.

Единовременные и ежемесячные платежи взимаются отдельно за каждый IP-порт, при этом ежемесячная плата за каждый IP-порт может взиматься по любому из Тарифных планов.

Расчет размера ежемесячного платежа для первого месяца оказания Услуги осуществляется с даты, указанной в Акте начала оказания Услуг по пропуску Интернет-трафика (Приложение №4 к типовому договору) по подключению, вне зависимости от готовности Оператора использовать Услугу.

Объем трафика определяется на основе статистической информации, получаемой с оборудования Ростелеком, к которому подключены узлы Оператора. Трафик Оператора включает служебный трафик, наличие которого обусловлено необходимостью обеспечения маршрутизации и пакетизации данных.

В силу особенностей оборудования скорость входящего от Оператора трафика считается до применения к нему политик ограничения. В связи с этим трафик Оператора, вошедший на порт Ростелеком, но отброшенный вследствие превышения заданного порога, также будет посчитан и учтен в общем объеме трафика.

Тарифный план №1 – Фиксированная плата без учета трафика

Размер ежемесячного платежа зависит от скорости доступа и географического расположения точки подключения к сети Ростелеком.

Скорость доступа к сети Интернет строго ограничивается значением, выбранным Оператором.

В случае предоставления услуги неполный календарный месяц, расчет фиксированной платы за данный месяц производится с учетом фактически отработанных дней. При этом суточная плата определяется путем деления фиксированной платы, установленной за месяц, на количество календарных дней в месяце.

Тарифный план №2 – Оплата по трафику

Размер ежемесячного платежа рассчитывается отдельно для каждого IP-порта, исходя из объема принятой Оператором информации:

- если объем принятой Оператором информации не превышает минимального объема трафика (Гб/мес), стоимость принятой информации рассчитывается как произведение стоимости 1 Гб принятой информации и минимального объема трафика.

- если объем принятой Оператором информации превышает минимальный объем трафика (Гб/мес), размер ежемесячного платежа рассчитывается как произведение стоимости 1 Гб принятой информации и фактического объема принятой информации (Гбайт).

Примечание: 1 Гбайт (1 Гб) = 1024 Мбайта, 1 Мбайт = 1024 Кбайта, 1 Кбайт = 1024 байта.

При расчете стоимости Услуги учитывается только входящий трафик (принятая Оператором информация). Плата за пропуск исходящего трафика (отправленной Оператором информации) считается включенной в стоимость услуги, рассчитанную согласно настоящему тарифному плану, и отдельно с Оператора не взимается.

В случае предоставления услуги неполный календарный месяц, расчет стоимости производится из фактического количества дней оказания услуги. Если объем принятой Оператором информации не превышает минимального объема трафика (Гб/мес), то производится перерасчет минимального объема трафика исходя из фактического количества дней оказания услуги.

Перерасчет минимального объема трафика производится по формуле:

$$m = M / d * D,$$

где m - перерассчитанный минимальный объем;

M - минимальный объем трафика;

d - количество календарных дней в месяце;

D - количество фактически отработанных дней.

Если объем принятой Оператором информации не превышает перерасчитанный минимальный объем трафика, то расчет стоимости услуги за неполный месяц производится исходя из перерасчитанного минимального объема трафика.

Если объем принятой Оператором информации превышает перерасчитанный минимальный объем трафика, то расчет стоимости услуги за неполный месяц производится исходя из объема фактически принятой информации.

Тарифный план №3 – Оплата по максимальной загрузке порта (Burst)

Размер ежемесячного платежа рассчитывается отдельно для каждого IP-порта, исходя из максимальной загрузки порта в расчетном периоде:

- если максимальная загрузка порта не превысит скорость доступа, соответствующую выбранному Оператором минимальному ежемесячному платежу за порт (порог скорости доступа), итоговая плата приравнивается к минимальному ежемесячному платежу за порт;
- если максимальная загрузка порта превысит порог скорости доступа, итоговая плата рассчитывается по формуле:

а) Пропорциональный Burst

$$C = (N / n) * C(n),$$

б) классический Burst

$$C = C(n) + 1,1 * (N - n) * C(n) / n, \text{ где}$$

C - итоговая плата (руб./мес.);

N - максимальная загрузка порта в отчетном периоде (Мбит/с);

n - порог скорости доступа (Мбит/с);

C(n) - минимальный ежемесячный платеж для скорости доступа n Мбит/с (руб);

Максимальная загрузка порта за отчетный период рассчитывается следующим образом:

- с интервалом в 300 секунд² снимается значение объемов входящего и исходящего трафика;
- выбирается максимальное значение из двух объемов переданных данных и делится на длительность временного интервала, в течение которого происходило измерение объема входящего и исходящего трафика;
- по окончании отчетного периода из полученного ряда значений скоростей отбрасываются максимальные значения скоростей, суммарная длительность временных интервалов которых равна 5% времени отчетного периода;
- максимальная загрузка порта определяется как максимальное значение из оставшихся скоростей, округленное до Мбит/с с точностью до 2-х знаков после запятой.

В случае предоставления Услуги неполный календарный месяц, расчет минимального ежемесячного платежа за данный месяц производится с учетом фактически отработанных дней. При этом суточная плата определяется путем деления минимального ежемесячного платежа на количество календарных дней в месяце. Определенный таким образом размер минимального ежемесячного платежа принимается в расчет ежемесячной платы за отчетный период.

Тарифный план №4 – Оплата по трафику для резервного порта (Backup)

Размер ежемесячного платежа зависит от скорости доступа, объема потребляемого трафика и географического расположения точки присоединения к сети Исполнителя.

Ежемесячная плата по данному тарифному плану рассчитывается как сумма минимальной ежемесячной платы без учета пропуска трафика и платы за объем пропущенного трафика, которая равна произведению стоимости 1 Гб трафика на фактически пропущенный объем трафика. При этом в расчете стоимости услуги учитывается превалирующий по объему трафик (входящий или исходящий по отношению к оборудованию Оператора).

² Данный интервал является примерным, и фактическое значение времени интервала может отличаться от заявленного в связи с задержками, вносимыми сетью, опрашиваемым оборудованием, оборудованием и программным обеспечением сбора статистики.

В случае предоставления услуги неполный календарный месяц, расчет минимальной ежемесячной платы за данный месяц производится с учетом фактически отработанных дней. При этом суточная плата определяется путем деления минимальной фиксированной платы, установленной за месяц, на количество календарных дней в месяце.

Тарифный план №5 – Асимметричный с установленными порогами соотношений использованной скорости порта (Асимметричный Burst)

На IP-порту (на оборудовании Ростелеком) устанавливается соотношение входящей к оборудованию Оператора скорости передачи данных к исходящей скорости от оборудования Оператора, например: до 1/10; до 1/4; до 1/2.

Оператор выбирает необходимое ему соотношение скоростей входящего и исходящего трафика (S) и пороговое значение исходящей скорости (n).

Ежемесячный платеж по данному тарифному плану из трех слагаемых $O = \text{МГП} + Y + П$, где
МГП – минимальный гарантированный платеж;

Y – платеж за утилизацию порта;

П – платеж за несоблюдение условия отношения скоростей входящего к исходящему трафику.

Минимальный гарантированный платеж, который рассчитывается по формуле:

$$\text{МГП} = n * T, \text{ где}$$

n - пороговая скорость порта в исходящем направлении (Мбит/с);

T - тариф за полосу 1 Мбит/с, установленный для диапазона скоростей, которому соответствует скорость n Мбит/с (руб./мес.)

Для входящей и исходящей по отношению к оборудованию Оператора скорости IP-порта вычисляется величина реально использованной Оператором доступной скорости (vx.burst и исх.burst).

