

# ВЕСТИНИК

## РОСТЕЛЕКОМА

стр. 2 Финансовая  
дирекция  
ОАО «Ростелеком»

стр. 4-5 Дирекция по  
информационным  
технологиям

стр. 6-7 Приволжский  
филиал  
ОАО «Ростелеком»

стр. 8 Авторская  
песня  
от «Ростелекома»



### ОТ ПЕРВОГО ЛИЦА

#### Уважаемые коллеги!

Компания «Ростелеком», национальный оператор дальней связи России, подвела итоги своей деятельности в 2003 году. Этот год по праву можно назвать успешным – как для всей российской отрасли связи, так и для холдинга «Связьинвест» и нашей дочерней компании ОАО «Ростелеком».

На фоне поистине впечатляющих темпов роста отечественного сектора связи «Ростелеком» показал не менее динамичные результаты, укрепив свои конкурентные позиции на рынке и продемонстрировав улучшение бизнес-показателей.

Основные задачи, стоявшие перед менеджментом Компании в минувшем году, были успешно решены: Компания продемонстрировала

рост как трафика, так и доходов.

Хотелось бы выразить искреннюю благодарность всем сотрудникам ОАО «Ростелеком» за добросовестный труд!

В нынешнем году перед Компанией стоят не менее сложные задачи, и я уверен, что руководство и коллектив Компании и в дальнейшем будут делать все от них зависящее для того, чтобы ОАО «Ростелеком» и в будущем продолжал занимать лидирующие позиции на отечественном и мировом рынках телекоммуникаций.

**В.Н. ЯШИН.**

**Генеральный директор  
ОАО «Связьинвест»,  
Председатель Совета директоров  
ОАО «Ростелеком»**

### НОВОСТИ

#### «Ростелеком» за круглым столом

С 15 по 18 июня 2004 года в Санкт-Петербурге при поддержке Президента и Правительства Российской Федерации прошел Восьмой Петербургский международный экономический форум. В форуме приняли участие многие главы государств, руководители правительств и парламентов ряда стран, главы субъектов Российской Федерации, представители бизнес-элиты, видные ученые и общественные деятели России, стран СНГ и дальнего зарубежья.

В рамках экономического форума в Центральном музее связи имени А. С. Попова состоялся круглый стол «Проблемы развития инфокоммуникационного сектора России и стран СНГ», в работе которого приняли участие представители руководства ОАО «Ростелеком». С приветственным словом к участникам круглого стола обратился Министр информационных технологий и связи РФ Л.Д. Рейман. Среди участников круглого стола были руководители крупных российских телекоммуникационных и IT-компаний, официальные представители стран СНГ.

На заседании круглого стола обсуждались вопросы развития и применения информационно-телекоммуникационных технологий в России и странах СНГ. Значительное внимание было уделено различным вопросам государственного регулирования в сфере информатизации, внедрения телекоммуникационных технологий, развития Интернета в государствах содружества, а также экономическим аспектам применения информационных технологий.

#### Оплата в режиме on-line «Ростелеком» продолжает расширять сеть точек оплаты счетов за услуги междугородной и международной связи в Москве.

С 1 июля 2004 года у абонентов ОАО «Ростелеком» появилась еще одна возможность оплачивать счета за услуги междугородной и международной связи – в их распоряжении около 50 салонов сотовой связи DIXIS, расположенных в Москве и Подмоскovie.

Все платежи осуществляются в режиме on-line. Зачисление средств происходит в течение нескольких минут, дополнительная комиссия с клиента не взимается. Данная услуга реализована благодаря универсальной мультитранковской интегрированной системе приема платежей в Интернет CyberPlat.

Сегодня абоненты московского филиала ОАО «Ростелеком» – ММТ могут оплачивать счета за услуги междугородной и международной связи почти в 1000 точек города, включая переговорные пункты ММТ, салоны связи DIXIS, центры связи «Связной», офисы Сбербанка РФ, Промсвязьбанка, ГУТА Банка, Московского индустриального банка, Балтийского банка. Счета также могут быть оплачены посредством единой «Карты Связи» ОАО «Ростелеком». Кроме того, для владельцев платежных карт VISA (кроме Visa Electron) и MasterCard предусмотрена возможность оплаты счетов по телефону. Владельцы карт E-Port и РАПИДА также могут оплатить счета по телефону или через Интернет.

### СОБЫТИЕ

## ОАО «РОСТЕЛЕКОМ» ОБЪЯВИЛ НЕАУДИРОВАННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА ПЕРВОЕ ПОЛУГОДИЕ 2004 ГОДА В СООТВЕТСТВИИ С РОССИЙСКИМИ СТАНДАРТАМИ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА (РСБУ)

Чистая прибыль Компании за первое полугодие 2004 года по РСБУ увеличилась на 37,8% и составила 4 415,9 млн. рублей.

Объем междугородного трафика ОАО «Ростелеком» составил в первом полугодии 2003 года 4 422,5 млн. минут, увеличившись по сравнению с первым полугодием 2003 года на 10,7%. Выручка ОАО «Ростелеком» от услуг междугородной связи выросла на 79,3% до 8 471,2 млн. рублей.

Исходящий международный трафик вырос на 16,5% до 733,5 млн. минут. Доходы от предоставления услуг международной связи российским клиентам достигли 4 317,4 млн. рублей. Таким образом, рост доходов по сравнению с первым полугодием предыдущего года составил 14,4%.

Входящий международный трафик вырос за отчетный период на 34,4%, достигнув 741,4 млн. минут. Увеличение объемов входящего международного трафика свидетельствует о продолжающемся росте доли ОАО «Ростелеком» на рынке международных операторов. Доходы от терминирования международного телефонного трафика увеличились на 2,9% по сравнению с первым полугодием 2003 года и составили 2 025,8 млн. рублей.

Суммарные доходы Компании от абонентов в первом полугодии 2004 года увеличились на 5,8% при росте общего трафика от абонентов на 2,2%, что объясняется ребалансировкой тарифов, проведенной в 2003 году.

Общая выручка ОАО «Ростелеком» за первое полугодие 2004 года составила 18 011,3 млн. рублей, что на 39,2% выше результата первого полугодия предыдущего года.

Расходы Компании по обычным видам деятельности составили 11 724,5 млн. рублей. Рост расходов по сравнению с первым полугодием 2003 года составил 34,4%. Основной причиной увеличения расходов по обычным видам деятельности послужило увеличение платежей российским операторам связи.

Показатель EBITDA (рассчитывается как выручка за вычетом расходов по обычным видам деятельности без учета амортизации) по итогам первого полуго-

дия 2004 года составил 7 322,6 млн. рублей, увеличившись по сравнению с аналогичным периодом 2003 года на 21,1%.

Снижение амортизационных отчислений на 43,4% по сравнению с первым полугодием 2003 года до 1 035,8 млн. рублей было обусловлено тем, что Компания прекратила применять ускоренный метод начисления амортизации по ряду активов, которые первоначально были приобретены по договорам лизинга, а затем перешли в собственность ОАО «Ростелеком».

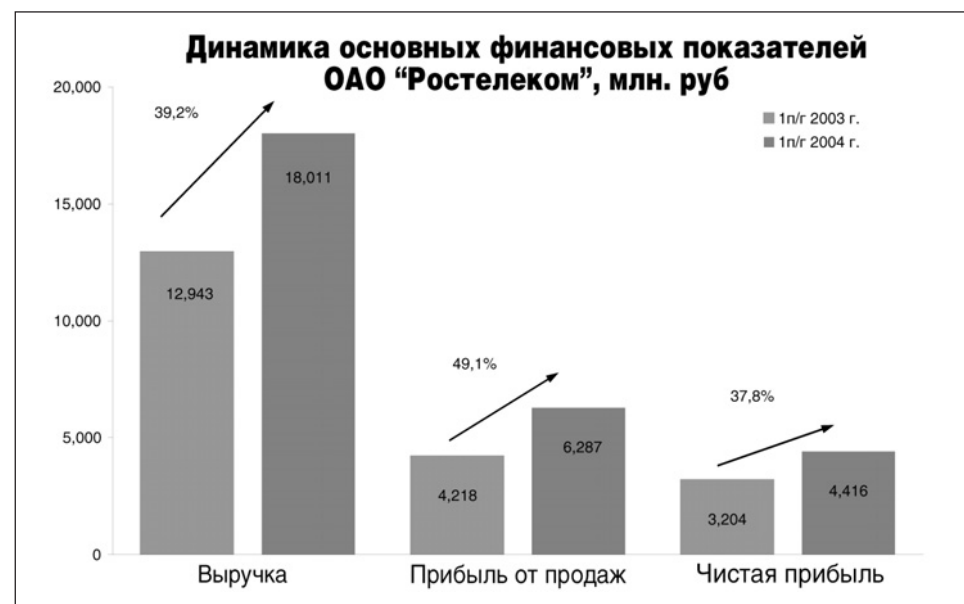
Прибыль от продаж за первое полугодие составила 6 286,8 млн. рублей, что на 49,1% выше, чем за первое полугодие 2003 года.

Результат от прочей операционной деятельности за первое полугодие 2004 года составил 149,4 млн. рублей по сравнению с 515,0 млн. рублей за аналогичный период предыдущего года. Основная причина позитивной динамики данного показателя – значительное снижение Компанией расходов на создание резерва по сомнительным долгам. Кроме того, по сравнению с первым полугодием

2003 года существенно увеличились чистые процентные доходы Компании и доходы от участия в других организациях (во втором квартале 2004 года Компания получила дивиденды от участия в капитале «Голден Телеком, Инк» в общей сумме 45,3 млн. рублей). Прочие операционные доходы и расходы включают в себя сумму переоценки финансовых вложений, в том числе прибыль 639,7 млн. рублей за первый квартал 2004 года и убыток 620,7 млн. рублей за второй квартал.

Результат от прочей внереализационной деятельности составил (255,0) млн. рублей по сравнению с 629,7 млн. рублей за аналогичный период предыдущего года (в первом полугодии 2003 года Компания получила дополнительную прибыль от реструктуризации задолженности перед Министерством финансов РФ в размере 751,7 млн. рублей).

Чистая прибыль ОАО «Ростелеком» за отчетный период 2004 года составила 4 415,9 млн. рублей, увеличившись на 37,8% по сравнению с первым полугодием 2003 года.



## НОВОСТИ

**Общее годовое собрание акционеров ОАО «Ростелеком»**  
26 июня 2004 года состоялось Общее годовое собрание акционеров ОАО «Ростелеком». Руководство Компании отчиталось перед акционерами о решении ранее поставленных задач, а также обозначило основные приоритеты деятельности на 2004 год.

Минувший год стал для ОАО «Ростелеком» одним из самых успешных за всю историю. Плановая работа менеджмента по обеспечению роста трафика и доходов, снижению затрат позволила добиться значительного улучшения производственных и финансовых показателей, что было позитивно воспринято как акционерами, так и приглашенными на собрание независимыми экспертами.

Междугородный (МГ) трафик увеличился в 2003 году на 15,2%, исходящий международный (МН) – на 7,2%, входящий международный на 24,1%. Позитивная динамика трафика была обусловлена активной реализацией маркетинговых мероприятий по выводу тарифов компании на конкурентный уровень, внедрением новой системы межоператорских расчетов.

Увеличение объема предоставляемых Компанией услуг связи привело к существенному росту доходов. Выручка выросла по сравнению с 2002 годом на 18% до 29,9 млрд. руб., прибыль от продаж – на 17% до 9,0 млрд. руб. Чистая прибыль увеличилась в 2,6 раза и составила 7,9 млрд. руб. Задолженность ОАО «Ростелеком» по кредитам и займам снизилась на 8% до 130 млн. долл. США.

Большое внимание в 2003 году было уделено реализации инвестиционной программы ОАО «Ростелеком», цель которой – сохранение ведущих позиций Компании на российском телекоммуникационном рынке. Компания продолжила работу по расширению и модернизации сети. В частности, была существенно увеличена пропускная способность участков «Москва–Самара» и «Самара–Новосибирск» магистральной линии «Москва–Хабаровск», завершено строительство ВОЛС «Россия–Азербайджан» и ВОЛС «Калининград–Гвардейск–Советск». Общий объем капитальных вложений Компании составил в 2003 году 108 млн. долл. США. В 2004 году на развитие сети планируется направить 170 млн. долл. США.