Платеж за несоблюдение условия отношения скоростей входящего к исходящему трафику рассчитывается следующим образом:

Если за расчётный период vx.burst превышает выбранный Оператором размер соотношения скоростей S к исх.burst, то Оператор должен оплатить:

$$П = Y * (vx.burst - S * исх.burst), \text{ где}$$

Y - тариф за полосу 1 Мбит/с входящей скорости превышающей S исходящей скорости, руб./мес.

Если за расчётный период расчетная величина реально использованной Оператором входящей скорости (vx.burst) не превышает S реально использованной Оператором исходящей скорости (исх burst), то дополнительный платеж не начисляется ($П=0$).

Платеж за утилизацию IP-порта рассчитывается следующим образом:

Если за расчетный период расчетная величина реально использованной Оператором доступной скорости исх.burst превышает (больше или равна) выбранный Оператором порог исходящей скорости, то величина оплаты за утилизацию порта определяется как:

$$Y = 1,1 * T * (исх.burst - n).$$

Если за расчетный период расчетная величина реально использованной Оператором доступной скорости исх.burst не превышает порог исходящей скорости, то плата за утилизацию порта не начисляется ($Y=0$).

В случае предоставления услуги неполный календарный месяц, расчет минимальной фиксированной платы за данный месяц производится с учетом фактически отработанных дней. При этом суточная плата определяется путем деления минимальной фиксированной платы, установленной за месяц, на количество календарных дней в месяце.

Тарифный план №6 – Асимметричный без учета трафика

На IP-порту (на оборудовании Ростелеком) устанавливается соотношение входящей к оборудованию Оператора скорости передачи данных к исходящей скорости от оборудования Оператора, например: до 1/10; до 1/4; до 1/2.

Оператор выбирает необходимое ему соотношение скоростей входящего и исходящего трафика (S) и пороговое значение исходящей скорости (n).

Для выбранного соотношения скоростей установлен фиксированный ежемесячный платеж без учета трафика.

В случае предоставления услуги неполный календарный месяц, расчет фиксированной платы за данный месяц производится с учетом фактически отработанных дней. При этом суточная плата определяется путем деления фиксированной платы, установленной за месяц, на количество календарных дней в месяце.

Тарифный план №7 – Асимметричный по трафику

Ежемесячная плата по данному тарифному плану зависит от географического расположения точки присоединения Оператора к сети Ростелеком, от выбранной скорости доступа и от соотношения объема входящего трафика к объему исходящего трафика по отношению к оборудованию Оператора, например: до 1/10; до 1/4; до 1/2.

Размер ежемесячной платы зависит от выбранного Оператором коэффициента соотношения объемов трафика (k) и состоит из минимального гарантированного платежа (МГП) и платы за несоблюдение соотношения объемов трафика.

Расчет ежемесячного минимального платежа производится по формуле:

$$C = N * T, \text{ где}$$

C - рассчитываемый минимальный платеж для скорости доступа N Мбит/с (МГП);

N - скорость доступа, выбранная Оператором, Мбит/с

T – тариф за полосу 1 Мбит/с, установленный для диапазона скоростей, которому соответствует скорость N Мбит/с.

- Если за расчётный период объем входящего трафика (Vx) не превышает k объема исходящего трафика (Ис), то Оператор должен оплачивать только C (МГП);

- Если за расчётный период объем входящего трафика (Vx) превышает k объема исходящего трафика (Ис), то Оператор должен оплатить: $C + (Vx - Ис * k) * Y$

Y - тариф за 1 Гбайт входящего трафика превышающего k объема исходящего трафика по отношению к оборудованию Оператора для расчета ежемесячной платы при подключении на скоростях доступа в соответствующем диапазоне, руб./мес.

Vx - объем входящего трафика по отношению к оборудованию Оператора, Гбайт.

Ис - объем исходящего трафика по отношению к оборудованию Оператора, Гбайт.

Объем трафика для каждого IP-порта учитывается помегабайтно (отдельно входящий и исходящий по отношению к оборудованию Оператора), пропущенный в течение отчетного месяца суммарный объем трафика округляется до Гигабайт с точностью до двух знаков после запятой.

Стоимость услуги рассчитывается с округлением цены до целого числа по правилам математического округления.

1 Гбайт (1 Гб) = 1024 Мбайта, 1 Мбайт = 1024 Кбайта, 1 Кбайт = 1024 байта.

В случае предоставления услуги неполный календарный месяц, расчет минимальной платы за данный месяц производится с учетом фактически отработанных дней. При этом суточная плата определяется путем деления минимальной платы, установленной за месяц, на количество календарных дней в месяце.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. В рамках оказания Ростелекомом Оператору Услуги по пропуску Интернет - трафика через организованные точки присоединения сетей передачи данных Сторон Ростелеком осуществляет двунаправленную передачу пакетов между сетью передачи данных Оператора и сетью передачи данных Ростелекома в процессе обеспечения пропуска трафика, направляемого из Интернет через Сеть Ростелеком на Сеть Оператора, а также трафика Оператора, направляемого от Сети Оператора в Интернет через Сеть Ростелеком. Ростелеком несет ответственность только за качество прохождения трафика по сети Ростелеком.

6.2. Ростелеком не несет ответственность за доставку трафика через свои сети к Оператору, если анонсы сетей Оператора, получаемые Ростелеком от других операторов Интернет, более приоритетны, чем те, которые Ростелеком получает напрямую от Оператора.

6.3. Ростелеком не несет ответственность за содержание информации, передаваемой Оператором в сети передачи данных.

6.4. При оказании Услуги по пропуску Интернет-трафика Ростелеком не ограничивает Оператора в доступе к любым ресурсам сетей передачи данных (сетям, серверам, хранилищам данных и т.п. сети Интернет и иных сетей передачи данных) с использованием списков доступа (ACL) и т.п., за исключением случаев, указанных в п.6.5 настоящего Приложения.

6.5. При оказании Услуги по пропуску Интернет-трафика Ростелеком не блокирует трафик, направленный на сеть передачи данных Оператора (в том числе на неиспользуемые сети или отдельные IP-адреса Оператора), за исключением случаев, указанных в п.7 и п.6.6 настоящего Приложения, а так же случаев возникновения сетевых атак против ресурсов сети передачи данных Оператора. При этом блокировка трафика на сеть Оператора может осуществляться Ростелекомом по запросу Оператора.

6.6. В случае обнаружения Оператором поступления на своё окончное оборудование из сети Интернет нежелательного трафика, необусловленного действиями самого Оператора, носящего регулярный характер и при этом создающего угрозу нормальному функционированию сетевого оборудования или вводящего Оператора в дополнительные расходы на оплату такого трафика, Оператор вправе потребовать от Ростелекома заблокировать такой трафик перед той точкой, где происходит его учёт в соответствии с п.7.1.3 настоящего Приложения №1. В случае непоступления от Оператора запроса о блокировании (фильтрации) нежелательного трафика весь поступающий трафик учитывается при расчёте оплаты Услуги.

6.7. Ростелеком имеет право приостановление оказания Услуги в случае выявления фактов участия Оператора в массовой рассылке нежелательных сообщений (СПАМа), распространении нелегального контента и экстремистских материалов, участия в DDoS-атаках.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ.

7.1. В цену Услуги, оказываемой Оператору, входит следующий пакет дополнительных услуг:

- предоставление необходимого количества IP-адресов в соответствии с заявкой по форме RIPE, актуальной на момент выделения адресов;
- управление собственными анонсами (BGP-маршрутизация);
- блокировка «нежелательного» трафика.

7.1.1. Оператор обязуется не объявлять «публичные» IP-адреса Ростелекома от имени своей автономной системы или в рамках своего as-set.

По окончании срока действия Договора или в случае его расторжения Оператор утрачивает права на использование IP-адресов, предоставляемых Ростелекомом.

7.1.2. Оператор имеет право управлять приемом анонсов сетей на своей стороне, равно как и анонсированием своих сетей в Сеть Ростелеком. При этом оператор обязан анонсировать в сеть Ростелеком только те сети, которые прописаны в базе данных Регионального Европейского Интернет Регистратора (RIPE). Ростелеком не несет ответственности за недоступность сетей Оператора, которые не были зарегистрированы в базе данных Регионального Европейского Интернет Регистратора (RIPE). Для управления анонсами своих сетей через сеть Ростелеком Оператор может использовать BGP communities, опубликованные в объекте AS12389 в базе данных Регионального Европейского Интернет Регистратора (RIPE) по адресу www.db.ripe.net

Оператор обязан заблаговременно отражать в базе RIPE любые изменения в политике маршрутизации на своей сети. Любое изменение политики маршрутизации на сети Ростелеком будет заблаговременно отражено в базе RIPE.

7.1.3. Оператор имеет право блокировать трафик DDoS-атаки (нежелательный трафик) на свою сеть путем оповещения Ростелеком.

При обнаружении DDoS-атаки Оператор оповещает Ростелеком о необходимости блокировки «нежелательного» трафика с помощью протокола BGP. Для этого Оператор присваивает маршрутам на сети, подлежащим блокировке и анонсируемым Ростелекому по протоколу BGP, определенный Ростелекомом атрибут Community 12389:55555 (при использовании протокола BGP для оказания Услуги пропуска Интернет-трафика принимаются анонсы сетей от Операторов, имеющих собственную AS).

С момента получения от Оператора маршрутов на подлежащие блокировке сети, а именно префиксов помеченных Community 12389:55555, блокировка будет вступать в силу автоматически.

Блокировке подлежит весь трафик на сети, помеченные Оператором указанным community, при этом все ресурсы, расположенные на заблокированных сетях, становятся недоступными для всех через сеть Ростелеком. При этом максимальная длина префикса не должна превышать /24 (сеть класса C).

Блокировка IP-адресов Оператора снимается автоматически с момента окончания анонсирования Оператором блокировки своей сети, а именно с момента окончания анонсирования префиксов, помеченных Community 12389:55555.

7.2. Оператору доступна дополнительная услуга по регистрации доменных имен второго и третьего уровня за плату, указанную в Приложении 2.д. Заказ на дополнительную услугу по регистрации доменных имен второго и третьего уровня оформляется бланком заказа и анкетой владельца домена – Приложение 2.д.

Ростелеком предоставляет доменные имена второго и третьего уровня:

1) Доменное имя второго уровня может быть предоставлено в зонах:

.RU	.SU	.COM	.TV	.VN	.CN	.ASIA	.NAME
.BZ	.EU	.MN	.TW	.WS	.NET	.INFO	
.CC	.IN	.ME	.US	.BIZ	.ORG	.MOBI	

2) Доменное имя третьего уровня может быть предоставлено в зонах:

.CO.IN	.BR.COM	.EU.COM	.HU.COM	.NO.COM	.RU.COM	.UK.COM	.ZA.COM
.CO.UK	.CN.COM	.GB.COM	.IND.IN	.ORG.IN	.SA.COM	.UK.NET	.FIRM.IN
.ME.UK	.COM.CN	.GB.NET	.KR.COM	.ORG.UK	.SE.COM	.US.COM	.JPN.COM
.AE.ORG	.DE.COM	.GEN.IN	.NET.IN	.QC.COM	.SE.NET	.UY.COM	

8. ПОДПИСИ СТОРОН

«Ростелеком»:		«Оператор»:	
Ф.И.О.		Ф.И.О.	
Подпись		Подпись	
Должность		Должность	
Дата	«__»_____20__г.	Дата	«__»_____20__г.
м.п.		м.п.	

**Бланк заказа
на Услуги присоединения и пропускa Интернет-трафика
по сети передачи данных Ростелеком
Форма бланка заказа**

БЛАНК ЗАКАЗА № _____		Дата _____	
к Договору присоединения сетей передачи данных № _____ заключенному между ОАО «Ростелеком» и XXXXXXXXXX			
Прекращает действие бланка заказа № _____ от _____			
1. Тип заказа			
<input type="checkbox"/> Новая точка присоединения	<input type="checkbox"/> Увеличение скорости	<input type="checkbox"/> Уменьшение скорости	
	<input type="checkbox"/> Изменение конфигурации порта	<input type="checkbox"/> Изменение тарифов	
Тарифный план			
<input type="checkbox"/> Фиксированная плата без учета трафика <input type="checkbox"/> Оплата по трафику			
<input type="checkbox"/> Оплата по трафику для резервного порта (Backup) <input type="checkbox"/> Отплата по максимальной загрузке порта (Burst)			
<input type="checkbox"/> Асимметричный Burst <input type="checkbox"/> Асимметричный без учета трафика <input type="checkbox"/> Асимметричный по трафика			
2. Контактная информация ОАО «Ростелеком»			
Коммерческие и административные вопросы			
Контактное лицо:		Тел:	
Должность:	E-mail:	Факс:	
Выставление счетов			
Контактное лицо:		Тел:	
Должность:	E-mail:	Факс:	
Адрес для выставления счетов:			
Круглосуточная техническая поддержка			
Контактное лицо:		Тел:	
E-mail :		Факс:	
3. Контактная информация XXXXXXXXXX:			
Коммерческие и административные вопросы			
Контактное лицо:		Тел:	
Должность:	E-mail:	Факс:	
Технические вопросы (в точке предоставления услуги)			
Контактное лицо:		Тел:	
E-mail :		Факс:	
4. Технические параметры средств связи ОАО «Ростелеком»			
Требуемая скорость: _____	Текущая скорость: _____		
Тарифный план по максимальной загрузке порта: Порог скорости: _____	Текущий порог скорости: _____		
Тарифный план асимметричный Burst: Порог скорости в исходящем	Текущий порог скорости в исходящем направлении: _____		

направлении: _____ Соотношение скорости входящего и исходящего направления (k) не более _____	Текущее соотношение скорости входящего и исходящего направления не более _____
Тарифный план асимметричный без учета трафика: Скорость в исходящем направлении: _____ Соотношение скорости входящего и исходящего направления не более _____	Текущая скорость в исходящем направлении: _____ Текущее соотношение скорости входящего и исходящего направления не более _____
Тарифный план асимметричный по трафику: Соотношение объема входящего и исходящего трафика (k) не более _____	

Интерфейс на оборудовании Ростелеком:

 G.703 Ethernet FastEthernet GigabitEthernet Другой: _____
5. Адрес местонахождения средств связи ОАО «Ростелеком» - Точки присоединения

Город	Улица	Дом	УД	Иное

6. Адрес местонахождения средств связи XXXXXXXXXX

Город	Улица	Дом	УД	Иное

7. Присоединение осуществляется на основании Технических условий ОАО «Ростелеком»

№ _____ от _____ 200_ г.