Позитивные итоги работы ОАО «Ростелеком» в 2003 году позволяют руководству Компании делать оптимистичные прогнозы на будущее. Так, по итогам 2004 года Компания ожидает увеличения объема МГ и исходящего МН трафика – не менее чем на 10%, входящего МН трафика – не менее чем на 20%. При этом рост доходов составит не менее 11%.

Увеличение дивидендов акционерам является дополнительным свидетельством успешной работы Компании. По сравнению с 2002 годом общий объем дивидендных выплат увеличился в два раза до 1 430 млн. руб. В соответствии с решением Общего собрания акционеров размер дивидендов за 2003 год на одну обыкновенную акцию составит 0,8781 руб., привилегированную – 3,2530 руб.

Также Общее собрание акционеров избрало новый состав Совета директоров ОАО «Ростелеком» в составе 11 человек. Председателем Совета директоров был вновь избран Гендиректор ОАО «Связьинвест» В. Н. Яшин, Заместителем Председателя – Гендиректор ОАО «Ростелеком» Д.Е. Ерохин.

**ОАО «Ростелеком» объявило аудированные результаты деятельности за 2003 год в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).**

Консолидированные доходы Компании за 2003 год увеличились на 24,1%, до 1039,1 млн. долл. США. Междугородный трафик вырос на 15,2%, исходящий международный – на 7,2%, входящий международный – на 24,1%.

Операционная прибыль отчетного периода составила 109,2 млн. долл. США, увеличившись на 36,8% по сравнению с 2002 годом.

Консолидированная чистая прибыль Компании увеличилась на 9,2% и составила 40,6 млн. долл. США.

– Результаты 2003 года отражают изменение наших приоритетов: если в предыдущие годы усилия менеджмента были сконцентрированы на внутренней реструктуризации, то в 2003 году основной целью стало обеспечение роста бизнеса, – отметил в своем заявлении Генеральный директор ОАО «Ростелеком» Дмитрий Ерохин. – Могу с уверенностью сказать, что в прошедшем году Компании удалось решить поставленные перед ней задачи – увеличить темпы роста трафика и улучшить динамику выручки, как благодаря динамичному росту российского телекоммуникационного рынка, так и в результате активной работы по повышению конкурентоспособности.



## НАЗНАЧЕНИЕ

## НА ДОЛЖНОСТЬ ЗАМЕСТИТЕЛЯ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА - ФИНАНСОВОГО ДИРЕКТОРА ОАО «РОСТЕЛЕКОМ» НАЗНАЧЕН АНДРЕЙ ГАЙДУК

В связи с назначением Владимира Андросика, занимавшего с сентября 2001 года пост Финансового директора ОАО «Ростелеком», Советником Генерального директора ОАО «Связьинвест», новым Финансовым директором Компании стал Андрей Алексеевич Гайдук. Генеральный директор ОАО «Ростелеком» Дмитрий Ерохин так прокомментировал это назначение: «Выбирая кандидатуру нового Финансового директора, мы искали высокопрофессионального финансиста, который смог бы закрепить ранее достигнутые результаты. Андрей Гайдук обладает опытом работы не только в финансовой сфере, но и в телекоммуникациях, и я уверен, что он успешно справится со стоящими перед ним задачами».

## Будем знакомы!

Андрей Алексеевич ГАЙДУК родился в 1973 году в городе Грозный. В 1995 году окончил Санкт-Петербургский университет экономики и финансов по специальности «финансы и кредит». Начал свою карьеру в Балтийском банке. Затем более двух лет проработал в ЗАО «Телекоминвест», сначала финансовым аналитиком, затем – экспертом по бизнес-планированию. С 1998 по 2002 год Андрей Гайдук работал в банковской сфере, занимая руководящие посты от начальника управления до заместителя председателя правления. В сентябре 2002 года был назначен Председателем правления ЗАО «Русский индустриальный банк».

# ФИНАНСОВАЯ ДИРЕКЦИЯ

Финансовая дирекция ОАО «Ростелеком» была образована в октябре 2001 года. На данный момент в состав Дирекции входят четыре Отдела и одно Управление: Отдел Ценных бумаг; Аналитический отдел; Отдел Казначейства; Отдел бюджетного планирования и Управление корпоративного контроля.

## ОТДЕЛ КАЗНАЧЕЙСТВА

**Отдел Казначейства Финансовой дирекции ОАО «Ростелеком» был образован два с половиной года назад. Ключевыми направлениями деятельности данного подразделения являются: управление финансовыми ресурсами, управление финансовыми рисками, управление денежными потоками/проведение платежей, а также контроль целевого использования финансовых средств.**

Кроме того, на Отдел возложены функции по организации привлечения финансирования для выполнения инвестиционной программы Компании.

В составе Отдела Казначейства – две службы. Функциональные обязанности Службы контроля платежей составляют операции, связанные с организацией и проведением платежей и расчетов. В основные функции этой Службы входит решение следующих задач: управление банковскими счетами Общества; организация исполнения бюджета движения денежных средств, предоставление управленческой отчетности по исполнению бюджета Общества; организация корпоративного кредитования, организация работы по обслуживанию зарплатных и корпоративных пластиковых карт.

При формировании бюджета Компании, наряду с другими важными составляющими, учитывается и то, сколько денежных средств требуется на реализацию текущих проектов. Каждый проект

имеет свое юридическое отражение – договор. Когда приходит время совершать выплаты, предусмотренные этим документом, подразделение ОАО «Ростелеком», ответственное за реализацию данного проекта, оформляет заявку на оплату и передает его в Казначейство. Задача Службы контроля платежей – обеспечить своевременное и точное исполнение платежей Компании. Ведь от этого зависит, будут ли соблюдены установленные сроки реализации проекта.

Оперативность исполнения заявок на оплату, в первую очередь, зависит от того, предусмотрен ли данный платеж бюджетом Компании. Проверка этих сведений также является одной из функциональных обязанностей сотрудников Службы контроля платежей. Для ее успешной реализации Служба занимается сведением воедино всей бюджетной информации. В отличие от годового бюджета, бюджет денежных средств формируется ежемесячно. А так как бюджет денежных средств – не что иное, как составляющая годового бюджета, то все изменения, происходящие в нем, должны получать оперативное отображение.

В компетенции Службы управления финансовыми ресурсами и рисками находятся такие вопросы, как планирование и контроль движения денежных средств по финансовой деятельности, планирование платежного календаря, размещение временно свободных денежных средств, привлечение заемных

средств, оценка рисков по заключаемым финансовым сделкам и исполнение сделок по управлению финансовыми рисками.

Управление финансовыми потоками – одно из важнейших направлений работы Отдела Казначейства. В масштабах такой крупной компании, как ОАО «Ростелеком», работа с денежными средствами требует не просто особого внимания, а четкого соблюдения процедуры движения денежных средств, постоянного мониторинга, поскольку любая, даже самая продуманная схема, время от времени требует оперативного вмешательства и коррекции.

Кроме того, Отдел Казначейства регулярно участвует в разработке проектов по реструктуризации и оптимизации существующей задолженности.

Отдел планирует занять более активную позицию на открытом рынке и добиться большей доходности от использования финансовых средств Компании.

Ну и в заключение, интересная информация – за прошедший 2003 год Отдел Казначейства (от операций по размещению временно свободных денежных средств) принес Компании доход, по объему сопоставимый с фондом заработной платы вместе с подоходным налогом всей Генеральной дирекции Компании.

Искренне надеемся, что в этом финансовом году специалистам Отдела Казначейства удастся добиться еще более высоких показателей.

## АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ

**Аналитический отдел, являясь структурным подразделением Финансовой дирекции ОАО «Ростелеком», решает задачи Компании в части анализа финансово-хозяйственной деятельности.**

Отдел состоит из двух служб: Службы анализа выручки и дебиторской задолженности и Службы анализа экономической эффективности услуг.

Сами названия служб говорят о том, что круг задач, стоящих перед Отделом, пронизывает все аспекты операционной деятельности Компании: от динамики продаж до оптимизации затрат. В рамках этих задач Отдел ведет раздельный учет доходов и затрат, позволяющий в оперативном режиме контролировать эффективность деятельности Компании, служащий обоснованием и индикатором тарифной политики, применяемой ОАО «Ростелеком». В целях эффективности учета Отдел принимает активное участие во внедрении и развитии системы информационной поддержки управленческих решений.

В силу специфики задач, стоящих перед ним, Отдел аккумулирует значительные объемы информации о различных

аспектах деятельности Компании и является основным источником достоверной и исчерпывающей информации об объемах, рентабельности и эффективности услуг, оказываемых ОАО «Ростелеком».

Сведения, получаемые в результате работы Отдела, как в части результатов, достигнутых Компанией, так и в части аналитического материала, активно используются различными структурами ОАО «Ростелеком». Среди них можно выделить Финансовую дирекцию, использующую данные Отдела для формирования и анализа исполнения бюджета, средние и долгосрочного планирования, подготовки ежеквартальной и годовой отчетности, оценки инвестиционных проектов; Коммерческую дирекцию и Дирекцию по работе с госструктурами, использующие данные Отдела для формирования тарифной политики, ее обоснования в регулирующих органах; Бухгалтерию в части формирования себестоимости услуг и Дирекцию по связям с общественностью и инвесторами в части подготовки пресс-релизов о деятельности ОАО «Ростелеком».

Одна из центральных функций Отдела – анализ подготовки и исполнения бюджета

«Ростелекома», анализ дебиторской задолженности и генерируемых денежных потоков. Результаты работы Отдела в этом направлении помогают эффективно планировать деятельность Компании, достигать необходимых финансовых результатов путем реализации выбранной стратегии относительно операционной деятельности Общества.

Примеров действенности результатов работы Аналитического отдела немало. Чтобы оценить важность Аналитического отдела в структуре Финансовой дирекции и Компании в целом, достаточно привести один факт: не так давно, опираясь на данные, предоставленные Отделом, «Ростелекому» удалось вывести услуги, предоставляемые спецпотребителям, на уровень окупаемости.

Еще одно важное направление работы Аналитического отдела – изучение долгосрочных и среднесрочных перспектив Компании, а также оценка изменения стоимости Компании в условиях меняющегося рынка. В последнее время значимость этой деятельности Отдела становится еще более высокой в связи с грядущими либерализацией рынка связи и вступлением России в ВТО.

## УПРАВЛЕНИЕ КОРПОРАТИВНОГО КОНТРОЛЯ

**Управление корпоративного контроля – одно из важнейших структурных подразделений Финансовой дирекции ОАО «Ростелеком».**

В компетенцию этого структурного подразделения входят такие задачи, как:

- осуществление контроля основных направлений деятельности ОАО «Ростелеком» и его дочерних и зависимых обществ,

- осуществление контроля соответствия внутренней документации ОАО «Ростелеком» и его дочерних, зависимых обществ действующему законодательству и интересам ОАО «Ростелеком»,

- обеспечение эффективного взаимодействия ОАО «Ростелеком» с его дочерними и зависимыми обществами и повышение эффективности финансовых вложений ОАО «Ростелеком» в дочерние, зависимые общества,

- разработка предложений по организации и осуществлению долгосрочных финансовых вложений Общества в иные организации.

Для решения этих задач в Управлении корпоративного контроля созданы два отдела: Отдел внутреннего

контроля и Отдел корпоративного управления.

Отдел внутреннего контроля реализует задачу внутреннего контроля в Обществе. С этой целью Отдел организует и проводит проверки финансово-хозяйственной деятельности структурных подразделений ОАО «Ростелеком», осуществляет контроль соответствия внутренней нормативной документации и договоров действующему законодательству и интересам ОАО «Ростелеком», разрабатывает процедуры внутреннего контроля в ОАО «Ростелеком». По итогам организованных Отделом проверок принимаются решения о проведении мероприятий, направленных на повышение эффективности работы как отдельных подразделений, так и Компании в целом.

Отдел корпоративного управления осуществляет управление и контроль за деятельностью дочерних и зависимых обществ. Отдел обеспечивает представление интересов ОАО «Ростелеком» в органах управления дочерних и зависимых обществ, рассматривает материалы и формирует мнение по принимаемым Советами директоров и Общими собраниями акционеров (участников) обществ,

анализирует и разрабатывает бюджеты и бизнес-планы дочерних и зависимых обществ, осуществляет контроль исполнения обществами принятых решений.