8. Характеристики линии связи:

Физическая среда:

 ВОЛС Спутниковая Другая: _____
 Медный кабель Радиолиния

Пропускная способность:

9. Платежи

Наименование платежа	Единица измерения	Размер платежа
9.1. Единовременный платеж:		
а) Организация Точки присоединения	руб.	
б) Организация Линии доступа	руб.	
9.2. Ежемесячный платеж:		
а) Тарифный план №1 - Фиксированная плата без учета трафика, за IP-порт	руб.	
б) Тарифный план №2 - Минимальный ежемесячный платеж (б1*б2)	руб.	
б1) Минимальный объем трафика,	Гб/мес	
б2) Стоимость 1 Гб принятой информации.	руб.	
в) Тарифный план №3 - Минимальный гарантированный платеж (Burst)	руб.	
г) Тарифный план №4 - Минимальный гарантированный платеж для резервного порта	руб.	
г1) Стоимость 1 Гб превалирующего трафика	руб.	
д) Тарифный план №5 - Минимальный гарантированный платеж (Асимметр. Burst)	руб.	
д1) Стоимость полосы 1 Мбит/с входящей скорости превышающей к исходящей скорости	руб.	
е) Тарифный план №6 - Фиксированная плата (Асимметричный без учета трафика)		
ж) Тарифный план №7 - Минимальный гарантированный платеж (Асимметричный по трафику)	руб.	
е1) Стоимость 1 Гб входящего трафика, превышающего к объема исходящего трафика	руб.	
з) Предоставление Линии доступа	руб.	

Примечание: Тарифы установлены без учета НДС. Налоги взимаются сверх установленных тарифов согласно действующему законодательству.	
10. Дата начала оказания Услуг (не позднее):	Расчетная: с «__» _____ 200__ г.
11. Особые условия (текст удаляется и добавляется по мере необходимости)	
<i>1) Обязательства по ограничению скорости присоединения берет на себя Оператор в соответствии со значением требуемой скорости, указанным в п. 4. (пункт добавляется только в случае технической невозможности ограничения скорости на оборудовании Ростелеком)</i>	

«Ростелеком»:
 Подпись _____
 Ф.И.О. _____
 Должность _____
 Дата «__» _____ 200__ г.
 м.п.

«Оператор»:
 Подпись _____
 Ф.И.О. _____
 Должность _____
 Дата «__» _____ 200__ г.
 м.п.

«Ростелеком»:
 Ф.И.О. _____
 Подпись _____
 Должность _____
 Дата «__» _____ 20__ г.
 м.п.

«Оператор»:
 Ф.И.О. _____
 Подпись _____
 Должность _____
 Дата «__» _____ 20__ г.
 м.п.

Форма Бланка заказа на дополнительную услугу

Бланк заказа

на дополнительную услугу по регистрации доменных имен второго и третьего уровня

к Договору № _____

от «__» _____ 200__ г.

БЛАНК ЗАКАЗА № _____ на дополнительную услугу по регистрации доменных имен к Договору _____ № _____ к Положению № _____ от «__» _____ 200__ г. Исполнитель: ОАО «Ростелеком» Заказчик: _____		Дата _____ от «__» _____ 200__ г.
1. Тип заказа <input type="checkbox"/> регистрация доменного имени <input type="checkbox"/> продление регистрации доменного имени Тип доменного имени: <input type="checkbox"/> доменное имя второго уровня <input type="checkbox"/> доменное имя третьего уровня Название домена: _____		
2. Контактная информация Заказчика: Коммерческие и административные вопросы		
Контактное лицо: _____	Тел: _____	
Должность: _____	E-mail: _____	Факс: _____
Выставление счетов		
Контактное лицо: _____	Тел: _____	
Должность: _____	E-mail: _____	Факс: _____
Адрес для выставления счетов: _____		
Технические вопросы		
Контактное лицо: _____	Тел: _____	
E-mail: _____	Факс: _____	
3. Контактная информация Исполнителя: Коммерческие и административные вопросы		
Контактное лицо: _____	Тел: _____	
Должность: _____	E-mail: _____	Факс: _____
Круглосуточная техническая поддержка		
Контактное лицо: _____	Тел: _____	
E-mail: _____	Факс: _____	
4. Характеристики DNS <input type="checkbox"/> DNS-сервера ОАО «Ростелеком», <input type="checkbox"/> указать DNS – серверы _____		
5. Платежи Разовые (единовременные) платежи: _____		
Единовременная плата за регистрацию доменного имени сроком на 1 год, руб. _____		
6. Особые условия <input type="checkbox"/> данные о владельце домена не изменились		

Примечание: Тарифы установлены без учета НДС. Налоги взимаются сверх установленных тарифов согласно действующему законодательству.

Данные о владельце доменов

Регистрация доменов в зонах .RU/.SU для юридического лица

Внимание! Вся введенная информация проходит ручную проверку. Не допускайте фактических неточностей и грамматических ошибок при заполнении анкеты. В случае неудачного прохождения проверки ваша заявка на регистрацию домена может быть отклонена!

Информация об организации

1	Страна регистрации юр. лица:	
2	org-r: полное название в соответствии с учредительными документами. Включает в себя организационно-правовую форму и название юридического лица без использования аббревиатур. Должно полностью соответствовать названию, представленному в поле "org". Используется при формировании счетов на оплату. Поле заполняется по-русски, для нерезидентов допускается заполнение на английском языке.	
3	org: полное название в соответствии с учредительными документами. Включает в себя организационно-правовую форму и название юридического лица без использования аббревиатур. Заполняется по-английски. Открыто для чтения при использовании сервиса Whois.	
4	code: ИНН юридического лица. Обязательно для организаций, зарегистрированных в РФ. Данные из этого поля будут использоваться при формировании счетов на оплату, а также для идентификации в базе данных Регистратора.	
5	kpp: код причины постановки на учет (КПП).	
6	address-r: юридический адрес в соответствии с учредительными документами. Данные из этого поля будут использоваться при формировании счетов и счетов фактур. Для организаций, зарегистрированных в РФ, поле заполняется по-русски, для иностранных организаций — по-английски.	
7	p-address: почтовый адрес. На этот адрес по почте будут высылаться оригиналы счетов и другие официальные документы. В поле нужно указать всю информацию, необходимую для надежной доставки письма до адресата. Для организаций, зарегистрированных в РФ, поле заполняется по-русски, для нерезидентов допускается заполнение на английском языке.	
8	phone: телефон (с обязательным указанием международного кода и кода города). Информация по каждому телефону должна быть представлена отдельной строкой. Открыто для чтения при использовании сервиса Whois.	
9	fax-no: факс. Все замечания, касающиеся заполнения поля "phone", справедливы и для поля "fax-no". Открыто для чтения при использовании сервиса Whois.	
10	e-mail: адрес электронной почты юридического лица. Для более надежной связи в этом поле желательно указывать групповой адрес рассылки. Информация по каждому адресу должна быть представлена отдельной строкой. Открыто для чтения при использовании сервиса Whois.	

«Ростелеком»:		«Оператор»:	
Подпись	_____	Подпись	_____
Ф.И.О.		Ф.И.О.	
Должность		Должность	
Дата	« » 200	Дата	« » 200
	М.П.		М.П.

Форма Акта
оказанных Услуг по пропуску Интернет- трафика и дополнительных услуг

Адрес _____

Акт (выполненных работ)
оказанных Услуг по пропуску Интернет- трафика и дополнительных услуг
за период с _____ по _____

Дата _____ **Город** _____
Мы, _____, представитель _____, ОАО «Ростелеком»,
(должность) _____ (Ф.И.О.) _____,

действующий на основании Доверенности _____,
(документ, дающий право подписи) _____,

с одной стороны, и представитель _____,
(должность) _____,

_____ (Ф.И.О.) _____, действующий на основании _____,

(документ, дающий право подписи) _____,

с другой стороны, составили настоящий акт о том, что:
Услуги по пропуску Интернет-трафика и дополнительные услуги по договору _____ от
«__» _____ 200__ года выполнены (оказаны) полностью.

Содержание выполненных работ	Ед. измерения	Количество	Тариф на услугу, руб./ед.	Валюта	Стоимость услуги без НДС, руб.	Ставка НДС, %	Сумма НДС	Всего с НДС
	Мес.			Руб.				
	Мес.							
	Мес.							
Всего к оплате:		X	X	X	X	X		

_____ руб., в том числе НДС _____ руб.
(Сумма к оплате прописью)

В отношении объема, качества и стоимости оказанных Услуг по пропуску Интернет-трафика и дополнительных услуг Стороны претензий друг к другу не имеют.

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

«Ростелеком»:		«Оператор»:	
Подпись	_____	Подпись	_____
Ф.И.О.	_____	Ф.И.О.	_____
Должность	_____	Должность	_____
Дата	«__» _____ 200__ М.П.	Дата	«__» _____ 200__ М.П.

«Ростелеком»:		«Оператор»:	
Ф.И.О.	_____	Ф.И.О.	_____
Подпись	_____	Подпись	_____
Должность	_____	Должность	_____
Дата	«__» _____ 20__ г. М.П.	Дата	«__» _____ 20__ г. М.П.

**Форма Акта
начала оказания услуг по пропуску Интернет- трафика**

**Акт
начала оказания услуг по пропуску Интернет -трафика**

Дата _____
ОАО «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Ростелеком», в лице _____ действующей (его) на основании Доверенности _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице _____, действующей (его) на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», удостоверяют, что:

1. Ростелеком начал оказывать, а Оператор начал использовать Услуги по пропуску Интернет-трафика:

№ п/п	Точка присоединения	Скорость	Тип порта

2. Датой начала оказания Услуг по Договору № _____ от «__» _____ 200__ г. На указанных выше Точках присоединения является «__» _____ 200__ г.
3. Настоящий Акт является основанием для начала расчётов за Услуги по пропуску Интернет – трафика между Сторонами.
4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

ПОДПИСИ СТОРОН

«Ростелеком»:		«Оператор»:	
Подпись	_____	Подпись	_____
Ф.И.О.	_____	Ф.И.О.	_____
Должность	_____	Должность	_____
Дата	«__» _____ 200__	Дата	«__» _____ 200__
	М.П.		М.П.

«Ростелеком»:		«Оператор»:	
Ф.И.О.	_____	Ф.И.О.	_____
Подпись	_____	Подпись	_____
Должность	_____	Должность	_____
Дата	«__» _____ 20__ г.	Дата	«__» _____ 20__ г.
	М.П.		М.П.

Соглашение об уровне обслуживания при оказании Услуг на сети Ростелеком.

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком», в дальнейшем - «**Ростелеком**», в лице <Должность, ФИО>, действующего (ей) на основании <Устава, доверенности № от _____>, лицензий Министерства связи № 48653 от 15.05.2007 г. на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и № 48652 от 15.05.2007 г. на предоставление телематических услуг связи, с одной стороны, и <Полное наименование организации Пользователя>, именуемое в дальнейшем – «Оператор», в лице <Должность, ФИО>, действующего на основании <Устава, доверенности № от _____> и лицензий:

на услуги передачи данных № _____ от _____,

на предоставление телематических услуг связи № _____ от _____,

с другой Стороны, вместе именуемые «Стороны», а каждое в отдельности «Сторона», заключили настоящее Соглашение Об уровне обслуживания (далее по тексту – «Соглашение») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

Данное Соглашение об уровне обслуживания определяет уровень качества оказания Услуг по пропуску Интернет- трафика, (далее «Услуги»), устанавливает параметры качества и гарантируемые пороговые значения этих параметров, а также описывает процедуры, связанные с устранением неисправностей, проведением плановых ремонтных работ и сервисной поддержкой.

В случае несоответствия фактически измеренных и рассчитанных параметров диапазонам, заданным гарантированным пороговым значениям, услуга считается несоответствующей гарантированному уровню качества.

Несоответствие фактического качества услуги гарантированному уровню дает Оператору право на получение перерасчета стоимости Услуг в соответствии с данным Соглашением.

Условия, дающие право Оператору на получение перерасчета стоимости Услуг, указаны в пп.4 и 5 настоящего Соглашения.

Используемые термины, определения и сокращения приведены в п.2 данного Соглашения.

2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Уполномоченный представитель Оператора (представитель Оператора) – подразделение или лицо, определенное Оператором для взаимодействия с Ростелекомом по Договору.

Уполномоченный представитель Ростелекома (представитель Ростелекома) – подразделение или лицо, определенное Ростелекомом для взаимодействия с Оператором по Договору.

3 РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ РОСТЕЛЕКОМА И ОПЕРАТОРА ПРИ УСТРАНЕНИИ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

3.1. Время предоставления Услуги.

Услуга оказывается в режиме «24x7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году

3.2. Определение неисправности и недоступности

Услуга считается недоступной, если она вышла из строя в связи с неисправностью. Под неисправностью понимается состояние Услуги, когда она не готова к эксплуатации или её эксплуатационные характеристики не соответствуют гарантированным Ростелекомом параметрам (п. 4 настоящего Соглашения).

Отключения (перерывы), вызванные любой из перечисленных ниже причин, не классифицируются как недоступность или неисправность и не являются основанием для заявления Оператором своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги:

- Проведение плановых и неотложных ремонтных работ, в случае если работы проводятся с уведомлением в сроки, определенные настоящим Регламентом
- Перерывы в оказании Услуги, вызванные приемо-сдаточными и эксплуатационными испытаниями;
- Время, затраченное Ростелекомом на получение доступа к оборудованию, расположенному на территории Оператора;
- Перерывы в оказании Услуги, вызванные согласованной с Оператором приостановкой или прекращением предоставления Услуги;
- Перерывы в предоставлении Услуги, вызванные умышленными или неумышленными действиями Оператора;
- Перерывы в предоставлении Услуги и задержки в восстановлении работоспособности Услуги, вызванные отказом или неспособностью Оператора обеспечить содействие сотрудникам Ростелеком в установлении и устранении неисправностей;
- Перерывы в предоставлении Услуги и задержки в восстановлении работоспособности Услуги, вызванные отсутствием электропитания в здании Оператора;
- Неисправности вызванные обстоятельствами описанными в п.3.2.3, п.3.2.5, п.6 настоящего Договора

3.3. Процедура взаимодействия Сторон при выявлении неисправностей.

В случае обнаружения Оператором неисправности при оказании Услуги Оператор должен проинформировать Ростелеком. Информация предоставляется по телефону или по электронной почте, в соответствии с контактными данными, указанными в пункте 8 настоящего Соглашения.

В случае обнаружения неисправности при оказании Услуги или получения сведений о неисправности от Оператора Ростелеком должен незамедлительно зарегистрировать неисправность и в течение 1 (одного) часа с момента регистрации направить уведомление об обнаруженной неисправности Оператору.

Уведомление должно быть направлено по факсу или на электронный адрес уполномоченного представителя Оператора, указанного в пункте 8 настоящего Соглашения.

В уведомлении должны быть указаны:

- номер зарегистрированной неисправности;
- время регистрации;
- краткое описание неисправности;
- контактные данные ответственного лица.

3.4. Процедура устранения неисправностей и проведения ремонтных работ

После выявления неисправности Ростелеком или получения сообщения о неисправности от Оператора, Ростелеком проводит анализ неисправности, затем, при необходимости, отключает Услугу, локализует неисправность; при возможности, переключает Оператора на резервный канал и начинает ремонтные работы.

В ходе устранения неисправности, возникшей в зоне ответственности Ростелекома, Ростелеком по запросу информирует Оператора о характере неисправности, принятых мерах, предположительных сроках устранения неисправности и возможности переключения на резерв.