Ещё одно важное направление работы Управления касается вопроса долгосрочных финансовых вложений Общества путем приобретения акций и долей участия в интересующих компаниях.

Кроме того, сотрудники Управления входят в состав ревизионных комиссий дочерних и зависимых обществ ОАО «Ростелеком» и на постоянной основе проводят ревизионные проверки их финансово-хозяйственной деятельности.

До момента образования в структуре Финансовой дирекции Управления корпоративного контроля ответственность за проведение проверок структурных подразделений ОАО «Ростелеком» возлагалась на различных заместителей Генерального директора ОАО «Ростелеком». Сегодня эта работа сконцентрирована в Управлении корпоративного контроля, создан механизм организации и методика проведения проверок подразделений ОАО «Ростелеком», которые постоянно совершенствуются.

Основные задачи в этом направлении – обеспечение проведения проверок деятельности подразделений ОАО «Ростелеком» на регулярной основе, а также формирование института внутренних аудиторов филиалов.

Основной задачей внутренних аудиторов филиалов будет являться осуществление внутреннего контроля на уровне подразделений филиалов ОАО «Ростелеком». Сегодня внутренний аудитор уже успешно функционирует в Сибирском филиале, планируется, что к концу года внутренние аудиторы начнут работу в остальных филиалах ОАО «Ростелеком».

Еще одна важная задача, которую предстоит решить Управлению в ближайшей перспективе, – оптимизация финансовых вложений Общества в дочерние, зависимые общества, а также организации, участником которых является ОАО «Ростелеком». В связи с этим необходимо определить профильные компании с наиболее приоритетными для Общества видами деятельности и сосредоточиться на их развитии. Участие же в остальных компаниях планируется прекратить на наиболее выгодных для ОАО «Ростелеком» условиях.

## ОТДЕЛ БЮДЖЕТНОГО ПЛАНИРОВАНИЯ

**Основная задача, которую призван решать Отдел бюджетного планирования Финансовой дирекции, – формирование, исполнение и контроль бюджета ОАО «Ростелеком». Работа Отдела определяет финансово-экономические ориентиры для работы всей Компании в течение года и на среднесрочную перспективу.**

В составе Отдела четыре службы. Определение направлений их деятельности зафиксировано уже в самих названиях каждой. Так, Служба бюджетного планирования филиалов занимается непосредственно бюджетами филиалов. На первом этапе работы, этапе планирования, сотрудники этого подразделения Отдела проверяют бюджеты, представленные филиалами Компании, на сбалансированность и обоснованность. Затем, на стадии исполнения бюджета, служба консолидирует заявки филиалов, отражающие текущее исполнение бюджета, анализирует их, оценивает выполнение филиалом бюджета.

Служба сводного бюджетного планирования отвечает за сводный бюджет Компании в целом и в частности за бюджет Генеральной дирекции. Именно здесь происходит его балансировка, готовится управленческая отчетность об исполнении бюджета Компании, которая представляется на обсуждение Бюджетно-инвестиционного комитета Компании, рассматривается Правлением ОАО «Ростелеком», Советом директоров. Кроме того, Служба готовит внутреннюю управленческую отчетность Компании, которую используют другие подразделения «Ростелекома».

Главная задача Службы контроля бюджета капитальных вложений – экономическая экспертиза заключаемых Компанией договоров на предмет соответствия бюджету, проверка финансово-экономической целесообразности этих договоров. А на основе анализа фактической информации здесь же формируются отчеты по исполнению инвестиционного плана Компании в разрезе инвестиционных проектов.

И, наконец, Служба анализа инвестиционных проектов занимается непосредственно формированием планов капитальных вложений на год. Перед включением в инвестиционный план каждый проект проходит экономическую экспертизу. А затем, в течение года, анализируя экономическую эффективность проектов, служба проводит корректировки бюджета (1-2 раза в год).

Одним из основополагающих моментов в работе Отдела можно назвать формирование бюджета ОАО «Ростелеком». Работа по подготовке главного финансового документа Компании – процесс многогранный, включающий в себя не один этап. Сначала на основании фактических данных текущего периода, используя рекомендации ОАО «Связьинвест», в Отделе создается методология: как, на каких принципах, с какими макро- и микроэконо-

мическими показателями будет формироваться бюджет следующего года. Выработанная методология утверждается на Бюджетно-инвестиционном комитете Компании. Затем на основе принятых правил сотрудники Отдела приступают к непосредственному формированию главного финансового документа Компании, где самым тщательным образом учитываются все его составляющие: бюджет доходов, бюджет расходов, инвестиционные вклады Компании и многое другое. Для формирования максимально достоверной информации в процесс вовлекаются сотрудники всех без исключения подразделений Компании.

Сформированный документ проходит процесс балансировки внутри Отдела бюджетного планирования, после чего выдвигается на согласование. Нужно отметить, что на этапе формирования бюджета Отдел активно работает с Бюджетно-инвестиционным комитетом, и только после тщательного рассмотрения в Комитете всей информации по бюджету документ принимает ранг официального.

Затем бюджет выносится на утверждение Совета директоров.

Сразу после утверждения главного финансового документа Компании на Совете директоров начинается второй этап работы – процесс исполнения принятого бюджета.

На этой стадии Отдел контролирует его исполнение в разрезе всех структурных подразделений, особое внимание уделяется исполнению инвестиционного плана по трем направлениям: финансированию, капитальным вложениям и вводу в эксплуатацию.

Отдел ведет ежемесячный контроль выплат, производимых в Генеральной дирекции, т.е. ежемесячно расписывает бюджет на месяц и передает на исполнение в Казначейство. В свою очередь, исполнение бюджета Компании в целом контролируется раз в квартал, в целом формированию Бухгалтерией сводной отчетности.

Столь трудоемкая и кропотливая работа, которую ведет в течение всего года Отдел бюджетного планирования Финансовой дирекции, требует постоянного совершенствования технической базы. Именно поэтому с февраля нынешнего года Отдел внедряет новую систему бюджетного планирования на базе программы «Oracle Financial Analyser». На внедрение подобных программ в крупных компаниях уходит до двух лет. В нашей Компании формирование сводного бюджета с уровня подразделений проводится уже с августа текущего года. Это показывает, что внедрение новой системы проходит успешно. Полностью отработана финансовая модель, которая охватывает бюджет всей Компании (по дирекциям и по филиалам). Благодаря автоматизации процессов, сотрудники Отдела смогут быстрее и точнее управлять процессами формирования, контроля исполнения и анализа бюджета.

## ОТДЕЛ ЦЕННЫХ БУМАГ

**На сегодняшний день ОАО «Ростелеком» является одним из крупнейших эмитентов на российском фондовом рынке. Он входит также в число отечественных компаний, успешно реализовавших программу американских депозитарных расписок (программа АДР) для предложения своих акций на международном рынке ценных бумаг.**

В структуре Финансовой дирекции ОАО «Ростелеком» на сотрудников Отдела ценных бумаг возлагается достаточно широкий круг обязанностей, который включает взаимодействие с биржами; государственными регулирующими органами; с регистратором Компании, который является держателем реестра владельцев именных ценных бумаг ОАО «Ростелеком»; обязательное раскрытие информации о деятельности Компании по требованиям российского и зарубежного законодательства, а также обеспечение соответствия Компании высоким стандартам корпоративного управления.

Необходимо отметить, что первоочередной задачей в своей деятельности специалисты Отдела ценных бумаг считают достижение эффективного диалога и взаимодействия с акционерами Компании, в число которых в настоящий момент входит около 20 000 физических и юридических лиц. Выполнение этой задачи включает в себя подготовку материалов для акционеров и подготовку проведения Общих собраний, организацию выплаты дивидендов, ответы на письма и запросы акционеров, консультации акционеров по вопросам владения акциями, перерегистрации прав собственности на акции, получения дивидендов и других.

В целях осуществления успешной выплаты дивидендов сотрудники Отдела ценных бумаг уделяют особое внимание проверке списков акционеров и прежде всего физических лиц, ведь многие из таких акционеров – это нынешние или бывшие сотрудники ОАО «Ростелеком». Проверка списков позволяет выявить акционеров с неверными или отсутствующими реквизитами в реестре, дает возможность акционеру исправить неверные данные, чтобы ОАО «Ростелеком» смогло своевременно произвести выплату дивидендов держателям акций.

С целью обеспечения ликвидности своих ценных бумаг ОАО «Ростелеком» сотрудничает с крупнейшими российскими и зарубежными биржами. Акции ОАО «Ростелеком» прошли процедуру листинга и котируются на трех ведущих российских фондовых биржах – РТС, ММВБ и фондовой бирже «Санкт-Петербург». Помимо этого, запуск программы АДР в 1998 г. предоставил возможность доступа международным инвесторам к АДР на обыкновенные акции ОАО «Ростелеком» на Нью-Йоркской фондовой бирже.

Статус эмитента эмиссионных ценных бумаг и листинг акций на фондовых биржах накладывают на Компанию обязательства, установленные нормативными актами Федеральной службы по финансовым рынкам России и Комиссии США по ценным бумагам и биржам, по раскрытию информации перед инвесторами и акционерами. В связи с этим специалисты Отдела ценных бумаг регулярно готовят все необходимые отчеты и сообщения, раскрывающие информацию о деятельности Компании, которые, помимо направления в регулирующие органы и информационные агентства, размещаются на корпоративном веб-сайте ОАО «Ростелеком» в разделе «Центр инвестора и акционера».

Еще одним важным направлением деятельности Отдела ценных бумаг является обеспечение соответствия принципов корпоративного управления, принятых в ОАО «Ростелеком», акции которого находятся в листинге высшего уровня на фондовых биржах, требованиям регулирующих органов, а также высоким стандартам корпоративного управления, принятым как в России, так и за рубежом. Поэтому в Компании постоянно ведется активная работа в этой области, в частности, за последний год были приняты Кодекс корпоративного управления и Этический кодекс Компании, созданы новые комитеты при Совете директоров. Отдел ценных бумаг планирует и в дальнейшем совершенствовать практику корпоративного управления в ОАО «Ростелеком», что позволит повысить эффективность деятельности Компании и сделать ее более открытой и прозрачной для инвесторов и акционеров.

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА -  
ДИРЕКТОР ПО ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ  
ОАО «РОСТЕЛЕКОМ» ВАДИМ ЮРЬЕВИЧ ИЗОТОВ:

## «ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА ДИРЕКЦИИ ПО ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ - СПОСОБСТВОВАТЬ ПОВЫШЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ БИЗНЕСА КОМПАНИИ»

ОАО «Ростелеком» – первая компания среди входящих в холдинг «Связьинвест», где было организовано специальное структурное подразделение, призванное заниматься внедрением, эксплуатацией и развитием IT-технологий – Дирекция по информационным технологиям.

По мнению аналитиков, образование такой структуры внутри Компании демонстрирует ее особый подход к решению принципиальных вопросов, направленных на перспективное развитие ОАО «Ростелеком».

**К**ак строится работа Дирекции сегодня, какие задачи уже удалось решить, а какие еще предстоит, какие перспективы ожидают Дирекцию по информационным технологиям и, в связи с этим, – Компанию в целом, читателям «ВР» рассказал заместитель Генерального директора – Директор по информационным технологиям ОАО «Ростелеком» Вадим ИЗОТОВ.

– Вадим Юрьевич, в сентябре исполняется три года с того момента, как в структуре ОАО «Ростелеком» появилась Дирекция по информационным технологиям. Очевидно, что образование такого подразделения потребовало немалой работы. Какие события произошли за это время? Что сегодня представляет собой Дирекция по информационным технологиям ОАО «Ростелеком»?

– Действительно, создание такого серьезного структурного подразделения, каким является Дирекция по информационным технологиям «Ростелекома», нельзя отнести к ряду обычных организационных мероприятий. Прежде всего нужно сказать, что до образования Дирекции задачами информационного обеспечения «Ростелекома» занимались разные филиалы Компании и автономные организации. В процессе формирования Дирекции произошло немало принципиальных преобразований, среди которых было и слияние сразу нескольких филиалов Компании, в частности, таких крупных и самостоятельных структур, как Главный вычислительный центр и Центр информационных технологий. Была создана принципиально новая инфраструктура.