Ростелеком так же уведомляет Оператора, по его запросу, о предпринятых мерах по устранению неисправностей:

- Координация всех действий Ростелекома, направленных на своевременное предоставление сервисов Оператору и выполнение всех контрактных обязательств;
- Информирование Оператора о ходе решения проблем;
- Предоставление Оператору отчетов за согласованный период о перерывах в предоставлении услуг;
- Контроль над своевременным решением всех поступивших от Оператора запросов.

Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к эксплуатации и её эксплуатационные характеристики соответствуют параметрам, гарантированным Ростелекомом в настоящем Соглашении.

По факту устранения неисправности Ростелеком должен проинформировать об этом уполномоченного представителя Оператора по электронной почте, продублировав по телефону, указанному в пункте 8 настоящего Соглашения.

В течение 2 (двух) часов с момента получения информации об устранении неисправности уполномоченный сотрудник Оператора, должен представить подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на факс или электронный адрес Ростелекома, указанный в пункте 8 настоящего Соглашения или проинформировать Ростелеком о причинах, по которым он отказывается подтвердить устранение неисправности. Если Оператор не предоставляет указанное уведомление в течение 2 часов, неисправность считается устраненной.

Письменное уведомление об устранении неисправности должно быть направлено Оператору в течение 3 (трех) рабочих дней на электронный адрес уполномоченного представителя, указанного в пункте 8 настоящего Соглашения. В уведомлении должна содержаться следующая информация:

- Регистрационный номер неисправности;
- Место нахождения точки присоединения;
- Дата начала неисправности, продолжительность неисправности по времени;
- Причина неисправности;
- Фамилия ответственного за составление уведомления.
- Время отправки уведомления

Уведомление об устранении неисправности используется Оператором для заявления своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги согласно п. 4, 5 настоящего Соглашения.

3.5. Приоритеты неисправностей

Неисправности подразделяются на четыре приоритета по степени срочности их решения:

Первый приоритет: авария – перерыв в предоставлении Услуги, вызванный неисправностями на сети и/или оборудовании Ростелеком.

Второй приоритет: предаварийное состояние – периодически возникающие прерывания связи и/или существенные ухудшения параметров качества сервиса, которые могут привести к состоянию аварии.

Третий приоритет: любые возникающие проблемы, не приводящие к прерыванию оказания Услуги, но влияющие на параметры качества сервиса. Параметры услуги не соответствуют требуемому качеству.

Четвертый приоритет: любые обращения Оператора, связанные с оказанием Услуги, за исключением обращений по проблемам первого, второго и третьего приоритетов.

Продолжительность устранения неисправности, а также периодичность информирования Ростелекомом Оператора о ходе устранения неисправности, указаны в Таблице 1.

Таблица 1.

Приоритет	Продолжительность устранения неисправности	Периодичность информирования Оператора о ходе устранения неисправности	Период устранения неисправности Ростелекомом (время Московское)
<i>Первый</i>	Не более 2 часов	По запросу Оператора и по факту устранения неисправности	Круглосуточно
<i>Второй</i>	Не более 8 часов	По запросу Оператора и по факту устранения неисправности	Ежедневно с 9:00 до 18:00
<i>Третий</i>	Не более 72 часов	По запросу Оператора и по факту устранения неисправности	Рабочие дни с 9:00 до 18.00
<i>Четвертый</i>	Не более 10 рабочих дней	По запросу Оператора и по факту устранения неисправности	Рабочие дни с 9:00 до 18.00

4. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГИ (Service Availability, SA)

Услуга считается доступной, если её эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированным Ростелекомом параметрам.

Доступность Услуги (SA – Service Availability) - отношение количества минут в отчетном месяце, в течение которых Услуга была доступна, к общему количеству минут в отчетном месяце, выраженное в процентах.

Ростелеком гарантирует Доступность Услуги (SA) на своей сети **не менее 99,7%** в течение всего срока действия Договора.

В случае если гарантированная Доступность Услуги не соответствует указанной величине, Оператор имеет право на перерасчет ежемесячного платежа.

Таблица 2 Схема расчета возмещений:

Общий перерыв в работе меньше или равен $720*(1-SA/100)$ часа	Возмещения не предоставляются		
Общий перерыв в работе больше чем $720*(1-SA/100)$ часа	Схема тарификации на основе фиксированных ежемесячных платежей (п.5.1. Приложения 1) и по максимальной загрузке порта (п.5.3. Приложения 1)	<p>Размер возмещения рассчитывается пропорционально количеству минут перерыва в работе. Формула расчета размера возмещения выглядит следующим образом:</p> $\text{CompenSA} = (\text{MRC}/\text{Qmonth}) * \text{Tcompen} / 24,$ <p>где MRC (Monthly Recurring Charges) – сумма фиксированных/обязательных ежемесячных платежей за Услугу в данной точке;</p> <p>Qmonth – общее количество дней в месяце;</p> <p>Tcompen – общая продолжительность неисправностей (в часах) превышающая значение $720*(1-SA/100)$;</p> <p>CompenSA – сумма возмещения</p>	
	Схема тарификации по общему объему трафика (п.5.2. Приложения 1)	Объем принятой Оператором информации в Отчетном периоде не превышает минимального объема трафика	<p>Размер возмещения рассчитывается пропорционально количеству минут перерыва в работе. Формула расчета размера возмещения выглядит следующим образом:</p> $\text{CompenSA} = (\text{MRC}/\text{Qmonth}) * \text{Tcompen} / 24,$ <p>где MRC (Monthly Recurring Charges) – сумма ежемесячных платежей за Услугу в данной точке, рассчитывается как произведение стоимости 1 Гб принятой информации и минимального объема трафика;</p> <p>Qmonth – общее количество дней в месяце;</p> <p>Tcompen – общая продолжительность неисправностей (в часах) превышающая значение $720*(1-SA/100)$;</p> <p>CompenSA – сумма возмещения</p>
		Объем принятой Оператором информации в Отчетном периоде превышает минимальный объем трафика	Возмещения не предоставляются

Ростелеком производит перерасчет ежемесячного платежа на основании Таблицы 2, при поступлении от Оператора запроса на возмещение и оформленного Акта сверки технических перерывов при оказании Услуг (по форме Приложения №7) подтверждающего факт перерыва по истечению каждого Отчетного периода. Если такой запрос от Оператора не поступил, то перерасчет не производится.

Права на перерасчет оплаты услуг не дают неисправности, вызванные обстоятельствами, описанными в настоящем Договоре (п. 3.2.3. и п.3.2.5) об оказании Услуги и в п.3.2 данного Соглашения.

5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕРЕРАСЧЕТА СТОИМОСТИ УСЛУГ

Для получения перерасчета стоимости за несоблюдение уровня гарантированных параметров качества Услуги Оператор должен направить Акт сверки технических перерывов при оказании Услуг (Приложение №7), подтверждающий факт перерыва согласно п.3.3.13 данного Договора. В случае подтверждения Ростелекомом правомерности претензий Оператора перерасчет стоимости Услуг производится в виде соответствующего уменьшения платежей за последующий (после получения претензий) календарный месяц.

6. ОТЧЕТНОСТЬ

Для анализа и контроля соответствия уровня качества оказания Услуг, заявленного в настоящем Соглашении, а также с целью планирования действий по улучшению качества Услуг, Ростелеком направляет Оператору по запросу отчёт о выполнении условий настоящего Соглашения, содержащий фактически измеренные и рассчитанные значения гарантируемых параметров.

Отчёты направляются по запросу Оператора в течение одной недели после окончания отчётного месяца по электронной почте.