В настоящий момент уже можно с уверенностью говорить о том, что все задачи по обеспечению функционирования «Ростелекома» с точки зрения информационных технологий находятся в списке обязанностей одного структурного подразделения Компании – нашей Дирекции.

Однако внутри самой Дирекции и сегодня происходят серьезные внутренние изменения: мы стремимся выстроить максимально прозрачную с точки зрения функциональных обязанностей и с точки зрения зон ответственности вертикаль наших внутренних структурных подразделений.

– Что представляет собой Дирекция по информационным технологиям с точки зрения ее внутренней структуры?

– В настоящий момент Дирекция по информационным технологиям – это четыре Управления, два из которых занимаются задачами Технической дирекции и Главного центра управления.

Еще одно отвечает за эксплуатацию и корпоративную сеть передачи данных, соответственно за тот сервис, который предоставлен в нашей сети: это Интранет-портал, электронная почта, это доступ в Интернет. И, наконец, в ведении четвертого находятся вопросы эксплуатации корпоративной информационной системы: Ахарт, «Босс-кадровик», справочная система.

Сегодня в нашей Дирекции работает около 200 человек. Среди них и те, кто пришел в «Ростелеком» еще в 70-е годы, чей опыт мы считаем действительно очень ценным. Немало и молодых специалистов, несмотря на возраст, являющихся настоящими профессионалами.

– Как формулировалась основная цель создаваемой структуры? Сегодня, по истечении трех лет, можно ли говорить о том, что ее удалось достичь?

– Наша основная задача, как и у других структурных подразделений «Ростелекома», – участие в создании новых бизнес-проектов, которые позволяют Компании предоставлять высококачественные услуги потребителям и, в свою очередь, получать прибыль. И потому мы принимаем активное участие в различных инновационных проектах Компании, таких, например, как сервисная сеть, интеллектуальная платформа, разработка и внедрение новых технологий. Еще один центр доходов, чья работа находится в ведении нашей Дирекцией, – это работа с холдингом «Связьинвест» и Министерством информационных технологий и связи РФ на постоянной договорной основе по возмездному оказанию услуг по обработке статистической и бухгалтерской отчетности.

Однако, в отличие от других структурных подразделений «Ростелекома», потребителями услуг, предоставляемых нашей Дирекцией, являются не только внешние пользователи, но и внутренние – сотрудники ОАО «Ростелеком». В этом заключается специфика работы Дирекции по информационным технологиям. Мы, в отличие, например, от Коммерческой дирекции, не всегда имеем выход на внешнего потребителя. Одним из наших клиентов является среди прочих и сама Коммерческая дирекция, которую мы обеспечиваем качественным и своевременным функционированием информационных технологий.

В связи с направленностью на потребителя внутри Компании задача нашей Дирекции такова: информационные технологии, которые используются в «Ростелекоме», должны работать так, чтобы пользователь воспринимал их как нечто естественное, закономерное. Люди должны заниматься своей основной работой, они не должны думать, как у них появляется Интернет, локальная сеть, как работает электронная почта и т.п., об этом должны думать мы, наша Дирекция.

Главная задача Дирекции по информационным технологиям – способствовать повышению эффективности бизнеса Компании. А сделать это можно только путем предоставления им адекватных условий труда, в данном случае я имею в виду создание тех условий, которые зависят непосредственно от работы нашей Дирекции. Например, человек должен быть избавлен от необходимости тратить драгоценное рабочее

время на поиски нужной ему текущей информации по Компании. Обеспечить его всем необходимым в этом направлении – наша прямая обязанность.

– Какие проекты удалось осуществить за прошедшие три года? Как бы Вы могли охарактеризовать работу Дирекции в этом направлении?

– Если говорить, что называется, о глобальных, концептуальных проектах, то в первую очередь я бы назвал единую информационную систему в рамках ИСУП Navision Ахарт, которая стала основой работы Бухгалтерии «Ростелекома», и систему «Босс-кадровик», призванную способствовать эффективности деятельности Дирекции по организационному развитию и управлению персоналом.

С большой долей уверенности можно говорить сегодня о том, что подобных масштабных, успешно внедренных проектов в отечественном телекоммуникационном бизнесе пока нет.

– Вадим Юрьевич, не могли бы Вы рассказать о каждом из них чуть подробнее?

– Единая информационная система внутренней отчетности ОАО «Ростелеком», в основе которой лежит интегрированная система управления предприятием Navision Ахарт, начала внедряться в конце 2002 года. А через несколько месяцев, в начале 2003 года, на базе Генеральной дирекции и Северо-Западного филиала разработанная модель прошла тестовую эксплуатацию. Затем в течение года в единую информационную систему были включены еще 5 филиалов Компании. Сегодня процесс внедрения уже полностью завершен.

Теперь наша задача – обеспечить бесперебойное, качественное функционирование и развитие этой системы. Для этого мы создали в Дирекции специальный Отдел эксплуатации системы, который круглосуточно следит за ее работой. Серверные системы единой информационной отчетности ОАО «Ростелеком» сосредоточены в Генеральной дирекции. Мы намеренно не стали разводить систему по филиалам, чтобы обеспечить возможность оперативно реагировать на возможные сбои в предоставляемых услугах.

В ситуации с внедрением кадровой системы сегодня пока пройден только первый этап: отработана и запущена схема учета кадров. Следующий этап связан уже с управлением кадрами: это такие функции, как поиск сотрудников, проведение аттестаций, собеседования, оценки и др. Кроме того, в рамках кадровой системы нам предстоит разработать проект электронного обучения. Это касается и повышения квалификации сотрудников нашей Компании и адаптационных курсов по тем программам, которые проводит Дирекция по персоналу.

– В ближайшее время должна появиться обновленная версия Интранет-портала Компании. Что теперь будет представлять собой внутренний информационный ресурс «Ростелекома»?



– Сегодня практически готова обновленная версия информационной системы Интранет-портал. Наши специалисты провели большую работу по усовершенствованию Интранет-портала для его удобного использования обычным рядовым сотрудником, чья специализация порой не связана с информационными технологиями. Для прежнего варианта были характерны большая технологичность, некий, я бы сказал, аскетизм, нынешний же вариант более прост и удобен в обращении, но в то же время имеет более расширенный визуальный ряд.

Кроме того, изменилось и его внутреннее наполнение. Здесь содержатся все новости нашей Компании, в дальнейшем планируется размещать обращения Генерального директора и другие важные для внутренней жизни «Ростелекома» сообщения.

Созданы собственные разделы для каждой Дирекции и для филиалов, которые структурные подразделения Компании заполняют собственной информацией.

Большая информативность портала заключается и в том, что он теперь содержит не только внутрикорпоративные сведения, но и информацию более широкого спектра – курсы валют, прогноз погоды и т.п.

– Над какими проектами в настоящий момент трудятся специалисты Дирекции по информационным технологиям? Какие перспективные направления существуют в Дирекции?

– Среди крупных проектов, имеющих принципиально важное значение для Компании, прежде всего я бы назвал единую биллинговую систему, которая будет внедрена во всех компаниях холдинга «Связьинвест». За счет ее внедрения будет достигнута унифицированная система расчетов, ее большая прозрачность.

Еще один проект, который принесет большие дивиденды «Ростелекому», – это система оптимизации маршрутов трафика. Ее внедрение позволит Компании организовать пропуск трафика по оптимальным маршрутам. Сегодня эта процедура делается, что называется, вручную – приходится перерабатывать огромное количество информации, проводить расчеты. После внедрения ситуация изменится в корне: в систему автоматически будет поступать информация о степени загруженности каналов «Ростелекома» и стоимости пропуска трафика. Исходя из этих сведений, система сама будет подсчитывать оптимальный маршрут трафика. Согласно предварительной оценке Коммерческой дирекции «Ростелекома», введение этой системы в эксплуатацию позволит ОАО «Ростелеком» экономить около 100 000 долл. в месяц.

Так что, как вы сами видите, есть над чем работать, и мы готовы к этому.

## СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ - ОДНО ИЗ ВАЖНЕЙШИХ НАПРАВЛЕНИЙ РАБОТЫ ДИРЕКЦИИ

Одной из важнейших задач, которые были поставлены в начале 2003 года перед Дирекцией по информационным технологиям ОАО «Ростелеком», стало построение эффективной Службы технической поддержки Компании. Сегодня этот процесс уже близится к своему завершению.

За полтора года сделано немало: проведена серьезная реструктуризация самого Отдела технической поддержки – в подразделение пришло много молодых высокопрофессиональных специалистов. Создана и оснащена служба Help desk. Организована техническая и информационная поддержка тех масштабных проектов, которые реализовывались в прошлом году – внедрение программ Ахарта и «Босс-кадровик».

О том, как происходил процесс формирования, какие задачи решает Служба, какими проектами занимается сегодня, рассказывает заместитель Директора по информационным технологиям Андрей БАКЛЫКОВ.

**– Андрей Юрьевич, расскажите, какая цель ставилась перед Дирекцией по информационным технологиям при организации Службы технической поддержки?**

– Одной из основных задач, которую призвана решать Дирекция по информационным технологиям ОАО «Ростелеком», заключается в переводе работы Дирекции на систему сервисного обслуживания всех клиентов, т.е. сотрудников Компании. И потому мы начали свою работу с формирования Отдела технической поддержки.

При формировании службы технической поддержки мы использовали мировой опыт создания подобных служб.

Опираясь на этот опыт, с учетом специфики компании «Ростелеком», был выбран оптимальный для Компании стандарт, на основе которого и формировалась служба технической поддержки в лице Отдела технической поддержки корпоративных информационных систем. В структуру Отдела вошли две службы: Служба базовой технической поддержки и Служба информационной поддержки.

Сегодня пользователи информационных систем в Генеральной дирекции и частично работники филиалов в процессе своей повседневной работы в случае возникновения проблем взаимодействуют, в первую очередь, со Службой информационной поддержки. Именно она является своеобразным лицом нашего Отдела Help desk. Сегодня все сотрудники Генеральной дирекции знают единый номер телефона нашей Службы информационной поддержки, куда всегда можно обратиться с любой проблемой, так или иначе связанной с информационными технологиями, а самое главное – получить оперативную помощь.

**– Как складывалась работа по созданию такой службы?**

– В процессе организации Службы была проделана огромная работа в самых разных направлениях. Прежде всего в области профессиональной подготовки ее сотрудников. Перед нами встала задача ввести новую схему работы Службы технической поддержки, согласно которой пользователь, обратившийся к нам за помощью, мог бы получить максимально исчерпывающий ответ уже на первом уровне общения. Раньше считалось, что на этапе первичного обращения диспетчер Службы должен был лишь фиксировать звонок пользователя и оформлять заявку. Мы же стремились организовать работу так, чтобы наш специалист, принявший звонок, мог оказать помощь практически сразу, проконсультировать и, по возможности, решить проблему уже на уровне первичного обращения. Для решения этой задачи был проведен ряд изменений в кадровом составе. И сегодня можно с большой долей уверенности говорить о том, что Служба технической поддержки Компании – это коллектив высокопрофессиональных специалистов, способных самостоятельно решать широкий круг проблем наших пользователей.

Одно из требований к сотрудникам нашей Службы – это умение работать с людьми. Ведь, учитывая сервисную специфику работы Службы, наши сотрудники должны адекватно реагировать на любые ситуации, в частности, лояльно реагировать на форму претензий, предъявляемых пользователем, уметь конструктивно разрешить ситуацию.

Кроме того, мы оработали и регламентную схему нашей работы, согласно которой любой сотрудник Компании, обратившийся к нам за помощью, должен получить ее вне зависимости от сложности задачи в течение четко определенного времени – от 5 минут до 2 часов.

**– Очевидно, что в случае оперативного реагирования сотрудников Службы технической поддержки речь идет в первую очередь о Генеральной дирекции. А как строится работа Службы с филиалами Компании?**

– В перспективе такая система службы Help desk вслед за Генеральной дирекцией появится и во всех остальных структурных подразделениях «Ростелекома». А пока же мы стараемся максимально обеспечить информационной поддержкой наши филиалы. Подразделения Дирекции, которые заняты поддержкой конкретных информационных систем, ведут огромную работу по поддержке работы форумов, через которые сотрудники филиалов получают необходимую помощь. Кроме того, на интранет-сайте Компании также размещается большой объем информации, связанный с работой информационных систем.