Отчёты содержат данные о выполнении описанных в настоящем Соглашении параметров качества оказания Услуг:

- Фактические значения параметров качества Услуг;
- Нарушения в выполнении установленных параметров качества Услуг.

Так же, по запросу Оператора, в Отчёт может быть включено:

- Статистика по обработанным запросам: по категориям, времени разрешения;
- Описание существенных проблем, возникших в процессе оказания Услуг в течение месяца;
- Описание предпринятых корректирующих и предупреждающих действий;
- Предложения по улучшению параметров Услуг;
- Информацию о планируемых в ближайший период изменениях, способных повлиять на оказание Услуг.

7. ПЛАНОВЫЕ И НЕОТЛОЖНЫЕ РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ

7.1. Плановые ремонтные работы

7.1.1. Определение плановых ремонтных работ

Ростелеком или его субподрядчик могут проводить плановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование сети или сетевого оборудования. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы и могут вызвать перерывы в оказании Услуги. Временные перерывы в работе Услуги, обусловленные проведением плановых ремонтных работ, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления Оператором своих прав на получение перерасчета оплаты. Плановые ремонтные работы, по возможности, проводятся в интервале времени, определенном в п.7.1.3. настоящего Соглашения.

7.1.2. Уведомление о проведении плановых ремонтных работ

Ростелеком должен уведомить Оператора о проведении любых плановых ремонтных работ, которые могут вызвать перерывы в работе Услуги, минимум за 3 (трое) суток до начала работ. Исключением являются случаи, когда работы выполняются по запросу Оператора, а также в случаях, когда Ростелеком не может соблюсти указанный срок в связи с тем, что плановые ремонтные работы на сети Ростелеком проводятся по требованию Министерства по связи и информатизации Российской Федерации, иных Российских государственных органов или компетентных органов отрасли телекоммуникаций России (в соответствии с п. 3.2.3. Договора).

Оператор должен уведомить Ростелеком о проведении любых плановых работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к перерыву в оказании Услуги, минимум за 1 (одни) сутки до начала работ.

В уведомлении должно быть указано: время, дата, продолжительность проведения плановых работ, контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

Уведомление должно быть направлено по факсу или на электронный адрес уполномоченного представителя, указанного в пункте 8 настоящего Соглашения.

Об изменении сроков проведения работ или их отмене оповещение уполномоченного представителя противоположной стороны должно быть произведено в кратчайшие сроки после принятия решения.

7.1.3. Интервал времени, предусмотренный для проведения плановых ремонтных работ

При наличии технической возможности плановые ремонтные работы производятся в интервале времени от 23.00 до 06.00 (Местное время).

7.2. Неотложные ремонтные работы

7.2.1. Определение неотложных ремонтных работ.

Неотложные ремонтные работы проводятся, когда отмечаются периодически возникающие прерывания в оказании Услуги или существенные ухудшения параметров качества, которые могут в дальнейшем привести к состоянию аварии.

Перерывы в работе Услуги, вызванные проведением неотложных ремонтных работ, продолжительность которых не превышает 2 (двух) часов, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления Оператором своих прав на получение компенсаций, если работы проводятся с уведомлением Оператора в сроки, определенные в п. 7.2.2.

7.2.2. Уведомление о проведении неотложных ремонтных работ

Ростелеком должен уведомить Оператора о проведении неотложных ремонтных работ не менее чем за 4 (четыре) часа до начала работ.

Оператор должен уведомить Ростелеком о проведении любых неотложных ремонтных работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию нагрузки на Услуге, минимум за 4 (четыре) часа до начала работ.

Уведомление должно быть направлено по факсу или на электронный адрес уполномоченного представителя, указанного в пункте 8 настоящего Соглашения.

В уведомлении должны быть указаны:

- время, дата и продолжительность проведения работ
- контактные данные лица ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

7.2.3. Интервал времени, предусмотренный для проведения неотложных ремонтных работ.

Неотложные ремонтные работы по возможности проводятся в интервал времени указанном в п. 7.1.3. настоящего Соглашения

8. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Стороны при подписании назначают уполномоченных представителей для решения и согласования оперативных вопросов по исполнению Соглашения.

В случае изменения состава и/или контактных данных уполномоченных представителей в течение действия Соглашения, стороны в течение 2 рабочих дней уведомляют друг друга об этом посредством электронных средств связи.

Контактная информация Оператора и Ростелеком представлена в таблицах ниже.

8.1. Уполномоченные представители со стороны Оператора.

Контактное лицо	Ф.И.О.	Телефон Факс	E-mail	Часы работы (по Московскому времени)

8.2. Уполномоченные представители со стороны Ростелеком.

Контактное лицо	Ф.И.О.	Телефон Факс	E-mail	Часы работы (по Московскому времени)

ПОДПИСИ СТОРОН

«Ростелеком»:	«Оператор»:
Ф.И.О.	Ф.И.О.
Подпись	Подпись
Должность	Должность
Дата «__»_____20__г.	Дата «__»_____20__г.
М.П.	М.П.

Форма Технического акта по присоединению

Технический акт по присоединению

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Ростелеком», в лице _____, действующего (ей) на основании _____, с одной стороны, и _____ именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице _____, действующего (ей) на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а каждое по отдельности «Сторона», удостоверяют нижеследующее:

1. Факт присоединения «__» _____ 200__ г. Оператора к сети Ростелекома:

Параметры точки присоединения:

№ п/п	Точка присоединения	Скорость	Тип порта

2. Ростелеком в соответствии с условиями договора № _____ от «__» _____ 200__ г. оказал Услугу по присоединению сети Оператора к сети Ростелекома на Точках присоединения указанных в п. 1 настоящего Акта.
3. Ростелеком сдал, а Оператор принял Услугу по присоединению на Точках присоединения указанных в п. 1 настоящего Акта и претензий по качеству не имеет.
4. Настоящий Акт является основанием для расчётов за услугу по организации Точек присоединения на Точках присоединения указанных в п. 1 настоящего Акта.
5. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

ПОДПИСИ СТОРОН

«Ростелеком»:		«Оператор»:	
Подпись	_____	Подпись	_____
Ф.И.О.		Ф.И.О.	
Должность		Должность	
Дата	«__» _____ 200__	Дата	«__» _____ 200__
	М.П.		М.П.

«Ростелеком»:		«Оператор»:	
Ф.И.О.		Ф.И.О.	
Подпись		Подпись	
Должность		Должность	
Дата	«__» _____ 20__ г.	Дата	«__» _____ 20__ г.
	М.П.		М.П.

Форма Акта сверки технических перерывов при оказании Услуг

Дата «___» _____ 20__ г.

Акт сверки технических перерывов при оказании Услуг

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Ростелеком», в лице _____, действующего (ей) на основании _____, с одной стороны, и _____ именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице _____, действующего (ей) на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а каждое по отдельности «Сторона», удостоверяют нижеследующее:

Настоящим подтверждаем факт перерыва предоставления Услуг по пропуску Интернет- трафика:

№ п/п	Регистрационный номер неисправности	Местонахождение Точки присоединения на которой оказывались Услуги по пропуску трафика	Дата и время начала перерыва	Дата и время окончания перерыва	Общее время перерыва	Причина перерыва

1. Настоящий Акт является основанием для перерасчёта стоимости оказания Услуг по пропуску Интернет- трафика на Точках присоединения, местонахождение которых указано в п. 1 настоящего Акта .
2. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

ПОДПИСИ СТОРОН

«Ростелеком»:		«Оператор»:	
Подпись	_____	Подпись	_____
Ф.И.О.		Ф.И.О.	
Должность		Должность	
Дата	«__» _____ 200__	Дата	«__» _____ 200__
	М.П.		М.П.