**– Какие еще проекты сегодня находятся в разработке?**

– Сейчас идет работа над проектом по созданию системы глобального каталога Генеральной дирекции. Благодаря этому каталогу все компьютеры сотрудников Компании будут объединены в единое информационное пространство. В «Ростелекоме» появятся новые сервисы: недоступные ранее – единый справочник электронной почты, возможность организации встреч и собраний электронным образом, доступ к персональным календарям и много, много других. Благодаря этому сотрудники нашей Компании смогут взаимодействовать еще эффективнее, а значит, и эффективнее работать.

Кроме того, новый каталог поможет преодолеть ряд организационных проблем, связанных с территориальной разобщенностью наших подразделений. В настоящее время идет процесс активного внедрения этого проекта в Генеральной дирекции, и в новом году планируем начать его внедрение и в филиалах.

Есть система, на создание и внедрение которых нас подвигают сами филиалы. Например, система электронного документооборота. В перспективе нам предстоит решить эту задачу.

До сих пор нам пока еще приходится решать проблему унификации информационных систем в Компании. Поскольку ранее, до реструктуризации, филиалы, к примеру, жили довольно автономно, в плане использования информационных программ в своей работе. Сегодня наша задача – путем разумных компромиссов, путем переквалификации, переоснащения приводить все к некому общему знаменателю.

Наконец, одна из стратегических задач, которую нам предстоит решить в ближайшее время, заключается в создании таких механизмов, которые позволят нашим специалистам не только решать уже создавшиеся проблемные ситуации, но и предвидеть, и предупреждать возможные проблемы инфраструктуры информационных технологий заранее.

Мировая статистика говорит о том, что большая часть проблем и неисправностей, возникающих в системе, появляются не внезапно, а дают о себе знать загодя. Сегодня наши дежурные службы, которые круглосуточно следят за работой оборудования и программного обеспечения Компании, в основном пока реагируют на уже случившуюся неисправность. Наша задача – путем внедрения соответствующих программных средств, путем технической и административных мероприятий создать такую службу, которая будет работать, что называется, на опережение, в проактивном режиме.

## НОВОСТИ

### Южному филиалу – 50 лет!

11 июня Южный филиал ОАО «Ростелеком» отметил свой 50-летний юбилей. Торжественные мероприятия проходили в Ростове-на-Дону. Поздравить коллектив филиала со столь серьезной датой приехали представители руководства Компании, партнеры и клиенты «Ростелекома». Генеральный директор Компании Д.Е. Ерохин в поздравительном адресе поблагодарил коллектив Южного филиала «за профессионализм, высокую ответственность и стойкость», выразил признательность ветеранам филиала, стоявшим у истоков его создания, и пожелал всему коллективу Южного филиала благополучия, больших профессиональных достижений и дальнейшего успешного развития.

Во время празднования, чувствуя лучших специалистов, проработавших долгие годы в Компании, Первый заместитель Генерального директора ОАО «Ростелеком» В.В. Терехов вручил 20 работникам филиала почетные грамоты. Кроме того, за многолетний и добросовестный труд были награждены званием «Мастер связи» инженер Южного филиала А.К. Голубинцев, ведущий инженер службы эксплуатации сети ТУ №3 П.В. Чухахин, начальник кабельно-релейного цеха ТУ №5 А.С. Бабайцев, начальник ЛТЦ ТУ №2 И.Н. Остапчук, начальник основного пункта эксплуатации № 9 ТУ №3 Н.А. Глуценко. Знаком «Почетный радист» был награжден инженер средств радио и телевидения ТУ №2 Б.А. Суманев.

### «Ростелеком» и China Telecom подписали соглашение

Торжественная церемония подписания соглашения о строительстве кабельной системы связи между Россией и Китаем состоялась 15 июля 2004 года в Центральной офисе компании China Telecom в Пекине. В церемонии приняли участие Заместитель Министра информационной индустрии КНР Гоуха Си, Генеральный директор ОАО «Ростелеком» Д.Е. Ерохин, Президент China Telecom Дэян Чжоу.

– Заключая соглашение о строительстве кабельной системы связи между Россией и Китаем, мы делаем очередной качественный шаг в области интеграции сетей связи наших стран в мировое телекоммуникационное пространство, – заявил, выступая на церемонии, Генеральный директор ОАО «Ростелеком» Д.Е. Ерохин. – Строительство новой кабельной системы позволит нашим компаниям более успешно работать на международном рынке, предлагая услуги высокоскоростного транзита между Европой и Азией с принципиально новым качеством, обусловленным как высоким уровнем организации наших сетей, так и географическим положением России и Китая, обеспечивающим наикратчайший маршрут обмена трафиком между европейскими и азиатскими странами. Кроме того, установив прямое соединение сетей China Telecom и ОАО «Ростелеком», наши компании расширят возможности по интенсивному внедрению новых современных услуг и укреплению сотрудничества в различных областях телекоммуникаций. Планируемая пропускная способность кабельной системы составит 2,5 Гб/с с возможностью последующего расширения до 300 Гб/с.

### «Ростелеком» развивает сотрудничество

«Ростелеком» принял участие в заседании Российско-Китайской Подкомиссии по связи и информационным технологиям.

23 августа в Пекине состоялась 4-е заседание Российско-Китайской Подкомиссии по связи и информационным технологиям. В заседании приняли участие Министр информационной индустрии КНР Ван Сюйдун и Министр информационных технологий и связи РФ Л.Д. Рейман, а также другие официальные лица и представители ряда телекоммуникационных компаний России и Китая, в том числе ОАО «Ростелеком». В ходе заседания были рассмотрены вопросы долгосрочного взаимодействия между операторами связи России и Китая.

Генеральный директор ОАО «Ростелеком» Д.Е. Ерохин выступил на заседании с сообщением, посвященным результатам сотрудничества с крупнейшими китайскими операторами связи. В частности, он отметил, что за время, прошедшее с момента предыдущего заседания Подкомиссии, сделаны серьезные шаги в области интеграции сетей связи России и Китая в мировое телекоммуникационное пространство.

За время совместной работы «Ростелеком» завершил модернизацию своей магистральной сети практически на всей территории России с использованием технологии DWDM, подписал соглашение с China Telecom о строительстве кабельной системы связи между Россией и Китаем, достиг договоренности с компанией CNCI о модернизации существующего пограничного перехода.

«Плодотворное Российско-Китайское сотрудничество в области телекоммуникаций расширяет наши возможности по внедрению новых услуг и способствует выводу ОАО «Ростелеком» и ведущих операторов связи КНР на международный рынок высокоскоростного транзита трафика между Европой и Азией», – подчеркнул Д.Е. Ерохин.

## ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЕ СЕРДЦЕ РОСТЕЛЕКОМА

История Главного вычислительного центра ОАО «Ростелеком» начинается с 1992 года, когда Главный вычислительный центр Министерства связи СССР был включен в виде группы подразделений в состав Главного центра управления междугородными связями и телевидением. В последующий период усилиями специалистов Вычислительного центра была произведена разработка, организована эксплуатация и сопровождение широкого круга расчетных задач, обеспечивающих растущие потребности ОАО «Ростелеком» и Министерства связи в сборе и обработке данных по всем видам междугородного и международного обмена, предоставляемых услугах электросвязи; данных статистической и бухгалтерской отчетности филиалов ОАО «Ростелеком» и других операторов.

В 1998 году на базе Вычислительного центра и нескольких подразделений филиала ММТС-9 был образован новый филиал ОАО «Ростелеком» – Главный вычислительный центр ОАО «Ростелеком».

Позднее в процессе реструктуризации «Ростелекома» ГВЦ вошел в состав Дирекции по информационным технологиям. О работе этого подразделения наш корреспондент беседовал с Начальником Главного вычислительного центра ОАО «Ростелеком» Григорием ЮДИНЫМ.

**– Григорий Григорьевич, расскажите, пожалуйста, какими направлениями ГВЦ занимается сегодня?**

– Ряд направлений деятельности нашего подразделения остался неизменным с 90-х годов. В свое время перед сотрудниками и подразделениями вычислительного центра была поставлена задача – обеспечить расчеты с операторами-клиентами «Ростелекома». В связи с этим были разработаны собственные автоматизированные системы расчетов, по сей день поддержкой этих систем занимается Отдел разработки и сопровождения прикладного программного обеспечения.

Отдел эксплуатации расчетных систем (ОЭРС) успешно использует разработанные системы для решения производственных задач. Надо отметить, что это сложная работа не только с точки зрения внутреннего содержания, но прежде всего с точки зрения организации процесса: ведь в нем участвует очень много субъектов. Мы собираем так называемые тарифные файлы, данные о трафике и нормативно-справочную информацию с АМТС «Ростелекома» и подразделений ОАО «Связьинвест», а их число измеряется многими десятками, расположены они в самых разных уголках России.

Затем Отдел эксплуатации расчетных систем обрабатывает эти данные и предоставляет их заинтересованным подразделениям Компании: в Коммерческую дирекцию, ГЦУМС, Техническую, Финансовую дирекции.

**– Какие направления деятельности появились в ГВЦ позднее?**

– В последние годы произошли существенные изменения в работе нашего Центра.

Важнейшим новым направлением деятельности ГВЦ является участие во внедрении и эксплуатации в ОАО «Ростелеком» корпоративных информационных систем Ахарта и «Босс-кадровик». Здесь наша главная задача (которую решает Отдел системно-технической поддержки) состоит в том, чтобы обеспечить бесперебойную работу серверного оборудования этих систем и постоянный доступ к их ресурсам пользователей ОАО «Ростелеком».

Разработанные программистами ГВЦ теперь уже в прошлом веке расчетные системы сегодня устарели, и сейчас наша Компания внедряет новую автоматизированную систему расчетов «ИнтерКоннект». Одна из ее подсистем уже находится в промышленной эксплуатации – подсистема для обеспечения расчетов с присоединенными операторами, в ближайшее время будет введена в промышленную эксплуатацию подсистема расчетов с международными операторами. Наши сотрудники активно участвуют во внедрении и эксплуатации АСР «ИнтерКоннект».



**– Известно, что Главный вычислительный центр, кроме своей непосредственной работы по обслуживанию Компании, ведет еще одно важное направление, связанное с потребностями холдинга «Связьинвест» и Министерства по информационным технологиям и связи РФ. Расскажите, пожалуйста, об этом подробнее.**

– Действительно, еще одно важное направление работы ГВЦ осуществляет Отдел эксплуатации систем общего назначения (ОЭСОН). В интересах ОАО «Связьинвест» и Министерства информационных технологий и связи РФ наши сотрудники осуществляют сбор статистических данных предприятий связи всей России, затем эти данные обрабатываются и предоставляются в «Связьинвест» и Министерство. Для того чтобы осуществлять эту обработку, в ГВЦ разработаны (и при необходимости модернизируются) серьезные автоматизированные системы, которые успешно эксплуатируются еще с 90-х годов.

**– Какие проекты предстоит осуществлять ГВЦ в ближайшее время?**

– Участвуя в новых проектах, мы не будем ослаблять усилия по традиционным направлениям, которые сейчас олицетворяют прежде всего наши отделы эксплуатации (ОЭРС и ОЭСОН).

Первоочередной задачей в ближайшее время является перевод в только что обустроенное новое помещение серверного оборудования системы Ахарта, важнейшее требование, которое должно быть выполнено в процессе перевода, – бесперебойная работа системы. Пользователи не должны почувствовать каких бы то ни было ограничений в своей повседневной работе с использованием системы Ахарта.

## ФИЛИАЛ

# К НОВЫМ ЦЕЛЯМ С НОВЫМ НАСТРОЕМ

Директор Приволжского филиала ОАО «Ростелеком» считает, что главное сегодня – наладить эффективную работу новых структур и подразделений

**Б**ывший офицер-связист Сергей ОМЕЛЬЧЕНКО пришел в Компанию в 1993 году. Пришел, отдавая себе отчет в том, что очень много придется учиться заново: другие условия работы, другие задачи, другое оборудование наконец. Учеником Омельченко оказался способным: в ТЦМС-9 (сегодня – Южный филиал «Ростелекома». – Прим. авт.) он прошел путь от инженера до директора ТУСМ. А в феврале 2002 года, после своего назначения на пост Директора ТЦМС-5 (с января 2003 года – Приволжский филиал «Ростелекома» – Прим.авт.), Сергей Валерьевич с семьей переехал с берегов Дона на берега Волги.

## ДВИЖЕНИЕ ВПЕРЕД

О своей работе и карьерном росте Омельченко говорит:

Смысл жизни – в постоянном совершенствовании. Тем более, если речь идет о «Ростелекоме», где к каждому из сотрудников предъявляются высочайшие требования, обусловленные тем положением, которое наша Компания занимает в отрасли связи, и ее постоянным развитием. Взять, к примеру, историю нашего филиала: это непрерывное движение вперед. Начинилось все в 1951 году, когда для эксплуатации кабельной линии КМ-5 на участке «Москва–Куйбышев–Челябинск» было создано Управление кабельных магистралей (УКМ) – прообраз будущего Приволжского филиала. В ту былинную пору связисты от одного объекта до другого зачастую на лошадях добирались. Но практически с момента основания филиала началось его активное развитие, темпы которого с течением времени лишь возрастали. Едва ли не каждый год в истории нашего филиала отмечен каким-то ярким событием: строились и сдавались в эксплуатацию новые линии, увеличивались производственные мощности, происходила замена оборудования на более совершенное. В конце 70-х – начале 80-х годов состоялся переход от симметричных к коаксиальным линиям. В 95-м с началом строительства трансроссийской волоконно-оптической линии «Москва–Хабаровск», станового хребта сети «Ростелекома», наступила цифровая эпоха. В 1996 году специалистами филиала было построено 2200 километров магистралей. Сегодня мы, обрзажно говоря, наращиваем «мускулы» этой магистрали, доуплотняем ее, до-

страиваем линии с тем, чтобы к концу текущего года структура цифровой сети в зоне ответственности Приволжского филиала стала кольцевой. Волоконно-оптические кольца позволяют резервировать трафик «Ростелекома» на основных участках его передачи, и в случае какого-нибудь линейного повреждения трафик не остановится, а будет перенаправлен по другому пути. Это существенно повысит качество и надежность связи, что для нас имеет особое значение. Приволжский федеральный округ, в границах которого действует наш филиал, – своеобразная буферная зона, связующее звено между Востоком и Западом, между Европейской частью России и Уралом, Сибирью, Центральной Азией, Дальним Востоком. Поэтому филиал ставит себе задачу развивать сеть таким образом, чтобы привлечь к деловому партнерству всех операторов региона, у которых есть потребность в передаче трафика. В прошлом году введена в эксплуатацию цифровая магистраль «Йошкар-Ола–Киров», в 2003-м открыта дооборудованная линия «Самара–Москва», закончено дооборудование участка «Самара–Новосибирск», планируется строительство цифровой привязки на Оренбург, ведется реконструкция цифрового узла автоматической коммутации (УАК) в поселке Шигоны.

## КАЖДЫЙ НА СВОЕМ МЕСТЕ

– **С 1 января 2003-го коллектив филиала работает в режиме реорганизации. Как Вы оцениваете ход и первые результаты реорганизации возглавляемого Вами филиала?**

– Первый этап этого процесса – структурная реорганизация филиала – завершен, на мой взгляд, успешно. Четко определены границы зоны ответственности филиала, сформированы образующие его территориальные управления (ТУ), составлены новые штатные расписания. Сейчас идет второй этап – тонкая настройка работы вновь созданных подразделений. Объемы и масштабы этой работы очень большие. И очень важно, что мы в таких условиях сумели сохранить и качество предоставляемых услуг, и коллектив – прежде всего наших технических специалистов. Мы стремимся создать коллектив, в котором каждый человек был бы на своем месте и выполнял поставленные перед ним задачи так быстро и качественно, насколько это возможно. Не секрет, что одну и ту же за-

дачу разные люди выполняют по-разному. В прошлом году мы перевели всех работников филиала на новую схему оплаты труда: люди получают зарплату не просто с учетом тарифной сетки, а по конкретным результатам своей работы. На мой взгляд, справедливо платить за то, что человек сделал, а не за то, что он, возможно, делает. И наши работники разделяют это мнение. Я много езжу по территории филиала, много общаюсь с людьми и вижу, как изменился их настрой в последнее время. Два года назад, когда я только пришел на должность Директора филиала, многие работники пребывали в состоянии некой тревоги и неуверенности в завтрашнем дне – все-таки в тот момент происходили такие, возможно, не всегда понятные им события, как смена руководства филиала, реорганизация, закрытие ТЦМС, сокращения... Сегодня ситуация иная. Люди видят, что Компания уверенно развивается, что у Компании – хорошее будущее, и, как следствие, работают с энтузиазмом.

– **Тем не менее, любой энтузиазм нуждается в регулярной материальной подпитке...**

– Да, в нашем регионе есть фирмы, которые платят больше. Однако надежность «Ростелекома», его мощная база и традиции, его потенциал, твердые социальные гарантии, которые получают сотрудники Компании, в данном случае, видимо, перевешивают деньги. Хотя и наши оклады пусть не так быстро, но все же растут. И мы используем каждую возможность для того, чтобы материально поощрять людей за их профессионализм и добросовестный труд. Так, за счет рационального распределения фонда заработной платы в первом полугодии текущего года сотрудники филиала дважды получали так называемую квартальную премию, то есть – две премии в размере зарплаты по итогам первого и второго кварталов. Согласитесь, это неплохой дополнительный стимул в работе.

## ГЛАВНЫЙ ПРИНЦИП

– **Сергей Валерьевич, одной из основных целей Компании, как из-**



**вестно, является активной и эффективная бизнес-политика. Какими Вам видятся пути достижения этой цели в масштабах Приволжского филиала?**

– Сегодня, в первую очередь, необходимо наладить работу вновь созданных коммерческих структур и подразделений таким образом, чтобы они обозначили и взяли под свой контроль тот реальный сектор рынка связи, где мы сможем собирать трафик в максимально возможном объеме и зарабатывать на этом максимально возможные деньги. Одновременно нужно заниматься поиском новых клиентов, выявлением новых секторов и направлений, перспективных с точки зрения продвижения наших услуг. Говорить о каких-то наших значимых успехах в этой сфере пока рано. Тем не менее, можно сказать, что мы закрепились на ключевых для нас позициях на региональном рынке связи. И оставлять их не собираемся. Я имею в виду как работу с нашими основными клиентами – межрегиональными компаниями связи (МРК), сотовыми операторами, так и реализацию дополнительных услуг. То есть какой-то особой тактики и стратегии, отличных от методов работы наших коллег в других филиалах Компании, у нас в данном вопросе нет. Мы, как и все, выполняем поставленные перед нами руководством «Ростелекома» задачи. При этом стараемся действовать по принципу: если уж взялись за какое-то дело, давайте делать его хорошо. Верю, что при таком подходе у нас все получится.

# КОММЕРЦИЯ НАЧИНАЕТСЯ С ИНФОРМАЦИИ

Коммерческая служба Приволжского филиала, как и аналогичные подразделения других филиалов Компании, функционирует с января текущего года. Однако процесс формирования качественно новой по структуре и содержанию работы структуры филиала завершился только в июле.



**В**ынешней ситуации на долю специалистов коммерческой службы выпадает особая нагрузка, – говорит Коммерческий директор Приволжского филиала Павел БЛИНОВ. – Именно эти люди должны максимально быстро осознать и осмыслить тот поворот, который совершил «Ростелеком» в результате реорганизации, – поворот от техногенной компании, занятой исключительно обслуживанием кабельных магистралей, к коммерческой компании, нацеленной на получение доходов. Поэтому, пожалуй, основная задача, которую нам пришлось решать на первых порах, – это подбор в кратчайшие сроки квалифицированных специалистов, способных выстроить работу коммерческой службы в данных условиях. Речь, главным образом, идет о менеджерском составе, о начальниках отделов, которые смогли бы повести за собой своих подчиненных. Достойных людей мы искали не только в Самаре, но и в других городах Приволжского округа. Искали долго, тщательно, придирчиво и нашли. Коммерческое подразделение филиала состоит из четырех отделов: Отдел маркетинга и развития бизнеса, Отдел продаж, Отдел расчетов с клиентами и Отдел формирования услуг, в которых на сегодняшний день трудятся в общей сложности 14 специалистов плюс восемь представителей в каждом из ТУ.

Приоритетным направлением деятельности коммерческого подразделения в настоящий момент является налаживание эффективной работы в области продаж, а также сбор и систематизация информации о состоянии рынка связи в Поволжье, динамике и тенденциях его развития. Эта постоянно обновляющаяся информация впоследствии позволит нам, условно говоря, вовремя нажимать на нужные «кнопки», влиять на ситуацию на рынке и наиболее полно удовлетворять потребности наших клиентов с наибольшей для нашей Компании выгодой. Тем более, что местный телекоммуникационный рынок выглядит весьма привлекательным и перспективным.

Спецификой Приволжского округа является большее, в сравнении с другими федеральными округами, количество городов с населением в один миллион и более жителей: у нас таких городов – пять. Соответственно, в городах-миллионниках лучше развита телекоммуникационная сфера, больше альтернативных операторов, больше потребителей телекоммуникационных услуг. Нужно выходить на клиентов и работать с ними, что мы и стараемся делать. Так, специалистами филиала в Самаре построен и уже функционирует узел IP-телефонии. По нашим подсчетам, в самое ближайшее время этот проект не только полностью

окупит себя, но и начнет приносить Компании реальную прибыль. До конца года аналогичные узлы появятся также в Казани, Саратове и Тольятти. Почему именно IP-телефония? Дело в том, что некоторые операторы в крупных городах региона по ряду причин используют альтернативные маршруты для пропуска междугородного трафика (минуя сети МРК и РТК). А мы, в свою очередь, не хотим терять данный трафик, не хотим терять свою долю рынка и ради этого готовы искать и предлагать иные варианты, устраивающие наших партнеров. В том числе и такой вариант, как передача трафика с использованием IP.

Другой проект, в котором мы участвуем наравне с другими филиалами Компании, – это организация системы сбыта предоплаченной карты ОАО «Ростелеком» «Карта связи». На данный момент дилерская сеть по распространению карт создана в трех регионах округа. До конца года подобная сеть появится еще в восьми регионах Поволжья. Есть и другие проекты, планы, задумки, поэтапной реализацией которых мы начинаем вплотную заниматься. Тот период, когда все усилия уходило на то, чтобы буквально, как клин, вбить новую коммерческую службу в складывавшуюся годами структуру филиала, считаю, уже позади. Сегодня пришло время реального бизнеса.

## ФИЛИАЛ

ВЫСОКИЕ ТРЕБОВАНИЯ,  
КОМФОРТНЫЕ УСЛОВИЯ

Одной из примет нового времени, в режиме которого живет сегодня Приволжский филиал, стали кардинальные изменения в подходе к работе по управлению персоналом. На смену привычным отделам кадров с их рутинной деятельностью по заполнению трудовых книжек пришло качественно иное подразделение с широким спектром функций и обязанностей – таких, как подбор новых сотрудников, процедура их приема и оформления, реализация программы адаптационных мероприятий, организация внутрикорпоративного обучения, подготовка смены для уходящих на заслуженный отдых ветеранов.



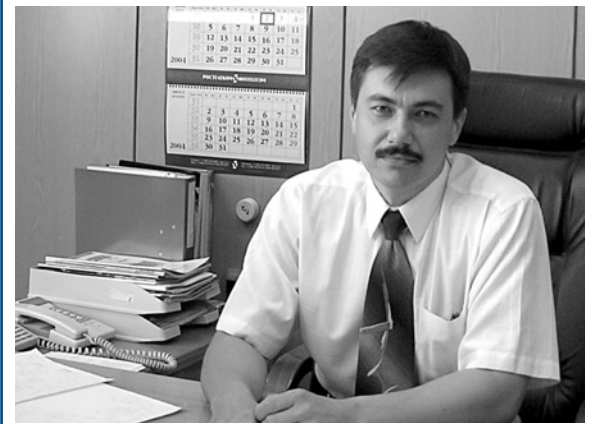
Наша главная задача – сделать все для того, чтобы каждый человек чувствовал себя у нас комфортно, дорожил своим местом, был предельно мотивирован в работе и нацелен на то, чтобы принести Компании максимальную пользу, – рассказывает Начальник Отдела по работе с персоналом Приволжского филиала ОАО «Ростелеком» Наталья ВАЖЕЛЮК. – Особенно важно это для новых сотрудников: им необходимо достаточно быстро и плавно влиться в новый для них коллектив. Поэтому в течение трехмесячного испытательного срока, который проходят все новые работники Компании, их опекают специалисты нашего Отдела: выясняют, что у новичков

получается, что – нет, какие сложности они испытывают, что говорят их трудовые наставники; советуют, на что в первую очередь следует обратить внимание, как вести себя в тех или иных ситуациях. И впоследствии, пока длится процесс адаптации вновь принятого сотрудника, он находится под нашей опекой.