«Ростелеком»:		«Оператор»:	
Ф.И.О.		Ф.И.О.	
Подпись		Подпись	
Должность		Должность	
Дата	«__» _____ 20__ г.	Дата	«__» _____ 20__ г.
	М.П.		М.П.

«СОГЛАСОВАНО»
Технический директор филиала
ОАО «Ростелеком»

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор департамента развития сети ОАО
«Ростелеком»

«__» _____ 200__ г.

«__» _____ 200__ г.

**Технические условия на присоединение сетей передачи данных в целях пропуски
Интернет-трафика по сети передачи данных ОАО «Ростелеком»**

Наименование Пунктов	Содержание
1. Общие требования	
1.1. Номер и учетная серия лицензии ОАО «Ростелеком»	№ 48652 от 15.05.2007 г. № 48653 от 15.05.2007 г.
1.2. Вид деятельности ОАО «Ростелеком»	Предоставление телематических услуг связи, Предоставление услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.
1.3. Территория действия лицензий ОАО «Ростелеком»	На территории Российской Федерации.
1.4. Срок действия лицензий ОАО «Ростелеком»	До 15.05.2012 г.
1.5. Срок начала оказания услуг связи ОАО «Ростелеком»	Не позднее 15.05.2007г.
1.6. Номер и учетная серия лицензии Оператора	
1.7. Вид деятельности Оператора	Услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации.
1.8. Территория действия лицензии Оператора	
1.9. Срок действия лицензии Оператора	
1.10. Срок начала оказания услуг связи Оператора	
2. Уровень присоединения	На узловом уровне присоединения.
3. Услуги Пропуска трафика	Пропуск Интернет-трафика.
4. Оборудование сети ОАО «Ростелеком» задействуемое при организации присоединения	Маршрутизатор, коммутатор.
5. Оборудование узла Оператора (тип, версия ПО, фирма-изготовитель,	

Наименование Пунктов	Содержание
сертификат соответствия, месторасположение)	
6. Местоположение точек присоединения сети Оператора к сети ОАО «Ростелеком»	
7. Местоположение границы разделения ответственности	Определяется в соответствии со схемой организации связи (Приложение к ТУ).
8. Технические параметры точек присоединения	<ul style="list-style-type: none"> ▪ должны соответствовать стандарту G.703, IEEE 802.3, G.957; ▪ интерфейс подключения E1, E, FE, GE, 10GE, slo; ▪ маршрутизация BGP-4, статическая.
9. Схема организации связи	В соответствии с Приложением к ТУ.
10. IP адресация для узлов пакетной коммутации ОАО «Ростелеком»	
11. IP адресация для узлов пакетной коммутации Оператора	
12. Учет трафика на сети Оператора и на сети ОАО «Ростелеком»	Учет пропускаемого трафика обеспечивается на оборудовании ОАО «Ростелеком» и на оборудовании Оператора.
13. Порядок эксплуатационно-технического обслуживания средств связи и линий связи	Стороны осуществляют контроль качества связи на исходящем порту своего оборудования путем измерения и контроля параметров соединения согласно руководящим документам отрасли «Телекоммуникации. Связь».
14. Требования к безопасности:	Построение сети передачи данных Оператора, используемые программные и аппаратные средства должны отвечать требованиям по безопасности, изложенным в нормативно-технических документах.
15. Состав документации, необходимой для приема в эксплуатацию соединения между присоединяемой и присоединяющей сетями электросвязи и начала предоставления услуг электросвязи	<ul style="list-style-type: none"> • Лицензия Оператора на Услуги связи по передачи данных, за исключением услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации; • Сертификаты оборудования узла передачи данных Оператора; • Протоколы тестирования, Акт присоединения; • Разрешение на эксплуатацию телекоммуникационного узла в Управлении Госсвязьнадзора.
16. Срок реализации ТУ	Схема организации связи в соответствии с Техническими условиями (ТУ) должна быть реализована в течение 6 месяцев со дня утверждения ТУ в Генеральной дирекции ОАО «Ростелеком». В противном случае ТУ будут считаться недействительными.
17. Дополнительные требования	1. При условии изменения конфигурации присоединения схема организации связи подлежит

Наименование Пунктов	Содержание
	<p>актуализации и утверждению в ГД ОАО «Ростелеком».</p> <p>2. Технические условия на размещение оборудования Оператора на площадях ОАО «Ростелеком» выдаются отдельно по отдельному договору.</p>

Начальник отдела развития
мультисервисных сетей
ДРС ОАО «Ростелеком»

_____ 200 г.

«Оператор»:
Должность

Ф.И.О.

Подпись

Дата

_____ 200__
«__»
М.П.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ ПРИСОЕДИНЕНИЯ

1. Стороны правомочны запрашивать друг у друга информацию о пользователях, предоставление которой не противоречит требованиям действующего законодательства РФ и условиям договора о присоединении сетей.

Принимая во внимание, что на момент подписания настоящего Договора ни одна из Сторон не производит расчетов с пользователями другой Стороны за услуги связи и не рассматривает претензий от пользователей Сторон, Стороны не предоставляют друг другу информацию о пользователях. В случае если одна Сторона предоставит другой Стороне документы, подтверждающие необходимость проведения расчетов или рассмотрения претензий от пользователей другой Стороны, то Стороны обязуются подписать дополнительное соглашение к настоящему Договору, в котором указать порядок, сроки и условия передачи информации о пользователях.

2. Вся информация, переданная/полученная Сторонами в соответствии с условиями настоящего Приложения считается конфиденциальной и ее условия определяются Разделом 7 Договора.

«Ростелеком»:	«Оператор»:
Ф.И.О.	Ф.И.О.
Подпись	Подпись
Должность	Должность
Дата «___» _____ 20__ г.	Дата «___» _____ 20__ г.
М.П.	М.П.

Форма Акта сверки объемов предоставленных услуг

АКТ СВЕРКИ ОБЪЕМОВ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ УСЛУГ между ОАО «Ростелеком» и _____

ОАО «РОСТЕЛЕКОМ» (Ростелеком) в лице _____, действующего на основании _____ и _____ (Оператор), в лице _____, действующего на основании _____, составили настоящий Акт в том, что за период с _____ по _____ на основании договора № _____ от « » _____ 200_ г. были оказаны следующие услуги:

Наименование услуги	По данным Ростелеком		По данным Оператора		Расхождение		% расхождения	
	Объем предоставленных услуг	Сумма начисления за оказанные услуги, руб.	Объем предоставленных услуг	Сумма начисления за оказанные услуги, руб.	По объему предоставленных услуг	По сумме начисления за оказанные услуги, руб	По объему предоставленных услуг	По сумме начисления за оказанные услуги.

Стороны признают, что сумма оказанных услуг за период с _____ по _____ составила _____ (сумма прописью) руб., в том числе НДС _____ руб.. Таким образом, сумма расхождения _____ (сумма прописью) руб., в том числе _____ руб. подлежит оплате/вычету со стороны _____ в пользу _____ на основании выставленного счета.

«Ростелеком»:		«Оператор»:	
Подпись	_____	Подпись	_____
Ф.И.О.	_____	Ф.И.О.	_____
Должность	_____	Должность	_____
Дата	«__» _____ 200__	Дата	«__» _____ 200__
	М.П.		М.П.

«Ростелеком»:		«Оператор»:	
Ф.И.О.	_____	Ф.И.О.	_____
Подпись	_____	Подпись	_____
Должность	_____	Должность	_____
Дата	«__» _____ 20__ г.	Дата	«__» _____ 20__ г.
	М.П.		М.П.