Упомянув опеку и заботу о сотрудниках, Наталья Николаевна знает, о чем говорит: до прихода в Компанию эта обязательная женщина десять лет проработала в школе – сначала учителем математики, потом – завучем. Потому и понимает: для того, чтобы человек рос и развивался, ему должны быть созданы необходимые условия. Разумеется, при соответствую-

щих требованиях. В Приволжском филиале требования к сотрудникам сформулированы предельно ясно и четко.

Человеку, который хочет у нас работать, нужно в обязательном порядке обладать такими качествами, как исполнительность, ответственность и инициативность, – продолжает Наталья Важелюк. – Он должен стремиться к тому, чтобы узнавать как можно больше и генерировать новые идеи. Нашим сотрудникам, прежде всего молодым, такой простор для творческой самореализации очень нравится. Как следствие, и попасть на работу в Приволжский филиал ОАО «Ростелеком» считается сегодня делом престижным. Это с учетом того, что в Самаре базируется один из ведущих отраслевых вузов страны – Поволжская академия телекоммуникаций и информатики, выпускники которой высоко котируются на рынке труда и при желании могут неплохо устроиться в сфере телекоммуникационного бизнеса. В нашем регионе сегодня действует довольно большое количество альтернативных и сотовых операторов, интернет-провайдеров. Тем не менее, недостатка в претендентах на рабочие места мы не испытываем. Думаю, причиной тому – имя и авторитет Компании, ее славные традиции и та атмосфера, благодаря которой каждый сотрудник чувствует себя не только частицей огромного механизма, но и членом большой и дружной семьи. Семья, которая порой не только рабоче, но и свободное время проводит вместе: сегодня в Приволжском филиале вошли в практику регулярные внутрикорпоративные празднования Нового года и Дня связиста. Тот, кто хорошо работает, и отдыхать должен так же хорошо.

НОВОЕ РЕШЕНИЕ  
ТЕХНИЧЕСКОГО  
ВОПРОСА

Уделом технических служб, входящих в структуры «Ростелекома», всегда была эксплуатация сети. Однако сегодня меняется содержание работы и этих подразделений. Точнее, меняется сознание людей, их понимание целей и задач Компании в новых условиях и, соответственно, отношение к своим рабочим функциям и обязанностям.

Прошли те времена, когда нам, техническим специалистам, приходилось заниматься только вопросами эксплуатации существующих и вновь построенных магистралей, – считает Павел БАБЕНКО, Технический директор ТУ-2 Приволжского филиала, зоной ответственности которого является Саратовская область. – Теперь нужно думать еще и о том, как эффективно развивать сеть, как не только поддерживать на должном уровне, но и повышать качество ее эксплуатации. Без этого ни о каком продвижении услуг и повышении доходности Компании речи быть не может. Руководители филиала и образующих его подразделений постоянно ведут необходимую разъяснительную работу, которая уже приносит первые ощутимые плоды. В чем это выражается? Например, в том, что в последнее время наши технические специалисты все чаще проявляют инициативу, начинают активно выдвигать инновационные предложения, искать новые нестандартные решения технических проблем. Так, прошлой зимой в связи со строительством федеральной автодороги нужно было сделать выноску кабеля на цифровой магистрали. Работа предстояла тонкая и сложная. И вы бы видели, с каким воодушевлением наши технари взялись за нее! Собрались, обсудили ситуацию, совместными усилиями нашли оптимальное решение, которое было одобрено руководством филиала, и сделали все, как надо. Да так, что вместо отпущенных на работу трех часов уложились в два. Зимой!..

Или другой пример. Сегодня мы столкнулись с необходимостью резервирования нашей линии на участке от Визовки до Саратова. В этом случае мы нашли решение проблемы совместно с нашими партнерами из межрегиональной компании «Волга-Телеком». Причем решение малозатратное с финансовой точки зрения, учитывающее интересы обеих сторон. Сейчас наши предложения на сей счет находятся на рассмотрении в Дирекции Приволжского филиала.

И, что особенно важно, подобную работу мы ведем в тесном взаимодействии с представителями других структур филиала – коммерческих, административно-хозяйственных. Только так и можно добиться общего успеха.



## ЗНАНИЯ, ОПЫТ, АВТОРИТЕТ

«Почему вы так преданы «Ростелекому»?» Ветераны Компании находят разные слова для ответа на этот вопрос, но практически их всех он удивляет своей наивностью: связисты старой закалки, в сознании которых понятие «профессия» неразрывно связано с крупнейшим на постсоветском пространстве отраслевым предприятием, просто не представляют себе, что может быть как-то иначе.

Примером подобного отношения к делу является и Главный специалист по линейно-кабельным сооружениям Службы кабельных магистралей Отдела эксплуатации сети Приволжского филиала Анатолий Федорович БОРИСОВ. В структуру нынешнего «Ростелекома» он попал еще в 62-м году, будучи студентом: днем трудился в тогдашнем УКМ, а вечером слушал лекции в Куйбышевском электротехническом институте. После окончания вуза уехал работать инженером в Улан-Удэ – поближе к родным дальневосточным местам (Анатолий Федорович родился во Владивостоке. – Прим.авт.). Впоследствии вернулся в Куйбышев. Службу линейно-кабельных сооружений филиала возглавляет с 1987 года. В 94-м Анатолию Федоровичу было присвоено звание «Мастер связи», а в марте текущего года ветеран отпраздновал 60-летний юбилей. Хотя слово «ветеран» не вяжется с обликом этого молодого, подтянутого, спокойного человека. К тому же, на пенсию Борисов пока не собирается.

– Я не задумываюсь над тем, патриот я или нет, – говорит

Анатолий Федорович. – Просто мне нравится моя работа, я получаю удовольствие, когда, скажем, удастся успешно решить какую-нибудь техническую проблему. И у меня есть желание приносить пользу организации, в которой проработал фактически всю жизнь и которая сегодня, думаю, по-прежнему рассчитывает на меня. В «Ростелекоме» я чувствую себя, что называется, в своей тарелке. Мои старинные друзья и хорошие знакомые, с которыми мы в свое время вместе трудились, практиковались, общались на корпоративных совещаниях, работают в различных подразделениях Компании в Хабаровске, Красноярске, Новосибирске, во многих других городах страны. Да и молодёжь меня уважает: «А, – говорят, – это Борисов!.. Он уже 17 лет в кресле начальника службы эксплуатации сидит, ему, наверное, виднее, что и как надо делать». Так что, надеюсь, мои знания и опыт еще пригодятся Компании. Хотя и дополнительный самообразованием сегодня приходится много заниматься: все-таки технологии шагнули далеко вперед, задачи у Компании поменялись, коммерция выходит на первый план. Тут важно соответствовать новым требованиям. Иначе можно потерять авторитет. А авторитет в связи дорогого стоит.

## НАШИ ЛЮДИ

## СЕМЕЙНОЕ ДЕЛО

В связи все или почти все держится на трудовых династиях. По крайней мере, так утверждают сами связисты. И спорить с этим трудно: когда любимое дело становится еще и делом семейным, продолжением традиций, тогда поневоле перестаешь обращать внимание на те трудности, которые стороннему человеку, наверное, показались бы непреодолимыми – работа сутки напролет, непростые условия, нервное напряжение по причине колоссальной ответственности, порой бытовая неустроенность. Семья ГЕЛЛЕРОВ, представители которой трудятся сегодня в структурных подразделениях ТУ-2 Приволжского филиала «Ростелекома», принадлежит к числу именно таких трудовых династий.

Глава семьи – 54-летний Лев Алексеевич Геллер, ведущий инженер средств радио и телевидения узловой радиорелейной станции (РРС), базирующейся в поселке Воскресенское Саратовской области, обладатель знака «Почетный радист». В связи – с 1971 года. Сам Лев Алексеевич скромно говорит, что в отрасль попал случайно: после восьмого класса в силу семейных обстоятельств надо было срочно определяться с выбором профессии, и как раз недалеко от его дома в родном Саратове находился авиационный техникум. Правда, поступить туда в те времена было крайне сложно из-за сумасшедшего конкурса. Однако Лев Геллер поступил – на отделение радиолокации. Закончил техникум, потом отслужил в войсках космической связи. И окончательно понял, что с выбором профессии не ошибся. После армии Геллер пришел в Саратовский областной радио-телевизионный передающий центр. Работал в радиоцентре, попутно учился на заочном отделении вуза. Времени и сил хватало на все – и на работу, и на учебу, и на общение с друзьями.

В дружеской компании Лев Алексеевич и познакомился со своей будущей женой – юной очаровательной москвичкой Наташей, которая тогда гостила в Саратове у сестры. Поженились они в 74-м: ради любимого человека Наталья Николаевна переехала из Москвы в провинцию – поступок неординарный что по тогдашним, что по нынешним временам. Но сложнее всего было обжиться в непростых бытовых условиях, с которыми пришлось столкнуться молодой семье: зимой 1980-го года магистральный инженер радиорелейной связи Лев Геллер решил сменить место работы, так как на вновь созданной промежуточной РРС в Воскресенском как раз появилась вакансия. Аккурат под Новый год они и переехали – Лев Алексеевич, его супруга и пятилетняя дочка Аня. Куда переехали? По сути, в чистое поле: жить пришлось прямо на территории станции – в маленьком домике, рассчитанном на две семьи. Поселок – в семи километрах. Зимой дороги заматало так, что ездить за продуктами или отвозить детишек в школу можно было только на тракторе. А детишек у Геллеров вскоре

стало уже двое: сразу после переезда на станцию, в 81-м, у них родился сын Алеша.

– Чтобы обеспечить бесперебойность связи, дежурить приходилось и днем, и ночью, – вспоминает Лев Алексеевич. – Электросеть могли отключить в любой момент. В те времена не было таких мощных аккумуляторов, как сегодня, и в случае отключения сети генератор по инерции вращался еще 23 секунды. За это время надо было добежать до станции и запустить дизель. Главное – запустить: если телевизионный сигнал пропал более чем на 15 секунд, это уже считалось аварией. А станция помимо радиорелейных линий обслуживает также и телефонные, и магистральные кабели. В общем, не дай Бог, какой-нибудь серьезный сбой произойдет. Так мы что придумали: поставили возле кроватей самодельное сигнальное устройство на батарейках. И вот ночью, бывало, сеть отключается, «сигналка» бибикает. Всканиваешь, ноги – в валенки, фуфайку на ходу надеваешь! Бежишь и считаешь про себя: «Раз... Два... Три...». Прямо как в армии.



На территории станции Геллеры прожили 11 лет. В 84-м радиорелейка в Воскресенском стала узловой, а в 91-м Лев Алексеевич осуществил свою, как он говорит, хрустальную мечту: построил в поселке на берегу Волги собственный дом, куда и перевез семью.

Сегодня Наталья Николаевна, отработавшая на станции электромехаником, а затем – инспектором по охранно-предупредительной работе 23 года, находится на пенсии: ухаживает за престарелыми родителями, хлопот по хозяйству и – по секрету – готовится стать бабушкой. А бок о бок с Львом Алексеевичем трудится сын Алексей. Специальность связиста он получил в железнодорожном техникуме и теперь занимается ответственной должностью инженера линейно-технических сооружений – обслуживает участок ВОЛС «Самара-Волгоград». До не-

давнего времени радиорелейная и кабельная службы входили в состав объединенного линейно-технического цеха, руководил которым не кто иной, как Лев Алексеевич. В результате реорганизации филиала «радиостов» и «кабельщиков» распределили по разным цехам, и сегодня Алексей работает хоть и на территории станции, но уже – не под началом отца. Тем не менее, Геллер-старший, который в свое время принимал непосредственное участие в прокладке этой волоконно-оптической линии, за сыном все время присматривает, спрашивает, что и как они сделали, дает советы.

– У нас в «Ростелекоме» не бывает так, чтобы человек думал только о своей конкретной работе и больше ничего вокруг не видел, – поясняет Лев Алексеевич. – Мы ведь все делаем одно общее дело. Связь обеспечиваем.

# НАШИ ВЕТЕРАНЫ

В июле этого года свой 78-й день рождения отпраздновал один из самых уважаемых и почитаемых в Приволжском филиале ОАО «Ростелеком» людей – Павел Константинович Савчук.

Про таких, как Павел Константинович, говорят: «Живая легенда». Ветеран войны, попавший на фронт 17-летним мальчишкой, награжденный орденом Отечественной войны II степени и медалью «За боевые заслуги», профессиональный связист, мастер высочайшего класса, основатель трудовой династии. Жизнь Павла Константиновича богата интересными фактами и событиями. Но неизменным в ней оставалось одно – место работы, в трудовой книжке Павла Константиновича Савчука значатся только две записи – «принят на работу» и «уволен в связи с уходом на пенсию». А между этими записями – целая жизнь, 33 года добросовестного и самоотверженного труда на благо одной компании, нашей Компании.

В структуру «Ростелекома» Павел Савчук попал в 1954 году: старший сержант запаса и выпускник Тбилисского техникума связи по распределению был направлен в куйбышевский УКМ-5 (теперь – Приволжский фи-

лиал ОАО «Ростелеком»). В последующие годы Павел Константинович немало поездил по территории Поволжья, принимал непосредственное участие в строительстве и последующей реконструкции важнейших магистралей связи – того мощного фундамента, на котором базируется сегодня сеть Приволжского филиала. Менялись пункты назначения служебных командировок Павла Константиновича, менялись его должности, но одно оставалось неизменным – отношение мастера к своему делу. В 1972 году Савчук был назначен начальником службы линейно-кабельных сооружений управления УКРМ-5 и проработал в этой должности вплоть до ухода на пенсию в 1987 году.

Все это время вместе с Павлом Константиновичем в должности электромеханика трудилась его жена Маргарита Степановна, посвятившая «Ростелекому» без малого 40 лет жизни.

Сегодня ветеран Компании и его супруга,

невзирая на пенсионный статус, все так же молоды душой, жизнерадивы, энергичны и не теряют связи с родным филиалом. Тем более, что в Приволжском филиале работает их дочь Екатерина Павловна Иванилова – начальник службы гражданских сооружений филиала. А в ближайшем будущем ряды продолжателей славной династии, судя по всему, может пополнить и внук Павла Константиновича Сергей, который сейчас учится в Поволжской академии телекоммуникаций и информатики. Связь времен и поколений в семье Савчуков не прерывается.

## Справка «ВР»

### САВЧУК Павел Константинович

Родился в 1926 году в Хмельницкой области на Украине. До войны окончил 9 классов средней школы. В октябре 1943 года был призван в ряды Советской Армии рядовым связистом артиллерийского полка. В 1945 году в составе 102-го артиллерийского полка Первого Дальневосточного фронта участвовал в войне с Японией.

После войны продолжил службу в армии. В марте 1950 года демобилизовался в звании старшего сержанта. В том же году поступил в Тбилисский техникум связи, который окончил с отличием по специальности «техник проводной связи». Получил направление в УКМ-5, где был определен в РКМ-2 (районная кабельная магистраль) на должность старшего механика УП-27 (усилительный пункт).

С 1962 года работал начальником кабельного участка в г. Сызрань, с 1965 – начальником РКМ №4 в г. Куйбышев.

В 1972 году был назначен на должность начальника службы линейно-кабельных сооружений управления УКРМ-5. Вышел на пенсию в 1987 году.



## Специальный приз от «Ростелекома»

2 июня на московском стадионе «Локомотив» состоялась «МАТЧ ВСЕХ ЗВЕЗД на Кубок «Ростелекома», посвященный 100-летию ФИФА и 50-летию УЕФА. В игре участвовала сборная легионеров Российской футбольной премьер-лиги и национальная сборная России. Члены сборной легионеров были определены с помощью телефонного и SMS-голосования российскими футбольными болельщиками. Игра закончилась со счетом 3:1 в пользу национальной сборной России.

Прямо во время матча на стадионе состоялся розыгрыш призов от «Ростелекома» среди присутствующих на матче владельцев специального тиража «Карт связи», в результате которого был определен и обладатель главного приза – поездки в Португалию. Им стал частный предприниматель из Москвы Максим Русецкий.

Максим – постоянный клиент «Ростелекома» и страстный футбольный болельщик. На матч пришел вместе с сыном.

– Я очень счастлив, что благодаря «Ростелекому» мне выпала редкая удача – возможность попасть в Португалию во время Чемпионата Европы по футболу! – поделился своей радостью Максим.

Организаторами матча выступили ОАО «Ростелеком», Генеральный спонсор национальной сборной команды России по футболу, и Российский футбольный союз. «МАТЧ ВСЕХ ЗВЕЗД на Кубок «Ростелекома» проводится уже второй год подряд.

## КЛЮЧЕВОЙ ФАКТОР

25-27 августа на базе УПЦ РТ для директоров территориальных управлений ОАО «Ростелеком» прошел семинар под названием «Эффективный менеджмент. Стратегия и тактика». В мероприятии приняли участие 50 руководителей ТУ со всех концов страны.

Постоянный рост конкуренции на рынке телекоммуникаций выдвигает все больше требований к качеству управления Компанией, – так прокомментировала это событие Галина Рысакова, Заместитель Генерального директора – Директор по организационному развитию и управлению персоналом. – Директора территориальных управлений в этом смысле являются важным для Общества звеном, так как именно они обеспечивают тактическую реализацию его целей на местах. Сейчас, на наш взгляд, очень важно поддержать управленческую компетентность этого уровня руководителей и создать единое информационное поле для взаимодействия с ними.

В первые дни мероприятия, которое началось с тренинга, подготовленного Отделом оценки, обучения и развития персонала ОАО «Ростелеком» и компанией Best Training, участники ознакомились с понятиями ключевых показателей эффективности и системы сбалансиро-

ванных показателей, обсудили основные аспекты менеджмента – бизнес-процессы и управленческие функции.

Третий день мероприятия был посвящен рабочей встрече Директоров ТУ с руководством ОАО «Ростелеком», на которой Заместители Генерального директора выступили с презентациями и докладами. Внимание участников были представлены проекты развития основных направлений деятельности Общества на 2004–2005гг.

Ответы на актуальные вопросы директора ТУ получили во время заседания круглого стола. Открыл работу круглого стола Генеральный директор ОАО «Ростелеком» Д.Е. Ерохин. В своем выступлении Дмитрий Евгеньевич познакомил присутствующих с основными целями и задачами, которые Общество наметило к реали-



зации в 2004–2005гг. и той их частью, которая всецело зависит от руководителей на местах. Генеральный директор призвал руководителей территориальных управлений сконцентрироваться на бизнес-приоритетах Общества.

– Опрос участников, проведенный во время мероприятия, показал, что инициатива по организации данного мероприятия была не только своевременной, но и полезной. Теперь наша задача – тщательно проанализировать собранную во время мероприятия информацию, в том числе и мнения его участников, и подготовить проект программы дальнейшего обучения руководителей ТУ, – сказала Начальник Отдела оценки и обучения персонала Ирина Горбачева.



## АВТОРСКАЯ ПЕСНЯ ОТ «РОСТЕЛЕКОМА»

В начале июля под Самарой состоялся очередной, уже XXXI по счету, Грушинский фестиваль авторской песни. На несколько дней окрестности Матрюковского озера стали территорией свободы и романтики – палатки, костры, музыка, знаменитая сцена в виде огромной, возлежащей на водной глади гитары, склон не менее знаменитой Горы, который был просто усыпан посетителями фестиваля – люди занимали места за несколько часов до начала главного гала-концерта.

Благодаря «Ростелекому» окупиться в эту волшебную атмосферу смогли не только непосредственные участники и гости фестиваля, но и практически все желающие в России и за ее пределами. В рамках технической поддержки «Груши», осуществляемой, к слову говоря, уже не первый год, специалисты Компании организовали трансляции с фестивальных полян и площадок, которые можно было наблюдать на телеканале «НТВ-плюс» и в режиме on-line в Интернете. Кроме того, гала-концерт фестиваля, состоявшийся в ночь с третьего на четвертое июля, демонстрировался в прямом эфире на огромном мониторе, установлен-

ном работниками «Ростелекома» в самом центре Самары на набережной Волги.

Не обошелся без поддержки нашей Компании и ставший гвоздем внемузыкальной фестивальной программы футбольный матч, в котором встретились сборная Самары (участники и гости «Груши» – наши соотечественники) и сборная мира (участники и гости «Груши» из ближнего и дальнего зарубежья). По окончании поединка представители «Ростелекома» – Генерального спонсора сборной России по футболу – ко всеобщему восторгу вручили его участникам футболки игроков нашей национальной команды.

## МОРЕ – ДЕТЯМ В ПОДАРОК

Этим летом около 2000 мальчишек и девочек – детей сотрудников различных филиалов ОАО «Ростелеком» – получили отличную возможность отдохнуть в оздоровительных лагерях, как в регионах проживания, так и на морском побережье.

Подготовка к летней детской оздоровительной кампании началась еще ранней весной, когда была определена потребность в детских путевках по всем филиалам Общества и достигнута договоренность с Филиалом №16 Московского регионального отделения Фонда социального страхования РФ о финансировании детского отдыха.

Возможность отправить своего ребенка школьного возраста в летний сезонный или санаторно-оздоровительный лагерь круглогодичного действия была предоставлена каждому сотруднику Компании.

Около 2000 детей отдохнуло в оздоровительных лагерях, расположенных непосредственно в регионе проживания, а также на берегу Черного и Азовского морей. Насладиться ласковым солнцем, теплой водой могли ребята из Якутска, Тюмени, Магадана, Комсомольска-на-Амуре, Екатеринбурга, Петрозаводска и многих других городов и населенных пунктов России. Здоровьем и яркими впечатлениями они запаслись на целый год...

При этом отдых детей родителям обошелся недорого. Стоимость путевок формировалась таким образом, что сотрудники, как правило, оплачивали лишь стоимость проезда детей до места отдыха. Остальные расходы покрывались из средств Фонда социального страхования, дотациями профсоюзных комитетов филиалов, социально трудовыми выплатами, предусмотренными Единым коллективным договором.

В период осенних и зимних каникул детям наших сотрудников будут предложены путевки в детские санаторно-оздоровительные лагеря круглогодичного действия.

Пожелаем ребятам успешного учебного года и здоровья!

## РЕДАКЦИЯ

ОТВЕТСТВЕННЫЙ РЕДАКТОР  
Т.М. Семенова  
РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:  
Д.Е. Ерохин, Генеральный директор  
А.Г. Назежин, Председатель ЦК  
Общероссийского профсоюза работников  
связи РФ  
И.А. Калугин, Первый заместитель  
Генерального директора – Директор филиала  
ММТ  
В.В. Терехов, Первый заместитель  
Генерального директора  
В.М. Яковлев, заместитель Генерального  
директора – Технический директор  
Г.В. Рысакова, заместитель Генерального  
директора – Директор по организационному  
развитию и управлению персоналом  
Г.Ш. Хасьянова, заместитель Генерального  
директора – Коммерческий директор  
В.К. Миронов, заместитель Генерального  
директора  
В.Ю. Изотов, заместитель Генерального  
директора – Директор по информационным  
технологиям  
А.Ю. Клименко, Директор по связям  
с общественностью и инвесторами  
125047, Москва, ул. 1-я Тверская-Ямская, д.14  
E-mail: rostelecom@rostelecom.ru  
© ООО «Агентство гуманитарных технологий  
АГТ»  
Издание зарегистрировано в Министерстве  
РФ по делам печати, телерадиовещания и  
средств массовых коммуникаций.  
Рег. № 77-13658 от 20.10.2002 г.  
Тираж 5000 экз.  
Подписано в печать сентября 2004 г.